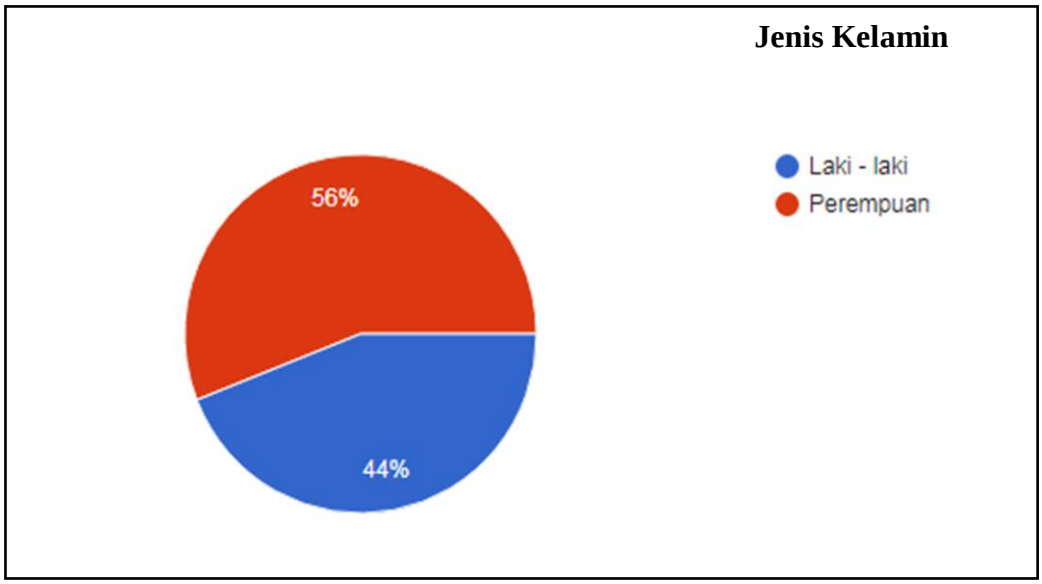
BAB V

HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

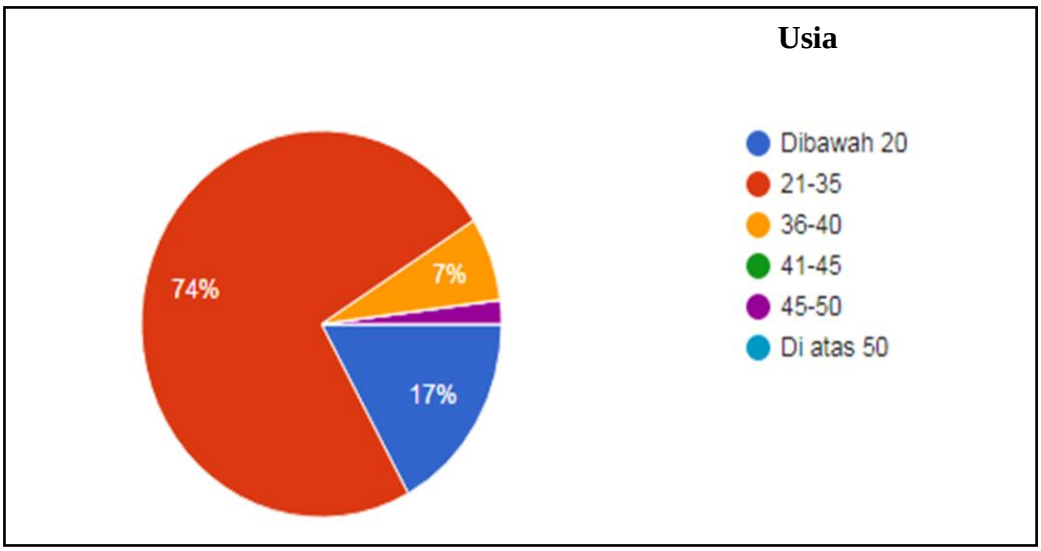
5.1. PROFIL RESPONDEN

Pengumpulan data dilakukan dengan distribusi menggunakan google form kepada reponden. Untuk kegiatan pre-test ini, Sebanyak 15 butir pernyataan di ajukan dalam kuesioner ini. Kuesioner kemudian disebarkan sebanyak 100 responden untuk memberikan respon kedalam kuesioner dinyatakan valid. Adapun responden yang berpartisipasi dalam survei ini terdiri atas laki-laki adalah 56 % dan perempuan adalah 44 % . dan dapat dilihat seperti gambar 5.1 berikut :



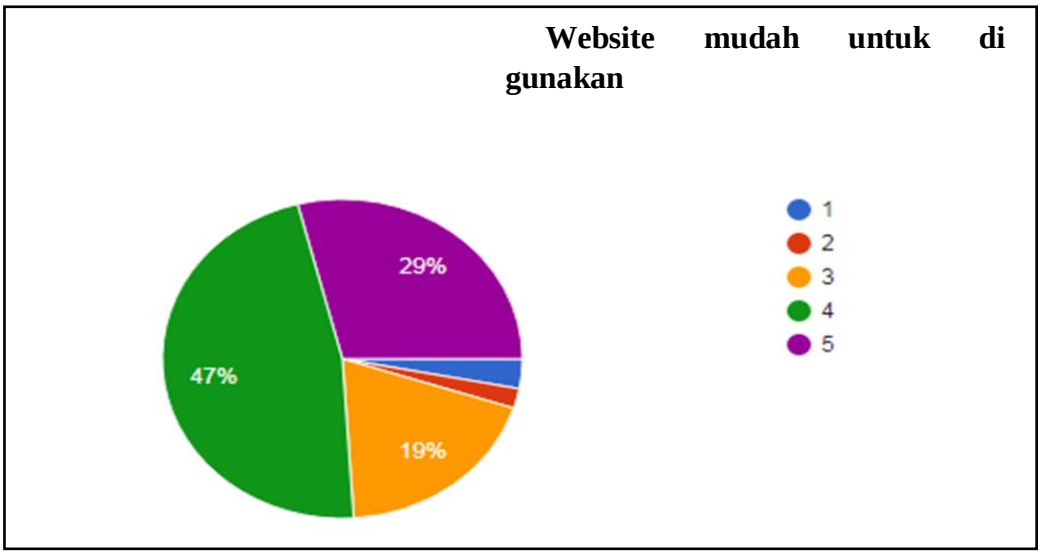
Gambar 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Sedangkan berdasarkan usia < 20 sebesar 17%, 21-35 sebesar 74%, 36-40 sebesar 7%, 41-45 sebesar 0%, 45-50 sebesar 2%, dan >50 sebesar 0% yaitu pada website BPBD.



Gambar 5.2 Responden Berdasarkan Usia

Berdasarkan Pada pertanyaan yang dijawab oleh responden adalah : 1= Sangat tidak setuju adalah sebesar 3%, 2= Tidak setuju adalah sebesar 2%, 3= Netral adalah sebesar 19%, 4= Setuju adalah sebesar 47%, 5= Sangat setuju adalah sebesar 29%. dan dapat dilihat seperti gambar 5.3 berikut :



Gambar 5.3 Responden Berdasarkan pertanyaan

Untuk Semua pertanyaan, dirangkum dalam tabel dibawah ini yaitu:

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5	Total
1.	website mudah untuk di gunakan	3%	2%	19%	47%	29%	100%
2.	Mudah untuk menemukan menu- menu di dalam website	3%	2%	23%	42%	30%	100%
3.	Website memiliki tampilan yang menarik	2%	5%	30%	34%	29%	100%
4.	pemilihan latar belakang/ background website enak dilihat	1%	4%	29%	32%	34%	100%
5.	Desain sesuai dengan jenis website	1%	3%	24%	43%	29%	100%
6.	Identitas pengguna website dijaga kerahasiaannya	2%	3%	25%	38%	32%	100%
7.	saya merasa aman website memberikan ruangan untuk berkomunikasi	2%	3%	23%	42%	30%	100%
8.	saya percaya informasi yang saya berikan di website BPBD tidak disalah gunakan oleh pihak tersebut	2%	2%	23%	39%	34%	100%
9.	Website aman dipergunakan	2%	3%	19%	40%	36%	100%
10.	Tidak menunggu lama	3%	5%	26%	33%	33%	100%

	ketika masuk website ini						
11.	website sudah digunakan oleh banyak orang	3%	4%	34%	34%	25%	100%
12.	Website memberikan informasi yang dapat dipercaya	1%	5%	20%	41%	33%	100%
13.	saya merasa website BPBD lebih baik dari yang lain	2%	4%	39%	22%	33%	100%
14.	Website menyediakan informasi yang mudah di pahami	1%	6%	18%	47%	28%	100%
15.	Website memiliki reputasi yang baik	2%	2%	31%	34%	31%	100%

5.2. ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Analisis regresi linear berganda merupakan hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independen dengan variabel dependen. Regresi dilain pihak menjelaskan pengaruh satu variabel atau lebih disebut variabel independen terhadap variabel lain disebut variabel dependen.

Proses menghitung regresi linear berganda ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS dan output dari perhitungan regresi linear berganda adalah :

Tabel 5.1 ***Output Regression Variables Entered***

Variables Entered/Removed[a]			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1[b]	.	Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Output pada Tabel 5.1 menjelaskan tentang variabel yang dimasukkan dan yang dikeluarkan dari model. Dalam hal ini semua variabel dimasukkan dan metode yang digunakan adalah enter.

Tabel 5.2 *Output Regression* Model *Summary*

Model Summary[b]				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,847[a]	,717	,711	2,142

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Model *Summary*, disini bisa diperoleh informasi tentang besarnya pengaruh dari seluruh variabel independen terhadap variabel dependen. Pengaruh tersebut disimbolkan dengan R (korelasi). Seperti yang terlihat dalam tabel model summary nilai pada kolom R adalah 0,847 artinya pengaruh variabel Kualitas dan Keamanan adalah 84,7%, Namun nilai tersebut bisa dikatakan "terkontaminasi" oleh berbagai nilai pengganggu yang mungkin menyebabkan kesalahan pengukuran, untuk itu SPSS memberikan alternatif nilai R Square sebagai perbandingan akurasi pengaruhnya. Terlihat bahwa nilai R Square sebesar 0,717 yang atinya 71,7%. Nilai ini lebih kecil dari nilai R akibat adanya penyesuaian namun demikian sebagai catatan nilai tersebut tidak serta merta

lebih kecil dari R namun juga kadang lebih besar. Untuk lebih akuratnya prediksi pengaruh juga dapat berpatokan pada nilai Adjusted R Square yaitu nilai R Square yang sudah lebih disesuaikan dan lazimnya ini yang paling akurat. Terlihat bahwa nilai Adjusted R Square-nya sebesar 0,711 atau 71,1% pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Kolom selanjutnya pada tabel Model Summary memperlihatkan tingkat keakuratan model regresi dapat dilihat pada kolom *Standard Error of The Estimate*, disitu tertera angka 2,142.

Jadi dapat disimpulkan berdasarkan output diatas diketahui nilai R square sebesar 0,717 hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variable X1 dan X2 secara simultan terhadap variable Y adalah sebesar 71,7% Dalam penelitian ini, kepercayaan pengguna website dijelaskan sebesar 72% oleh kualitas dan keamanan sedangkan 28% nya dijelaskan oleh variabel-variabel lain di luar model. Nilai Adjusted R square lebih cocok untuk mengetahui bagaimana variabel independen menjelaskan variabel dependen, jika penelitian menggunakan lebih dari 2 variabel independen.

Tabel 5.3 ***Output Regression ANOVA***

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1126,737	2	563,369	122,787	,000[b]
	Residual	445,053	97	4,588		
	Total	1571,790	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Dalam tabel Anova memperlihatkan informasi tentang berpengaruh atau tidaknya variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan (bersama-sama). Dalam tabel ini terdapat beberapa hal yang tidak perlu dibahas, pertama *Sum of Square* dan kedua *Mean Square* karena kita tidak perlu itu untuk mengambil kesimpulan berpengaruh tidaknya variabel independen terhadap dependen secara simultan. Untuk mengambil keputusan tersebut dapat digunakan dua cara, pertama lihat nilai Sig. (Signifikansi). Pada tabel anova nilai sig. tertera sebesar 0,000 maka dengan mudah bisa disimpulkan bahwa variabel Kualitas dan keamanan berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepercayaan pengguna. Hal ini dengan mengikuti taraf sig. 0,05 sebagai nilai cut off dari nilai signifikansi. Artinya jika nilai probabilitas (signifikansi) dibawah 0,05 maka seluruh variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen dan begitupun sebaliknya.

Pengujian Y , berdasarkan output diatas diketahui nilai signifikan untuk pengaruh X1 dan X2 secara simultan terhadap Y adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan nilai F hitung 122,787. sehingga dapat disimpulkan bahwa kepercayaan pengguna diterima yang berarti terdapat pengaruh X1 dan X2 secara simultan terhadap Y. Dari temuan di atas, dapat disimpulkan bahwa model diterima dan semua variabel independen secara simultan memberikan dampak yang signifikan terhadap variabel dependen, juga dapat dijelaskan bahwa X1 dan X2 diterima. Maka faktor kualitas website dan keamanan website secara simultan memberikan dampak yang signifikan terhadap kepercayaan pengguna.

Tabel 5.4 *Output Regression Coefficients*

Coefficients[a]						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,458	1,165		1,252	,214
	X1	,535	,113	,512	4,722	,000
	X2	,374	,111	,364	3,358	,001

a. Dependent Variable: Y

Output di atas menunjukkan bagian *Unstandardized Coefficients* ini ditampilkan juga *Standard Error* dari masing-masing variabel. Nilai pada kolom Beta, ditampilkan Z-score. Konstan = 1,458 nilai konstanta positif menunjukkan pengaruh positif variable indenpedent naik atau berpengaruh dalam satu satuan, makan kepercayaan pengguna akan naik atau terpenuhi.

Kualitas (X1) = 0,535 merupakan nilai koefisien regresi variable Kualitas (X1) terhadap variable kepercayaan pengguna (Y), artinya jika Kualitas mengalami kenaikan satu satuan, maka kepercayaan (Y) akan mengalami peningkatan sebesar 0,535 atau 53,5% koefisien bernilai positif, artinya antara kinerja Kualitas (X1) dan Kepercayaan pengguna (Y) memiliki hubungan positif. Kenaikan Kualitas X1) akan mengakibatkan kenaikan pada Kepercayaan pengguna (Y).

Keamanan (X2) = 0,374 merupakan nilai koefisien regresi variable keamanan (X2) terhadap variable kepercayaan pengguna (Y), artinya jika keamanan mengalami kenaikan satu satuan, maka kepercayaan pengguna (Y)

akan mengalami peningkatan sebesar 0,374 atau 37,4% koefisien bernilai positif, artinya antara kinerja keamanan (X2) dan kepercayaan pengguna (Y) memiliki hubungan positif. Kenaikan keamanan (X2) akan mengakibatkan kenaikan pada kepercayaan pengguna(Y).

Jadi kesimpulan diketahui nilai untuk pengaruh X1 terhadap Y adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan nilai t hitung 4,722, sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas diterima yang berarti terdapat pengaruh X1 terhadap Y. sedangkan pengaruh X2 terhadap Y adalah sebesar 0,001 < 0,05 dan nilai t hitung 3,358 sehingga dapat disimpulkan bahwa keamanan diterima yang berarti terdapat pengaruh X2 terhadap Y.

5.3 PROSEDUR ANALISIS REGRESI BERGANDA

Pengujian yang dilakukan pada analisis Regresi Linear Berganda yaitu uji F dan uji T. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah

$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + ... b_nX_n$

Dimana :

Y = kepercayaan pengguna

a = Konstanta

b_1 b_2 Koefisien Regresi

X1 = Kualitas X2= Keamanan

Y = 1,458 + 0,535 X1 + 0, 374 X2

Hasil analisis regresi linear berganda dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 5.5 Hasil Uji Regresi

Model	Unstandardized Coefficients	
	B	**Std. Error**
(Constant)	1,458	1,165
x1	,535	,113
x2	.374	,111

Keterangan dari model regresi linear diatas adalah :

1. Nilai (konstanta) menunjukkan nilai sebesar 1,458. Artinya jika nilai variabel independen (bebas) adalah nol, maka variabel dependen (terikat) bernilai 1,458 Dalam penelitian ini, jika pengaruh Kualitas, Keamanan bernilai 0 (nol), maka tingkat Kepecayaan pengguna bernilai sebesar 1,458 %.
2. Nilai koefisien regresi variabel kualitas (b1) = 0,535. Artinya jika nilai kualitas ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat kepercayaan pengguna akan meningkat sebesar 0,535 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
3. Nilai koefisien regresi variabel keamanan (b2) = 0,374. Artinya jika nilai keamanan ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat Kepercayaan pengguna akan meningkat sebesar 0,374 satuan dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.
4. Analisis Koefisien Determinasi.

   Analisis R2 (R Square) atau Koefisien Determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar persentase sumbangan pengaruh variabel

independent secara bersama-sama terhadap variabel dependent. Dari output

Model Summary dapat diketahui nilai R2 (Adjusted R Square) adalah 0,711 Jadi pengaruh variabel independent yaitu 71,1% sedangkan sisanya sebesar 28,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

5.3.1 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji t)

Uji t digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial terhadap variabel dependent.

Tabel 5.6 Titik Persentase Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206

Prosedur pengujiannya sebagai berikut :

1. Pengujian Kualitas

a. Menentukan taraf signifikansi

   Taraf signifikansi menggunakan 0,05

b. Menentukan t hitung dan t tabel

   T hitung adalah 4,722. T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05/2 = 0,025 (uji 2 sisi) dengan df = n-k-1 atau 100-2-1 =

   97 (k adalah jumlah variabel independent). Didapat t tabel sebesar 1.984

c. Pengambilan keputusan

   T hitung <= tabel atau –thitung >= -t tabel jadi H0 diterima

   T hitung > tabel atau –thitung < -t tabel jadi H0 ditolak

d. Kesimpulan

   Dapat diketahui bahwa t hitung (4,722) >= t tabel (1.984) jadi H0 diterima, kesimpulannya yaitu kualitas berpengaruh terhadap kepercayaan pengguna

2. Pengujian Keamanan

a. Menentukan taraf signifikansi

   Taraf signifikansi menggunakan 0,05

b. Menentukan t hitung dan t tabel

   T hitung adalah 3,358. T tabel dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05/2 = 0,025 (uji 2 sisi) dengan df = n-k-1 atau 100-2-1 =

97 (k adalah jumlah variabel independent). Didapat t tabel sebesar 1.984

c. Pengambilan keputusan

T hitung <= tabel atau –thitung >= -t tabel jadi H0 diterima

T hitung > tabel atau –thitung < -t tabel jadi H0 ditolak

d. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa t hitung (3,358) >= t tabel (1.984) jadi H0 diterima, kesimpulannya yaitu keamanan berpengaruh terhadap kepercayaan pengguna

5.3.2 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama (Uji F)

Uji F digunakan untk menguji pengaruh variabel independent secara bersama terhadap variabel dependent.

Prosedur pengujiannya sebagai berikut :

a. Menetukan hipotesis

H0 : Variabel kualitas, keamanan, secara bersama – sama berpengaruh terhadap Kepercayaan pengguna

H1 : Variabel kualitas, keamanan, secara bersama – sama berpengaruh terhadap Kepercayaan pengguna

b. Menentukan taraf signifikansi

Taraf signifikansi menggunakan 0,05

c. Menentukan F hitung dan F tabel

F hitung adalah 122,787 F tabel dicari pada tabel statistik pada signifikansi 0,05 df1 = k-1 atau 2-1 = 1, dan df2 = n-k atau 100-2 = 98 (n = jumlah data; k = jumlah variabel independent). Didapat F tabel sebesar 3,09

Tabel 5.7 Titik Presentase Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76

d. Pengambilan keputusan

Jika F hitung <= F tabel maka H0 diterima

Jika F hitung > F tabel maka H0 ditolak

e. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa F hitung (122,787) > F tabel (3,09) maka H0 ditolak. Jadi kesimpulannya yaitu kualitas, keamanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepercayaan pengguna.

5.4 PEMBAHASAN HASIL UJI HIPOTESIS

Hasil dari Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji t) menunjukan bahwa:

X1 : Berdasarkan data yang diolah sikap penggunaan memberikan hasil t hitung sebesar 4,722>1,984. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa Kualitas berpengaruh positif terhadap kepercayaan pengguna.

X2 : Berdasarkan data yang diolah sikap penggunaan memberikan hasil t hitung sebesar 3,358>1,984. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa Keamanan berpengaruh positif terhadap kepercayaan pengguna.

Sedangkan hasil uji regresi secara simultan (Uji F) menunjukan bahwa kualitas website, keamanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepercayaan pengguna.