

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan terkini dalam teknologi saat ini menjadi bagian tak terpisahkan dari kehidupan masyarakat. Berkat perkembangan teknologi, kita dapat segera mengetahui berbagai informasi dari seluruh dunia (globalisasi). Teknologi informasi kini telah mempengaruhi sebagian besar kehidupan manusia, mendorong ketergantungan pada teknologi dan menggantikan sistem kerja manual dengan proses yang terkomputerisasi. Saat ini, perkembangan teknologi informasi menekankan pentingnya kecepatan, keamanan, dan kemudahan sebagai aspek utama dalam pengembangan sistem yang digunakan di berbagai sektor, termasuk industri pariwisata [1].

Industri pariwisata mencakup berbagai sektor yang saling terhubung untuk menyediakan produk atau layanan yang memenuhi kebutuhan wisatawan dalam kegiatan pariwisata. Pemerintah juga mendukung dan mendorong pengembangan di sektor pariwisata berbagai wilayah dan menjadikannya sebagai pendekatan alternatif untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Untuk memudahkan wisatawan dalam merencanakan perjalanan, dibutuhkan sistem yang mampu membantu mereka mengatur jadwal perjalanan, mencari tiket transportasi, serta memesan akomodasi. Bisnis tour & travel merupakan usaha yang bergerak di bidang layanan perjalanan, bertujuan membantu individu atau kelompok dalam merencanakan perjalanan mereka. Dengan memanfaatkan jasa tour & travel,

pelanggan dapat memperoleh kemudahan dan kepraktisan dalam merancang perjalanan. Namun, masih banyak wisatawan yang menghadapi kendala dalam mengakses informasi terkait tiket transportasi dan akomodasi, serta melakukan pemesanan. Oleh karena itu, diperlukan aplikasi pemesanan tiket transportasi dan akomodasi yang mudah dan cepat diakses melalui smartphone [2] [3] [4] [5].

Penelitian yang dilakukan oleh [5] mengembangkan aplikasi berbasis web untuk pemesanan tour dan travel pada Today Trip, dengan tujuan meningkatkan kemudahan, efektivitas, dan efisiensi dalam proses pelayanan. Hasil penelitian dan pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini membantu perusahaan travel Today Trip dalam memberikan pelayanan yang lebih mudah kepada konsumen. Penelitian yang dilakukan oleh [6] mengembangkan aplikasi berbasis web untuk penjualan paket tour pada Lyanta Tour yang berlokasi di Tangerang, dengan tujuan memperluas cakupan dan jangkauan pasar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa informasi wisata dapat disampaikan dengan lebih jelas dan mudah dipahami oleh pelanggan berkat penyajian yang lebih rinci.

PT. Janglangso *Tour* merupakan usaha *tour* yang berawal dari hobi wisata. PT. Janglangso didirikan oleh Fitriani Widiyanto sejak 2019, yang berfokus pada pengalaman wisatawan domestik yang mencari petualangan baru dan pengalaman wisata yang edukatif. Sistem yang berjalan di PT. Janglangso *Tour* saat ini masih dilakukan secara manual, calon wisatawan harus datang langsung ke kantor PT. Janglangso *Tour* untuk melakukan reservasi melalui admin. Di sana, mereka memilih destinasi wisata dari daftar yang tersedia, lalu admin mencatat data wisatawan dan pilihan destinasi di buku besar. Setelah itu, calon wisatawan

melakukan pembayaran sesuai dengan metode yang ditawarkan, seperti transfer bank atau tunai. Setelah admin mengonfirmasi pembayaran, calon wisatawan akan dimasukkan ke grup WhatsApp rombongan perjalanan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut terkait keberangkatan.

Dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa kelemahan sehingga kurang efektif dan efisien. Cara reservasi yang masih dilakukan secara langsung datang ke kantor mengakibatkan berbagai masalah, antara lain ketidakpraktisan dan pemborosan waktu bagi calon wisatawan yang harus meluangkan waktu dan menghabiskan waktu perjalanan terutama jika lokasi kantor jauh dari tempat tinggal mereka. Beberapa calon wisatawan mungkin enggan untuk melakukan reservasi, sehingga berpotensi kehilangan peluang menarik minat calon wisatawan. Selain itu, untuk proses pencarian data reservasi memakan banyak waktu yang menyebabkan risiko kesalahan dan ketidakcocokan data semakin tinggi. Konsumen yang mengubah pesanan atau reservasi secara mendadak termasuk pembatalan, dapat membuat pencatatan sulit dilakukan secara konsisten. Jika perubahan tidak tercatat segera atau sistem tidak mendukung perubahan mendadak, data yang diterima bisa menjadi tidak akurat.

Setelah mengevaluasi berbagai permasalahan tersebut, penulis merasa terdorong untuk membuat sebuah aplikasi reservasi paket tour secara online berbasis *android*. Program ini diharapkan dapat mempermudah seluruh proses, mulai dari pendaftaran hingga konfirmasi pembayaran, sekaligus mengurangi human error yang biasa terjadi pada metode manual. Selain itu, pemilihan aplikasi berbasis *android* juga didasari oleh tingginya persaingan dalam menyajikan

informasi produk dan jasa secara menarik, juga secara tidak langsung dapat memasarkan perusahaan tersebut karena *smartphone* kini banyak digunakan oleh masyarakat secara luas [7]. Dengan demikian, aplikasi ini tidak hanya diharapkan memudahkan proses reservasi, tetapi juga dapat meningkatkan jumlah pengguna melalui kemudahan navigasi yang ditawarkannya.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan di atas, penulis memutuskan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi reservasi paket tour yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan agar lebih cepat dan efisien. Penulis memutuskan untuk mengambil langkah lebih lanjut dengan menyusun tugas akhir yang memiliki judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET *TOUR* PADA PT. JANGLANGSO *TOUR* BERBASIS ANDROID”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan konteks permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis memperoleh rumusan masalah yang terkait dengan penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sebuah sistem informasi reservasi paket *tour* pada PT. Janglangso *Tour* berbasis *android* dan mengintegrasikan dengan sistem pengelolaan data wisatawan berbasis web”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya sebuah pembahasan yang keluar dari fokus, penting untuk menetapkan batasan-batasan masalah yang akan menjadi ruang lingkup kajian. Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan sebelumnya, ruang lingkup masalah yang akan diteliti mencakup:

1. Pada penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi reservasi paket tour pada PT. Janglangso Tour berbasis android dan aplikasi pengolah data wisatawan berbasis web.
2. Adapun pada sistem informasi reservasi meliputi, *list* tempat wisata, detail wisata, pembayaran, riwayat transaksi.
3. Pada sistem pengelolaan data calon wisatawan meliputi, pengelolaan *list* tempat wisata, daftar transaksi, konfirmasi pembayaran, hapus atau pembatalan transaksi.
4. *User* yang terlibat dalam penggunaan aplikasi ini adalah pemilik, admin, dan calon wisatawan.
5. Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah metode *waterfall*.
6. Metode pemodelan sistem yang digunakan adalah *UML (Unified Modeling Language)* yaitu meliputi : *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*.
7. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman Dart dengan *Framework Flutter 3.24* dan *Database MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis sistem reservasi yang berjalan pada PT. Janglangso *Tour* untuk mengidentifikasi permasalahan yang sedang terjadi.
2. Merancang sistem informasi yang dapat mengelolah data informasi reservasi pada PT. Janglangso *Tour* dengan bahasa pemograman Dart dan *Database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang penulis harap dalam penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui suatu masalah yang sedang terjadi pada sistem yang sedang berjalan pada PT. Janglangso *Tour*.
2. Memudahkan admin dalam melakukan pengelolaan data pendaftaran, pemesanan, konfirmasi pembayaran, dan pembatalan reservasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari enam bab, dapat dilihat dalam sistematika penulisan berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai studi literatur yang memuat konsep-konsep teoritis yang berfungsi sebagai kerangka dasar atau landasan untuk mendukung pemahaman dalam penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan kerangka kerja penelitian, metode yang dapat digunakan digunakan, serta *tools* (alat bantu).

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang analisis kebutuhan sistem serta menjelaskan kebutuhan yang diperlukan untuk perancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi dan pengujian yang berisi mengenai hasil dari implementasi sistem informasi reservasi paket dan uji coba terhadap sistem informasi tersebut yang telah dirancang serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini mencakup kesimpulan dan saran yang berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.