

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Salah satu perkembangan teknologi informasi yang berkembang dimasyarakat saat ini adalah teknologi internet. Salah satu perkembangan teknologi informasi pada pemerintah Kota Jambi yaitu berupaya mengembangkan suatu sistem pengaduan dalam pelayanan public berbasis *online* yang terintegrasi dengan jajaran pemerintah Kota Jambi melalui aplikasi Sistem informasi keluhan masyarakat *Online* (SIKESAL).

Berbagai Sistem Informasi dikembangkan untuk memudahkan kehidupan manusia. Tidak jarang Sistem Informasi tersebut menyimpan data-data penggunanya bahkan data yang bersifat pribadi seperti nomor telepon, tanggal lahir, Nomor Induk Kependudukan, nomor rekening bank dan lain sebagainya. Dengan alasan kemudahan dan kenyamanan pengguna akan dengan suka rela menyerahkan data yang dimilikinya untuk disimpan di dalam Sistem Informasi tersebut. Oleh karena itulah serangan terhadap Sistem Informasi semakin meningkat dengan teknik yang semakin beragam.

Menurut Puriwigati & Buana, “keamanan Informasi adalah upaya untuk melindungi aset informasi dari potensi ancaman”[3]. Keamanan informasi secara tidak langsung memastikan kelangsungan bisnis, mengurangi risiko yang muncul, dan memungkinkan anda mengoptimalkan laba atas investasi. dari banyaknya jumlah serangan yang ditujukan pada berbagai sistem informasi yang ada di

Indonesia, baik serangan yang berasal dari luar Indonesia maupun serangan yang berasal dari dalam Indonesia sendiri. Oleh karena itulah faktor keamanan pada Sistem Informasi saat ini harus menjadi prioritas utama dalam pembangunan sebuah sistem informasi.

Menurut Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 118 Tahun 2004 Tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat, pengaduan masyarakat adalah bentuk penerapan dari pengawasan masyarakat yang disampaikan oleh masyarakat, baik secara lisan maupun tertulis kepada aparat pemerintah terkait, berupa sumbangan pikiran, saran, gagasan, keluhan atau pengaduan yang bersifat membangun[1].

Sebagai upaya pemberian fasilitas penunjang bagi masyarakat untuk mendapatkan pelayanan publik yang sejahtera, Kota Jambi Menerbitkan Peraturan Walikota No 40 Tahun 2017 tentang (Sistem Informasi Keluhan Masyarakat Online Kota Jambi) atau SIKESAL[2]. Aplikasi SIKESAL digunakan untuk menampung keluhan masyarakat kota Jambi berupa sumbangan pikiran, saran, gagasan, keluhan, pengaduan yang bersifat membangun yang nantinya akan ditindaklanjuti oleh pihak terkait sehingga permasalahan yang diadukan masyarakat dapat terselesaikan dengan baik.

Terutama keamanan dalam aplikasi Si Kesal yang perlu ditingkatkan kembali dalam menerapkan otentikasi yang kuat untuk mengidentifikasi pengguna dengan benar menggunakan IBM *security verify*. Oleh karena itu, dalam laporan

tugas akhir ini penulis mengangkat judul **“Penerapan Single Sign On Pada Aplikasi Si Kesal Kota Jambi Menggunakan IBM Security Verify”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan identifikasi diatas maka rumusan masalah yang dibahas sebagai berikut :

1. Bagaimana pengimplementasian IBM *security verify* dalam sistem keamanan pada aplikasi Si Kesal?
2. Bagaimana proses autentikasi pada aplikasi Si Kesal Kota Jambi agar tidak mengakibatkan akses yang tidak sah masuk ke sistem?

1.3 BATASAN MASALAH

Penerapan *Single Sign On* Pada pada aplikasi Si Kesal memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Penerapan *Single Sign On* menggunakan salah satu layanan IBM *cloud* yaitu IBM *security verify* menggunakan tools *code engine*.
2. Penerapan *Single Sign On* mengacu pada *guide book project capstone* yang diberikan oleh mitra Infinite Learning.
3. Terdapat script for passkey sebagai acuan dalam tahap Penerapan *Single Sign On*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, tujuan pada penelitian sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan keamanan system pada aplikasi Si Kesal Kota Jambi menggunakan IBM *Security Verify*.
2. Untuk mengetahui proses autentikasi pada aplikasi Si Kesal Kota Jambi yang berhasil menjaga keamanan *user*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Sebagai acuan bagi pemerintah Kota Jambi untuk meningkatkan system keamanan pada aplikasi Si Kesal menggunakan IBM *Security verify*, sehingga aplikasi Si Kesal Kota Jambi dapat memberikan keamanan bagi pengguna atau masyarakat Jambi.
2. Meningkatkan kesadaran keamanan sistem informasi bagi pengguna aplikasi Si Kesal Kota Jambi.
3. Menambah pengetahuan dan pengembangan wawasan bagi pembaca mengenai pengembangan *Cybersecurity* pada sistem.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penyusunan penulisan ini sistematika penulisannya terdiri atas 6 (enam) bab, adapun uraian dari masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah,

tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistemetika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan untuk menganalisis dan tools (alat bantu) yang digunakan untuk menganalisis baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi perancangan sebuah sistem menggunakan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini tentang proses proses menerjemahkan rancangan (*flowchart*) menjadi program aplikasi yang dapat digunakan oleh *user*.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diperlukan untuk kedepannya dari keseluruhan uraian yang telah dibahas.