

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Bisnis pada perusahaan telah banyak terdampak oleh perkembangan teknologi informasi. Perusahaan menggunakan teknologi informasi untuk mencapai efisiensi dan efektivitas proses bisnis sehingga mencapai tujuan yang diharapkan [1]. Salah satu bisnis yang menggunakan bantuan teknologi sistem informasi yaitu pada bisnis otomotif khususnya jasa bengkel [2].

Sektor otomotif terdiri dari berbagai macam bagian seperti mobil, mobil, bus, dan lainnya. Untuk bagian otomotif mobil terdapat bengkel mobil yang membantu melakukan *service* apabila terjadi kerusakan [3]. Dan dalam pengolahan data *service* pada bengkel akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi karena dapat mempermudah dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu khususnya untuk laporan penjualan dan jasa *service* pada bengkel [4]

Pemanfaatan sistem informasi penjualan dan jasa *service* dapat membantu menghitung data pembayaran secara otomatis dan mencetak nota penjualan, dapat dilakukan *monitoring* pada data *sparepart* secara otomatis, dan memudahkan pencarian dan penyimpanan data yang diperlukan [5].

Bengkel Motor Ahay Jambi merupakan salah satu usaha bengkel pada Kota Jambi yang bergerak dalam penjualan produk dan *service* jasa sepeda motor. Bengkel Motor Ahay Jambi belum memiliki sistem khusus untuk mencatat setiap transaksi serta membuat laporan baik dalam hasil penjualan *spare part*, pendataan perawatan dan perbaikan sepeda motor. Dari sistem konvensional yang sedang berjalan dengan bantuan buku ditemukan beberapa kendala, yaitu proses pencarian data *service* dan penjualan yang membutuhkan waktu dikarenakan terkadang terjadi kehilangan data khususnya untuk nota transaksi sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, sulitnya untuk memonitoring data *service* kembali untuk pelanggan dikarenakan data yang masih belum tersusun dengan rapi dan belum ada bantuan sistem untuk memberikan informasi lebih lanjut untuk *service* kembali, dan proses pembuatan persediaan *spare part*, laporan *service* dan laporan penjualan yang membutuhkan waktu karena harus dicatat satu per satu ke dalam buku agenda.

Berdasarkan kendala yang terjadi dapat disimpulkan bahwa Bengkel Motor Ahay Jambi membutuhkan aplikasi yang dapat membantu proses pencarian data transaksi *service* dan penjualan sehingga mempercepat pengolahan data transaksi, dapat melakukan *monitoring service* kembali untuk pelanggan yang telah melakukan *service*, dan juga dapat membantu pembuatan laporan secara terkomputerisasi khususnya untuk laporan persediaan *spare part*, laporan *service* dan laporan penjualan.

Dengan adanya sistem informasi diharapkan dapat menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis tertarik melakukan

penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi *Monitoring Service* Dan Penjualan *Spare Part* Pada Bengkel Motor Ahay Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi *monitoring service* dan penjualan *spare part* pada Bengkel Motor Ahay Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya mengenai perancangan sistem informasi jasa *service* dan penjualan yang meliputi data stok *spare part*, data pelanggan, data *service*, data penjualan *spare part* dan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Bengkel Motor Ahay Jambi seperti laporan *service* dan laporan penjualan.
2. Menggambarkan aliran dokumen yang berjalan disistem menggunakan *flowchart dokument* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework laravel* PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses jasa *service* dan penjualan pada Bengkel Motor Ahay Jambi.
2. Merancang sistem informasi *monitoring service* dan penjualan yang lebih efektif dan efisien pada Bengkel Motor Ahay Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dapat mempermudah dan mempercepat petugas admin dalam melakukan penginputan dan mengolah data *service* maupun penjualan meliputi data transaksi *service*, data penjualan *spare part*, data stok *spare part*, data pelanggan.
2. Dapat meningkatkan kinerja petugas admin dalam menyajikan laporan.
3. Memberikan kepuasan kepada pelanggan dalam melakukan transaksi di Bengkel Motor Ahay Jambi karena cepat dan akurat.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti dari beberapa sumber buku yang diambil dari perpustakaan dan jurnal yang diambil dari *internet* meliputi : perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, *monitoring*, *service*, alat bantu pemodelan sistem yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart document*, dan alat bantu pembuatan program yang terdiri dari HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan

input, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.