

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem reservasi secara manual yang digunakan oleh PT. Janglangso Tour memiliki banyak kelemahan seperti rendahnya efisiensi, ketidakpraktisan, serta potensi pemborosan waktu bagi calon wisatawan. Selain itu, pencarian data reservasi secara manual membutuhkan waktu yang relatif lama dan meningkatkan risiko terjadinya kesalahan serta ketidaksesuaian data
2. Dalam penelitian ini telah menghasilkan sebuah aplikasi reservasi paket tour pada PT. Janglangso Tour, dimana terdapat 3 user yaitu : Pemilik, Admin, dan Calon Wisatawan.
3. Pada tampilan web user Admin meliputi : Mengelola Data Kategori Wisata, Mengelola Data Paket Wisata, Mengelola Data Pemesanan, Mengelola Data Calon Wisatawan, dan Mengelola Data Laporan. User Pemilik meliputi : Mengelola Data Pengguna dan Mengelola Data Laporan. Pada tampilan Android user Calon Wisatawan meliputi : Melakukan Registrasi, Melakukan Pemesanan, Konfirmasi Pemesanan, dan Melihat Riwayat Pemesanan.
4. Berdasarkan dari hasil penelitian maka penelitian ini dapat disimpulkan telah memberikan data reservasi paket wisata yang terstruktur dengan sistem berbasis android.

6.1 SARAN

Untuk mendukung pengembangan sistem di masa mendatang, berikut beberapa saran strategis dari penulis yang dapat dipertimbangkan :

1. Penambahan fitur live chat atau layanan bantuan secara real-time disarankan agar pengguna dapat memperoleh informasi langsung tanpa perlu menghubungi admin secara manual.
2. Pengoptimalan performa sistem dalam menghadapi potensi peningkatan jumlah pengguna dan volume transaksi, perlu dilakukan optimalisasi terhadap performa sistem serta penguatan infrastruktur server.
3. Peningkatan keamanan data perlu dilakukan melalui penerapan enkripsi, autentikasi dua faktor, serta pengelolaan hak akses yang lebih ketat.

Dengan demikian, aplikasi ini dapat berperan sebagai solusi digital yang efektif untuk mendukung proses operasional PT. Janglangso Tour sekaligus memberikan nilai tambah dalam kualitas layanan kepada pelanggan.