

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 IMPLEMENTASI

Tahap implementasi sistem merupakan proses menerjemahkan rancangan yang telah dibuat menjadi sebuah program aplikasi yang dapat digunakan oleh pengguna. Adapun hasil implementasi dari sistem dapat dilihat sebagai berikut :

1. Halaman Profil *Chatbot*

Merupakan halaman yang menampilkan profil dari *chatbot* Warung makan Ayam Geprek HBA pada aplikasi *Whatsapp*, halaman profil dapat digunakan untuk menyediakan informasi tentang Warung Makan Ayam Geprek HBA kepada pengguna. Halaman profil dapat mencakup informasi seperti nomor kontak, dan gambar profil. Dimplementasikan dari gambar 4.5, untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 5.1.



Gambar 5. 1 Halaman Profil *Chatbot*

2. Tampilan Saat Pengguna Membuka Halaman Percakapan

Tampil halaman percakapan *chat* ini merupakan tampilan awal pada saat pengguna ingin melakukan opsi untuk memulai percakapan baru, yang di implementasikan dari pengguna dapat mengirim pesan dan menerima pesan kepada orang yang dituju, yang mana dalam konteks ini yang dituju adalah Warung makan Ayam Geprek HBA. Diimplementasikan dari gambar 4.6, untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 5.2.



Gambar 5. 2 Tampilan Saat Pengguna Membuka halaman percakapan

3. Tampilan Saat Pengguna Memulai Percakapan dan Menampilkan Menu
Tampilan ini merupakan tampilan saat pengguna memulai percakapan dan menampilkan menu. Pengguna dapat mengetik pesan pembuka seperti halo atau sebagainya ke *chatbot* dan *chatbot* akan menanggapi pesan tersebut dan menampilkan 4 menu pilihan. Diimplementasikan dari gambar 4.7, untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 5.3.



Gambar 5. 3 Tampilan Saat Pengguna Memulai Percakapan dan Menampilkan Menu

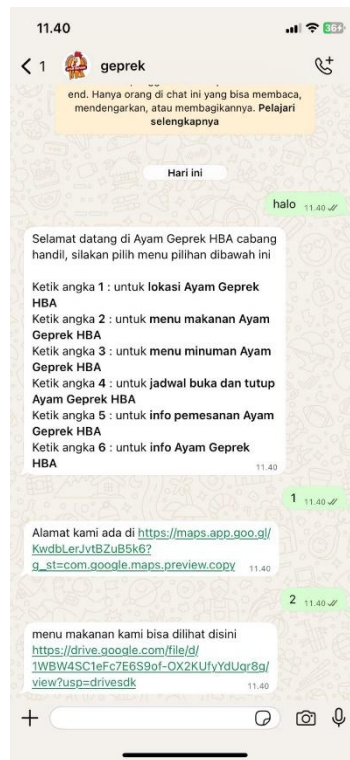
4. Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Lokasi

Tampilan ini merupakan Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Lokasi, Dimana menu lokasi terletak di menu 1, Ketika pengguna mengetikkan angka 1, *chatbot* akan secara otomatis mengirimkan pesan berupa lokasi Warung makan Ayam Geprek HBA. Diimplementasikan dari gambar 4.8, untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 5.4.



Gambar 5. 4 Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Lokasi

5. Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Makanan
- Tampilan ini merupakan Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Makanan, Dimana menu Makanan terletak di menu 2, Ketika pengguna mengetikkan angka 2, *chatbot* akan secara otomatis mengirimkan pesan berupa Menu Makanan Warung makan Ayam Geprek HBA. Diimplementasikan dari gambar 4.9, untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 5.5.



Gambar 5. 5 Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Makanan

6. Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Minuman
- Tampilan ini merupakan Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Minuman, Dimana menu Minuman terletak di menu 3, Ketika pengguna mengetikkan angka 3, *chatbot* akan secara otomatis mengirimkan pesan berupa Menu Minuman Warung makan Ayam Geprek HBA. Diimplementasikan dari gambar 4.10, untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 5.6.



Gambar 5. 6 Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Minuman

7. Tampilan Saat Pengguna Memilih dan Melihat Menu Jadwal Buka Tutup
- Tampilan ini merupakan Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Jadwal Buka Tutup, Dimana menu lokasi terletak di menu 4, Ketika pengguna mengetikkan angka 4, *chatbot* akan secara otomatis mengirimkan pesan berupa Jadwal Buka Tutup Warung makan Ayam Geprek HBA. Diimplementasikan dari gambar 4.11, untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 5.7.



Gambar 5. 7 Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Jadwal Buka Tutup

8. Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Info Pemesanan
Tampilan ini merupakan Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Info Pemesanan, Dimana menu lokasi terletak di menu 5, Ketika pengguna mengetikkan angka 5, *chatbot* akan secara otomatis mengirimkan pesan berupa Info Pemesanan Warung makan Ayam Geprek HBA. Diimplementasikan dari gambar 4.12, untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar 5.8.



Gambar 5. 8 Tampilan Saat Pengguna Memilih Menu dan Melihat Menu Info Pemesanan

5.2 PENGUJIAN SISTEM

Pada tahapan ini dilakukan pengujian sistem terhadap *chatbot* yang telah dirancang pada penelitian ini. Tahapan pengujian ini dilakukan agar rancangan *chatbot* yang dihasilkan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dan untuk menghindari kesalahan-kesalahan didalam sistem. Tahapan pengujian aplikasi *Whatsapp* untuk *chatbot* ini disajikan dalam bentuk tabel dengan kolom nomor, deskripsi, prosedur pengujian, masukan, hasil yang didapat dan Kesimpulan pada tabel 5.1. Sedangkan, tahapan pengujian *chat* disajikan dalam bentuk tabel

dengan bentuk tabel dengan kolom nomor, pernyataan, jawaban *chatbot*, dan Kesimpulan pada tabel 5.2.

Tabel 5. 1 Tabel Pengujian Aplikasi *Whatsapp* Chatbot

No	Deskripsi	Prosedur pengujian	Masukan	Hasil yang Diharapkan	Kesimpulan
1	Tampilan <i>chat</i> didalam aplikasi <i>Whatsapp</i>	-Membuka aplikasi <i>Whatsapp</i> -Menambahkan nomor <i>Whatsapp chatbot</i> -mencari nomor <i>Whatsapp chatbot</i> yang telah ditambahkan	<i>User</i> menekan tombol <i>chat</i>	Kontak <i>chatbot</i> muncul di <i>Whatsapp user</i>	sesuai
2	Halaman <i>chat User</i>	<i>User</i> melakukan klik pada kontak <i>Whatsapp</i> untuk membuka halaman <i>chat</i> aplikasi <i>Whatsapp</i>	<i>User</i> menekan tampilan <i>chat</i>	<i>User</i> dapat memasuki halaman chat untuk memulai percakapan	sesuai
3	Halaman profil <i>chatbot</i>	<i>User</i> menekan bagian header saat berada dalam halaman <i>chat</i>	<i>User</i> menekan halaman <i>header</i>	<i>User</i> dapat melihat halaman profil dari <i>chatbot</i>	sesuai
4	Tampilan <i>chatbot</i> saat berinteraksi dengan <i>user</i>	<i>User</i> mengirim pesan kepada <i>chatbot</i>	<i>User</i> menginput dan mengirim pesan	<i>User</i> dapat mengirim dan menerima pesan dari <i>chatbot</i>	sesuai

Dari pengujian yang dilakukan, tampilan *chat* didalam aplikasi *Whatsapp*, halaman *chat user*, halaman profil *chatbot*, dan tampilan *chatbot* saat berinteraksi dengan *user*, dapat dikatakan bahwa semua prosedur pengujian telah sesuai dengan yang diharapkan. Ini menunjukan bahwa aplikasi *Whatsapp* dan *chatbot* telah berfungsi dengan baik dan dapat digunakan oleh *user* untuk melakukan *chat* dengan *chatbot* secara mudah dan efektif.

Tabel 5. 2 Pengujian Chatbot

No	Pertanyaan/Percakapan	Jawaban	kesimpulan
1	halo	Selamat datang di Warung Makan Ayam Geprek HBA (dan menampilkan menu pilihan)	sesuai
2	1	Alamat kami ada di (link <i>google maps</i>)	sesuai
3	2	Menu makanan kami bisa dilihat disini (link <i>google drive</i>)	sesuai
4	3	Menu minuman kami bisa dilihat disini (link <i>google drive</i>)	sesuai
5	4	Kami buka setiap hari dari jam 7 pagi sampai 10 malam	sesuai
6	5	untuk pemesanan,kami belum menyediakan secara online, silakan datang langsung ke toko.	sesuai
7	6	Ayam Geprek HBA Jambi adalah usaha kuliner lokal yang menyajikan ayam geprek dengan cita rasa khas dan sambal yang pedas menggugah selera. Berlokasi di Jambi, tempat ini dikenal dengan porsi yang mengenyangkan dan harga terjangkau. Ayam	sesuai

		Geprek HBA menjadi favorit mahasiswa dan masyarakat sekitar karena rasanya yang konsisten dan pelayanan cepat.	
--	--	--	--

Dari pengujian yang dilakukan pada tabel 5.2, semua *chat* yang dilakukan *user* kepada *chatbot* dapat di jawab dengan baik dan sesuai tanpa ada kesalahan *chat* atau kesalahan *chatbot* dalam memberi jawaban.

5.3 ANALISIS HASIL

Adapun analisis dari hasil aplikasi *chatbot customer service* pada Warung Makan Ayam Geprek HBA sebagai berikut :

1. *Chatbot* dapat diakses 24 jam.
2. Mudah digunakan dan simpel.
3. Dapat membalas pesan lebih dari 1 *user* secara bersamaan.
4. Menyediakan berbagai informasi terkait Warung Makan Ayam Geprek HBA

Adapun keterbatasan pada aplikasi *chatbot* Warung Ayam Geprek HBA sebagai berikut :

1. *Chatbot* dapat diakses saat laptop hidup dan terkoneksi dengan internet.
2. *Chatbot* hanya akan menjawab pertanyaan yang sudah disediakan oleh *chatbot* sebagai menu angka pilihan.