

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Hidayati and K. K. Heryanda, "Pengaruh E-Service Quality Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan," *Bisma J. Manaj.*, vol. 8, no. 1, pp. 100–107, 2022.
- [2] H. A. Judul, "Analisis Strategi Promosi Goplay Melalui Instagram @Goplayindonesia Dalam Mendorong Pertumbuhan Industri Kreatif Di Indonesia," 2023.
- [3] Nadianauli Yaakub, "Case Management System (CMS): An Evaluation Among Users.," 2022.
- [4] D. A. Indri Hapsari, D. Darmansah, and H. W. Utomo, "Analisis User Satisfaction Terhadap Sistem Informasi Website PKL Fakultas Informatika Menggunakan Metode EUCS," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 4, p. 952, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i4.4674.
- [5] H. Mohammadi, "Investigating users' perspectives on e-learning: An integration of TAM and IS success model," *Comput. Human Behav.*, vol. 45, pp. 359–374, 2015, doi: 10.1016/j.chb.2014.07.044.
- [6] C. H. Buzin, S. A. Dewhurst, and R. L. Seecof, "Temperature sensitivity of muscle and neuron differentiation in embryonic cell cultures from the *Drosophila* mutant, *shibirets1*," *Dev. Biol.*, vol. 66, no. 2, pp. 442–456, 1978, doi: 10.1016/0012-1606(78)90250-6.
- [7] S. Petter, W. Delone, and E. R. McLean, "Information systems success: The quest for the independent variables," *J. Manag. Inf. Syst.*, vol. 29, no. 4, pp. 7–62, 2013, doi: 10.2753/MIS0742-1222290401.
- [8] B. A. B. Iv and A. Kesimpulan, "BAB IV PENUTUP A. Kesimpulan Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari," pp. 141–170.
- [9] A. Hadi, Asrori, and Rusman, *Penelitian Kualitatif Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi*. 2021.
- [10] E. Nurmala, D. V. Hartati, T. M. Jamil, and F. Hermanto, "Pelaksanaan Dinas Jaga Anjungan untuk Menghindari Bahaya Tubrukan di MV . Tanto Subur 1 Implementation of Bridge Watchkeeping to Avoid Collision Hazards on the MV . Tanto Bersinar 1," vol. 1, no. 2, pp. 15–23, 2024.
- [11] Y. A. Rozali, "Penggunaan Analisis Konten Dan Analisis Tematik," *Pengguna. Anal. Konten dan Anal. Temat. Forum Ilm.*, vol. 19, p. 68, 2022, [Online]. Available: www.researchgate.net

- [12] R. Romulo, Kaban, “Kajian Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Berbasis Web Dengan Metode Technology Acceptance Model(Tam),” *J. Teknol. Kesehat. Dan Ilmu Sos.*, vol. 1, no. 1, pp. 40–47, 2019, [Online]. Available: <http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/tekesnos/article/view/904>
- [13] N. Seliana, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, “Analisis Keberhasilan Penerapan E-Learning di Fakultas Teknik Universitas Riau,” *J. Apl. Bisnis dan Manaj.*, vol. 6, no. 2, pp. 369–378, 2020, doi: 10.17358/jabm.6.2.369.
- [14] Y. Sutanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Website Manajemen Informatika dengan Metode EUCS Berbasis CMS,” *Informatika*, vol. 2, no. 1, p. 242535, 2015.
- [15] M. Syani and N. Werstantia, “Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Mobile Android,” *J. Ilm. Ilmu dan Teknol. Rekayasa*, vol. 1, no. 2, pp. 86–95, 2020, doi: 10.31962/jiitr.v1i2.22.
- [16] A. Juansyah, “Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android,” *J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2015.
- [17] Baenil Huda and Bayu Priyatna, “Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk,” *Systematics*, vol. 1, no. 2, pp. 81–88, 2019.
- [18] Musafa and T. P. Nugroho, “Loyalitas Penggunaan Aplikasi Streaming Wetv Di,” vol. 4, no. 1, pp. 158–165, 2023.
- [19] S. Silviani and J. N. U. Jaya, “Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 324–330, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
- [20] T. Nempung, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” no. November, pp. 1–8, 2015.
- [21] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [22] E. Erdiansyah, “Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Cv Patakaran Palembang,” *J. Ecoment Glob.*, vol. 1, no. 1, pp. 93–108, 2016, doi: 10.35908/jeg.v1i1.88.
- [23] L. K. Harahap, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square),” *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2020.

- [24] L. H. Trihandayani, "PENERAPAN MODEL KESUKSESAN DELONE DAN MCLEAN PADA WEBSITE FAKULTAS ILMU KOMPUTER (FILKOM) UNIVERSITAS BRAWIJAYA memperoleh gelar Sarjana Komputer Disusun oleh :," ... *Teknol. Inf. dan ...*, vol. 2, no. 12, pp. 1–10, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3838%0Ahttp://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/3838/1533>
- [25] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean," *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [26] H. S. P. Pratama and D. P. Rakhmadani, "Penerapan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Penggunaan Aplikasi Linkaja," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 176, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3940.
- [27] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [28] B. H. Irfan Mahendra, "Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas," *J. Ilmu Komput E R (Computer Sci. J.)*, vol. 7, no. 1, pp. 23–29, 2018.
- [29] S. W. Purwanza *et al.*, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*, no. March. 2022.
- [30] Asiva Noor Rachmayani, *Pengantar Statistika*. 2015.
- [31] D. Wulandari, A. Setyanto, and A. Nasiri, "Analisis Keberhasilan Sistem Informasi PMB AMIKOM Yogyakarta dengan Metode the Updated Delone & Mclean is Success Model," *INTECHNO Journal-Information Technol. J.*, vol. 1, no. 3, pp. 1–5, 2019.
- [32] L. T. Utomo, Y. T. Ardianto, and N. Sisharini, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang," *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 3, no. 2, 2017, doi: 10.26905/jtmi.v3i2.1425.
- [33] M. Anggraini, R. Rahmadani, and S. Priyono, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Ulasan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Aplikasi Shopee Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Semester V Universitas Nurul Huda," *JECO J. Econ. Educ. Eco-technopreneursh.*, vol. 2, no. 1, pp. 25–31, 2023, doi: 10.30599/jeco.v2i1.233.

- [34] Z. NIM, "Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Di Kepolisian Resort Sambas," *Publika J. Ilmu Adm. Negara*, vol. 2, no. 4, pp. 15–21, 2016, [Online]. Available: <http://jurnafis.untan.ac.id/index.php/publika/article/view/1170>
- [35] N. Agustina and E. Sutinah, "Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," *InfoTekJar (Jurnal Nas. Inform. dan Teknol. Jaringan)*, vol. 3, no. 2, pp. 76–82, 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.
- [36] S. Velawati, A. Husaein, and R. Naibaho, "Analisis Kepuasan Pengguna Website PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Is Success Model Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)," *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, pp. 354–364, 2023.
- [37] E. H. Novita Christina Hutapea, "KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI E-COMMERCE TIKTOK Universitas Gunadarma , Jakarta," *J. Sci. Soc. Res.*, vol. 4307, no. August, pp. 968–973, 2024.
- [38] S. A. Melgis, R. Aryani, D. Lestari, and M. N. A. Abdalnazar, "Analyzing the Quality of Academic Information Systems on System Success," *INTENSIF J. Ilm. Penelit. dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 140–161, 2024, doi: 10.29407/intensif.v8i1.21512.
- [39] K. Syahfitri, rina Trisnawati, and F. ahyani, "Kualitas Layanan Terhadap Net Benefit Pemakaian Website Lazismu Solo Dengan Variabel Intervening," *e-ISSN 2723-1070*, vol. 8, no. 2, pp. 17–33, 2022.
- [40] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, "Analisis pengaruh kualitas website (webqual) 4.0 terhadap kepuasan pengguna bukalapak di Kota Bandung," *J. e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 2424–2433, 2017.
- [41] D. Septia Pratiwi and I. Kadek Dwi Nuryana, "Analisis Tingkat Penerimaan dan Kepercayaan Pengguna Teknologi Terhadap Penggunaan Dompert Digital DANA," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 04, p. 2021, 2021.
- [42] D. L. Trenggonowati and K. Kulsum, "Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon," *J. Ind. Serv.*, vol. 4, no. 1, pp. 48–56, 2018, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.
- [43] B. Darma, "STATISTIKA PENELITIAN." 2021.
- [44] N. O. Juni, K. Karyawan, P. T. Bank, P. Dubai, T. B. K. Jabodetabek, and S. M. P. Covid-, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas

Kerja Karyawan Pt Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Jabodetabek Selama Masa Pandemi Covid-19,” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 11, no. 2, pp. 125–135, 2021, doi: 10.35968/m-pu.v11i2.694.

- [45] S. N. Azizah, B. Permatasari, and E. Suwarni, “Pengaruh Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Kota Bandar Lampung,” *SMART Strateg. Manag. Account. through Res. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 67–77, 2022.
- [46] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. Sifaul Anam, and R. A. Bimantara, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 394–402, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.