

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Mahmudah, “TERHADAP KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN MEDIA THE PERCEPTION OF STAFF MEMBERS OF LOCAL GOVERNMENT OF JAMBI ON THE USE AND THE EASE OF APPLICATION-BASED COMPLAINT MEDIA menyusun Masterplan Smart City Kota Jambi , serta menetapkan SiKesal (Sistem Inform,” pp. 123–138, 2018.
- [2] P. Studi *et al.*, “EFEKTIVITAS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI KELUHAN MASYARAKAT ONLINE (SIKESAL) DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA UNTUK,” 2023.
- [3] S. Nurul, S. Anggrainy, and S. Aprelyani, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keamanan Sistem Informasi: Keamanan Informasi , Teknologi Informasi Dan Network (Literature Review Sim),” *J. Ekon. Manaj. Sist. Inf.*, vol. Vol. 3, no. No. 5, pp. 564–573, 2022.
- [4] C. S. de Almeida *et al.*, “Kajian Konsep Dan Kondisi E-Government Di Indonesia,” *Rev. Bras. Linguística Apl.*, vol. 5, no. 1, pp. 1689–1699, 2016.
- [5] Z. H. Ahmad, “Indonesian Governance Journal (Kajian Politik – Pemerintahan) Pelaksanaan E-Government pada Aplikasi Sistem Informasi Keluhan Masyarakat Online (Sikesal),” pp. 1–14, 2022.
- [6] I. Amalia, “Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Online (Sikesal) Kota Jambi,” *J. Khazanah Intelekt.*, vol. 4, no. 1, pp. 615–627, 2020, doi: 10.37250/newkiki.v4i1.62.
- [7] F. Indah and A. Q. Sidabutar, “Peran Cyber Security Terhadap Keamanan Data Penduduk Negara Indonesia (Studi Kasus: Hacker Bjorka),” *J. Bid. Penelit. Inform.*, vol. 1, no. 1, p. 2, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.kreatifcemerlang.id/index.php/jbpi/article/view/78%0Ahttps://ejournal.kreatifcemerlang.id/index.php/jbpi/article/download/78/8>
- [8] R. System, “Cyber Security: Pengertian, Konsep, Jenis, dan Ancaman di Bisnis,” 2022, [Online]. Available: <https://runsystem.id/id/blog/cyber-security/>
- [9] A. N. Prasetya, “Sistem Rekomendasi Penilaian Risiko Keamanan Informasi Infrastruktur Ti Dengan Metode Rule Based Reasoning Dan Iso27002:2013,” pp. II2–II33, 2019, [Online]. Available: <https://repository.uin-suska.ac.id/19925/>
- [10] S. Bahri, “Analisa Kebutuhan Cloud Computing Dalam Mendukung Bisnis Perusahaan,” *Inform. Eng. Sci. J.*, vol. 9, no. 2, pp. 1–4, 2019.

- [11] L. Tambunan and K. T. Sela, "Perancangan Sistem Informasi Pendataan Pemakaian Bahan Bakar Kendaraan Pada Pt.Dahepa Damai Pratama Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic.Net Dan Database Sql Server," *JSR Jar. Sist. Inf. Robot.*, vol. 2, no. 2, pp. 130–136, 2018, doi: 10.58486/jsr.v2i2.38.
- [12] M. Siahaan, C. H. Jasa, K. Anderson, M. V. Rosiana, S. Lim, and W. Yudianto, "Penerapan Artificial Intelligence (AI) Terhadap Seorang Penyandang Disabilitas Tunanetra," *J. Inf. Syst. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 186–193, 2020, [Online]. Available: <http://journal.uib.ac.id/index.php/joint/article/view/4322>
- [13] Muhammad Mufti Wibowo and Reza Nandika, "Pengembangan Trainer Kit Pada Praktikum Mikrokontroler Berbasis Internet of Things Menggunakan Blynk," *Sigma Tek.*, vol. 5, no. 2, pp. 295–304, 2022.
- [14] F. Rahman, "Analisa Dan Implementasi Single Sign on Dan Role-Based Access Control Pada Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus: Uin Suska ...," 2021, [Online]. Available: [http://repository.uin-suska.ac.id/45107/%0Ahttp://repository.uin-suska.ac.id/45107/1/Laporan TA_Fathur Rahman.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/45107/%0Ahttp://repository.uin-suska.ac.id/45107/1/Laporan%20TA_Fathur%20Rahman.pdf)
- [15] H. Ardiyanti, "Cyber-Security Dan Tantangan Pengembangannya Di Indonesia," pp. 95–110, 1986.
- [16] H. Qadrya Ayu, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Penerapan Sistem Single Sing-On Di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2017.
- [17] Allan, "Pembangunan Sistem Informasi Terpadu Pemerintah Daerah Kabupaten Paser," *J. Inform. Mularwan*, vol. 5, no. 2002, pp. 5–22, 2005, [Online]. Available: <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JIM/article/view/27>
- [18] F. Rahman, "Proses Komunikasi Jarak Jauh Antara Orang Tua dengan Anak (Studi Kasus Pada Mahasiswa Maluku semester akhir yang menempuh kuliah di kota Malang)," *Hilos Tensados*, vol. 1, no., pp. 1–476, 2019.