

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada era perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang sedang berlangsung saat ini, banyak perubahan signifikan yang terjadi di dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Hal ini terjadi terutama di dalam dunia bisnis dan pengolahan data [1]. Mudah-mudahan akses terhadap teknologi digital yang memadai memungkinkan perusahaan untuk dapat mengoptimalkan proses operasionalnya sehingga dapat menjadi lebih efisien dan akurat, terutama dalam hal pencatatan dan pelaporan penjualan.

Salah satu teknologi yang umum digunakan di dalam sebuah perusahaan adalah sistem informasi berbasis web. Sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi efektif dalam upaya pengoptimalan proses operasional perusahaan. Hal ini dikarenakan sistem informasi berbasis web dapat membantu dalam menyediakan laporan penjualan secara lebih akurat dan mudah diakses sehingga dapat mengurangi risiko terjadinya kesalahan akibat sistem manual [2]. Pemanfaatan teknologi ini sangat diperlukan di dalam perusahaan, baik perusahaan yang berskala besar hingga usaha mikro, kecil, dan menengah, agar dapat meningkatkan kinerja dan daya saing di pasar yang semakin kompetitif.

Salah satu penerapan sistem informasi berbasis web yang banyak digunakan saat ini adalah sistem *Point of Sale* (POS). Di awal kemunculannya, POS hanya dikenal sebagai alat untuk mencatat transaksi penjualan. Namun,

seiring perkembangan teknologi, fungsinya menjadi jauh lebih luas, termasuk sebagai sistem yang membantu pengelolaan inventori atau stok barang. Melalui sistem POS, setiap transaksi yang terjadi seperti penjualan maupun penambahan barang, akan langsung tercatat dan otomatis memperbarui jumlah stok yang tersedia di dalam sistem. Dengan cara ini, pemilik usaha tidak perlu lagi melakukan pencatatan secara manual yang rentan terhadap kesalahan [3].

Salah satu perusahaan berskala kecil yang memerlukan sistem informasi tersebut adalah Toko Botol Plastik Jambi. Toko Botol Plastik Jambi adalah toko retail botol plastik bening aneka ukuran di daerah Jambi yang berlokasi di Sukarejo, Thehok, Jambi Selatan. Toko ini telah beroperasi sejak tahun 2014. Proses penjualan pada toko ini dilakukan secara *offline* dan *online* dengan menghubungi kontak pemilik.

Pada bisnis kecil seperti Toko Botol Plastik Jambi, pencatatan laporan penjualan masih dilakukan secara manual menggunakan buku. Hal ini dapat menyebabkan beberapa permasalahan, seperti kesalahan dalam pencatatan jumlah stok dan transaksi, keterlambatan dalam penyusunan laporan, serta tidak terintegrasinya data penjualan dengan data persediaan barang. Kondisi ini mengakibatkan pengelolaan inventori menjadi kurang optimal dan informasi yang dihasilkan kurang akurat. Sistem informasi *point of sale* berbasis web yang disesuaikan dengan kebutuhan toko adalah solusi strategis untuk meningkatkan efisiensi operasional dan transparansi manajemen di Toko Botol Plastik Jambi.

Berbagai penelitian terdahulu menjadi landasan penting dalam pengembangan sistem ini. Penelitian oleh Arya Dwi Utama dan Yahfizham [4]

membuktikan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web dengan *framework Laravel* dapat membantu proses pengelolaan penjualan secara terintegrasi dan responsif terhadap kebutuhan pengguna. Sementara itu, penelitian oleh Wahyu Saputra et al. [5] yang juga menggunakan metode *Waterfall* seperti yang akan digunakan peneliti, menyatakan bahwa metode tersebut dapat membantu menghasilkan sistem yang lebih terstruktur dan mudah dikembangkan serta cocok untuk pengembangan proyek skala kecil hingga menengah. Kedua penelitian tersebut menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan, pengambilan keputusan bisnis secara lebih cepat dan efektif, dan proses pembukuan yang lebih akurat.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat permasalahan dalam sistem pelaporan penjualan Toko Botol Plastik Jambi tersebut ke dalam penelitian yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi *Point of Sale* Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Botol Plastik Jambi)**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut, didapat rumusan masalah yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi *point of sale* pada Toko Botol Plastik Jambi?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar lingkup masalah, peneliti menetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada Toko Botol Plastik Jambi.
2. Penelitian ini hanya mencakup pembuatan sistem informasi *point of sale* pada Toko Botol Plastik Jambi.
3. Data yang digunakan pada penelitian ini hanya mencakup data penjualan, data pembelian, data produk, data *supplier*, dan data pelanggan.
4. Metode pemodelan sistem menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) yang mencakup *use case diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*.
5. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Laravel* dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Menganalisis proses pembuatan laporan penjualan pada Toko Botol Plastik Jambi.
2. Merancang sistem informasi *point of sale* pada Toko Botol Plastik Jambi menggunakan *framework Laravel* PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis proses pembuatan laporan penjualan pada Toko Botol Plastik Jambi.
2. Membantu Toko Botol Plastik Jambi dalam pengolahan laporan penjualan dan stok botol plastik sehingga lebih akurat dan tertata.
3. Memberikan wawasan mengenai cara merancang dan membuat sistem informasi *point of sale*.

1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN

Untuk memperjelas tahapan dalam pembuatan laporan ini, adapun sistematika terbagi dalam bab-bab yang terdiri dari:

BAB I: PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bab awal yang dibuat dalam laporan ini, yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

BAB II: LANDASAN TEORI

Landasan teori merupakan konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai landasan untuk mendukung penelitian yang peneliti lakukan.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang alur proses selama pengerjaan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu)

yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak baik yang berbentuk *software* maupun *hardware*.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan mengurai gambaran umum mengenai Toko Botol Plastik Jambi, menganalisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan program yang terdiri atas rancangan *output*, rancangan *file/tabel*, rancangan *input*, rancangan menu, dan logika program.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini akan mengurai tentang implementasi dan rancangan sistem serta hasil dari pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini adalah penutup dari penelitian ilmiah yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang sekiranya berguna untuk pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini.