

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Iskandar *et al.*, *PERAN TEKNOLOGI DALAM DUNIA PENDIDIKAN*, 1st ed. Tallo: Yayasan Cendekiawan Inovasi Digital Indonesia, 2023. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=HX_LEAAAQBAJ
- [2] L. Judijanto *et al.*, *SISTEM INFORMASI: TEORI DAN PENERAPANNYA DI BERBAGAI BIDANG*, 1st ed. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2025. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=pghSEQAAQBAJ>
- [3] I. S. Windiarti, *BUKU AJAR MANAJEMEN PROYEK PERANGKAT LUNAK: STRATEGI TERBAIK DALAM MANAJEMEN PROYEK PERANGKAT LUNAK*. Asadel Liamsindo Teknologi, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=OpvvEAAAQBAJ>
- [4] K. Mustikarani and C. M. Karyanti, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE KOMPASIANA. COM DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 23, no. 1, pp. 83–92, 2024.
- [5] W. B. D. Hasna and I. K. D. Nuryana, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SOCIOLLA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 4, pp. 27–32, 2021.
- [6] M. Noor and A. Muflikhatun, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE SIMOJANG BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA,” *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 7, no. 1, pp. 185–199, 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i1.37847.
- [7] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, “(Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru),” vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020.
- [8] S. Tinggi, I. Ekonomi, and M. Surabaya, “ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI PADA THE,” vol. 7, no. 3, pp. 256–268, 2021.
- [9] S. A. Nuswantoro, *INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER: PENGANTAR DAN PRINSIP DASAR*, 1st ed. Penerbit Adab, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=QxzkEAAAQBAJ>
- [10] S. Sumarsid and A. B. Paryanti, “Pengaruh kualitas layanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan pada grabfood (studi wilayah Kecamatan Setiabudi),” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 12, no. 1, 2022.
- [11] B. A. R. Tulodo and A. Solichin, “Analisis pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan perceived usefulness terhadap kepuasan pengguna aplikasi care dalam upaya peningkatan kinerja karyawan (studi kasus PT. Malacca

- Trust Wuwungan Insurance, Tbk.),” *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 1, pp. 25–43, 2019.
- [12] R. Apriyani and D. Pibriana, “Penerapan Model UTAUT Untuk Menganalisis Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi E-Office (Studi Kasus: PT ABCX),” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. Dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 3, pp. 1557–1569, 2021.
- [13] W. Mudjanarko, D. Sulastri, A. Wahyuni, and S. M. Pustaka, *METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENGUKUR KINERJA PRASARANA KERETA API MELALUI KEPUASAN PELANGGAN*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=ikwCEAAAQBAJ>
- [14] H. Hamrul, “Implementasi Metode End User Computing Satisfaction untuk Mengukur Tingkat Keefektifan dan Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning di Masa Pandemi Covid-19,” *J. Comput. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, pp. 13–24, 2022.
- [15] F. A. Wijaya and P. Handayani, “Perancangan Sistem Informasi Analisa Website Penjualan Mobil”.
- [16] C. Mashuri, R. A. Y. Putra, U. S. Putri, and P. R. C. Indonesia, *Monograf Aplikasi Pembelajaran Daring Dengan Learning Management System (Studi Kasus: Evaluasi Usability Testing Dan Webqual 4.0)*. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia, 2022.
- [17] M. M. Dr. Dhiraj Kelly Sawlani, S.E., *KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE KUALITAS WEBSITE, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN*. 2021. [Online]. Available: By Dr. Dhiraj Kelly Sawlani, S.E., M.MSi
- [18] I. S. Utami and H. Setiadi, “Analysis the effect of website quality on user satisfaction with the WebQual 4.0 method and importance-performance analysis (IPA)(case study: SPMB Sebelas Maret University’s Website),” in *Journal of Physics: Conference Series*, 2021, vol. 1842, no. 1, p. 12003.
- [19] A. rahman putera slamet riyanto, *Metode Riset Penelitian Kesehatan & Sains*. 2022. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Riset_Penelitian_Kesehatan_Sains/kC9OEQAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Importance Performance analysis \(IPA\) adalah&pg=PA77&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Riset_Penelitian_Kesehatan_Sains/kC9OEQAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=Importance Performance analysis (IPA) adalah&pg=PA77&printsec=frontcover)
- [20] D. M. Kusumawardani, Darmansah, S. Astiti, M. Y. Fathoni, D. Sunardi, and S. Fernandez, *WEB DASAR MENGGUNAKAN HTML, CSS, JS, PHP DAN STUDI KASUS*, 1st ed. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=o8a1EAAAQBAJ>
- [21] M. I. Saad, *OTODIDAK WEB PROGRAMMING MEMBUAT WEBSITE EDUTAINMENT*. Elex Media Komputindo, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=I73NDwAAQBAJ>
- [22] R. Abdulloh, *7 in 1 Pemrograman Web untuk Pemula (Update Version)*. Elex Media Komputindo, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=VrPBEEAAQBAJ>
- [23] A. G. Aryo Wibisono, R. Amilia Destryana, “Jurnal Abdiraja,” vol. 4, no. September, 2021.

- [24] A. Wardhana, *Pengolahan Data Dengan SMART-PLS*, no. July. 2024.
- [25] G. Pramesti, *Statistika Lengkap secara Teori dan Aplikasi dengan SPSS 23*. Elex Media Komputindo, 2016. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=1YpKDwAAQBAJ>
- [26] A. Iskandar, A. R. J. M, Mansyur, R. Fitriani, N. Ida, and P. H. S. Sitompul, *DASAR METODE PENELITIAN*, 1st ed. Tallo: Yayasan Cendekiawan Inovasi Digital Indonesia, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=dMnfEAAAQBAJ>
- [27] Rifkhan, *PEDOMAN METODOLOGI PENELITIAN DATA PANEL DAN KUESIONER*. Indramayu: Penerbit Adab, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=UN2vEAAAQBAJ>
- [28] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT," *J. Compil.*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018.
- [29] A. Ulfah, D. Hermina, and N. Huda, "DESAIN INSTRUMEN EVALUASI YANG VALID DAN RELIABEL DALAM PENDIDIKAN ISLAM MENGGUNAKAN SKALA LIKERT," vol. 8, no. 12, pp. 855–861, 2024.
- [30] I. GUMILAR, *METODE RISET UNTUK BISNIS DAN MANAJEMEN*. utamalab. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=ln8_EO_TevsC
- [31] E. Kusumawati, *Buku ajar metodologi penelitian langkah-langkah metodologi penelitian yang sistematis*. 2024. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/Buku_ajar_metodologi_penelitian/9hvxEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=uji validitas adalah&pg=PA137&printsec=frontcover
- [32] M. Sudarma and N. Gunantara, "ANALYSIS QUALITY OF EMPLOYMENT INFORMATION SYSTEMS USING WEBQUAL 4 . 0 AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS METHODS Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika : JANAPATI | 34," vol. 13, no. 1, pp. 33–48, 2024.
- [33] M. M. Primananda, A. Nashiruddin, and N. A. Nawwar, "PENGUNAAN METODE WEBQUAL 4 . 0 DALAM MENGUKUR KUALITAS WEBSITE RADAR SOLO JAWAPOS THE WEBQUAL 4 . 0 METHOD IN MEASURING THE QUALITY OF THE RADAR SOLO JAWAPOS," vol. 22, no. 1, pp. 9–16, 2024.
- [34] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Mukhlisin, R. Faticha, and A. Aziza, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 2 SRAGEN," vol. 13, no. 1, pp. 12–17, 2020.
- [35] M. H. R, I. A. M, F. Aldyan, D. Al Ghifari, and M. A. Fatwa, "Analisis Metode Webqual 4 . 0 dan Importance Performance Analysis (IPA) pada Kualitas Website E-Health Surabaya (Studi Kasus : E-Health Surabaya)," pp. 83–90, 2022.
- [36] G. Pramesti, *STASTIKA LENGKAP SECARA TEORI DAN APLIKASI DENGAN SPSS 23*. Elex Media Komputindo, 2016. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=1YpKDwAAQBAJ>

