

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi beberapa tahun belakangan ini berkembang dengan kecepatan yang sangat cepat, sehingga dengan perkembangan ini telah mengubah paradigma masyarakat dalam mencari dan mendapatkan informasi yang diinginkan, selain dengan akses yang mudah dan dapat digunakan dimana saja dengan menggunakan jaringan Internet[1].

Salah satu kegunaan internet adalah dengan munculnya *website* karena *website* merupakan kumpulan halaman web yang berhubungan antara satu dengan lainnya, *website* adalah situs yang dapat diakses dan dilihat oleh para pengguna internet diseluruh dunia. Pengguna Internet semakin hari semakin bertambah banyak, sehingga hal ini adalah potensi pasar yang berkembang terus menerus. *Website* universitas dinamika bangsa jambi di gunakan untuk mempermudah mahasiswa menapatkan informasi dengan cepat dan mudah[2]. Oleh sebab itu sistem informasi wisuda yang berbasis *website* yang berguna untuk meminimalkan terjadinya kesalahan dalam peng-input-an data serta meminimalkan risiko kehilangan berkas formulir wisuda. Selain itu, sistem informasi ini juga memudahkan calon wisudawan, staf program studi, dan panitia wisuda dalam manajemen data dan informasi wisuda.

WebQual merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas website berdasarkan persepsi pengguna. Metode ini merupakan pengembangan dari ServQual yang banyak digunakan sebelumnya pada pengukuran kualitas jasa. WebQual 4.0 merupakan suatu pengukuran untuk mengukur kualitas dari sebuah website berdasarkan instrumen-instrumen penelitian[3]

Oleh karena itu untuk meningkatkan kualitas *website* Wisuda Di Universitas Dinamika Bangsa Jambi dapat di akses melalui <http://wisuda.unama.ac.id/> agar lebih mudah dan cepat untuk menapatkan informasi. Dilihat dari latar belakang diatas,penulis tertarik untuk melakukan penelitian,yang penulis tuang dalam skripsi berjudul”**ANALISIS WEBSITE WISUDA UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUEL 4.0**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan Uraian Diatas, Maka Dapat Di Rumuskan Masalah Yang Akan Dibahas Pada Penelitian Ini Analisis Website Wisuda Universitas Dinamika Bangsa Jambi Dengan Menggunakan Metode Webquel 4.0”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar topik dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembatasan pada batasan masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada website Wisuda Universitas Dinamika Bangsa Jambi
2. Menganalisis tentang kepuasan pengguna website Wisuda Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode webquel 4.0
4. Pengumpulan data menggunakan kuesioner.
5. Jumlah responden dibatasi 100 orang berdasarkan sumber daya yang dimiliki.
6. Penelitian ini dibatas untuk di lakukan di Universitas Dinamika Bangsa Jambi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan penelitian

1. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis tingkat kualitas *website* wisuda Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
2. untuk mengetahui seberapa besar tingkat kesuksesan website wisuda Universitas Dinamika Bangsa Jambi dari sudut pandang pengguna.

1.3.1 Manfaat penelitian

1. Manfaat penelitian berdasarkan tujuan penelitian diatas, diantaranya dapat membantu memberikan pengetahuan mengenai kualitas *website* wisuda universitas dinamika bangsa jambi sebagai media untuk menapatkan informasi wisuda di Unversitas Dinamika Bangsa Jambi.
2. Diharapkan dapat meberikan informasi secara cepat,maupun sebagai referensi untuk melakukan penelitian lebih mendalam.
3. Bagi Universitas Dinamika Bangsa Jambi,hasil penelitian ini diharapkan menjadi arsip documen akademik yang bisa brmanfaat sebagai landasan untuk penelitian selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan Ilmiah dapat dilihat melalui penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian dengan metode yang digunakan.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang variabel dan indikator-indikator penelitian.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hasil analisis kepuasan penggunaan terhadap website wisuda universitas dinamika bangsa jambi dengan menggunakan metode yang telah ditentukan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini memuat tentang kesimpulan-kesimpulan mengenai pembahasan dari Bab-bab sebelumnya dan juga disini penulis mencoba memberikan saran-saran yang kiranya dapat membangun kearah yang lebih baik.