

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam konteks era digital yang terus berkembang, pengelolaan sistem informasi kasir telah menjadi elemen kunci dalam meningkatkan efisiensi operasional dan keberlanjutan berbagai perusahaan, termasuk unit layanan seperti Cafe Sakala Food and Chill. Sistem informasi kasir yang efektif tidak hanya menyederhanakan proses transaksi sehari-hari, namun juga menjadi landasan utama otomatisasi bisnis secara keseluruhan. Sistem ini diterapkan tidak hanya untuk memungkinkan transaksi lebih cepat dan akurat, namun juga untuk memperkenalkan prinsip-prinsip manajemen informasi yang lebih luas [1].

Cafe Sakala Food and Chill adalah sebuah kafe yang menyajikan beragam pilihan makanan dan minuman, mulai dari makanan berat, camilan, hingga makanan ringan. Selain itu, kafe ini juga menawarkan berbagai minuman segar seperti jus, teh, dan kopi yang dapat menemani waktu santai para pelanggan. Berlokasi di Jl. Sunan Giri No. 62, Arizona, kafe ini menjadi tempat yang nyaman untuk bersantai, berkumpul, atau sekadar menikmati hidangan lezat dengan suasana yang *cozy*. Cafe Sakala Food and Chill beroperasi setiap hari, Senin hingga Minggu pukul 10.00 - 22.00, dengan batas terakhir pemesanan pada pukul 21.30.

Namun, dalam operasionalnya, sistem pencatatan transaksi dan pembuatan bill masih dilakukan secara manual, yang berpotensi menimbulkan berbagai kendala seperti kesalahan dalam pencatatan pesanan, perhitungan total pembayaran, serta kesulitan dalam pengelolaan laporan penjualan. Sistem manual

ini juga kurang efisien karena membutuhkan waktu lebih lama dalam proses transaksi, terutama saat kafe sedang ramai pelanggan. Oleh karena itu, dalam penelitian ini, akan dikembangkan Sistem Informasi Kasir Berbasis *Web* untuk Cafe Sakala Food and Chill, guna meningkatkan efisiensi transaksi, mengurangi kesalahan pencatatan, serta mempermudah pengelolaan data penjualan secara lebih sistematis dan terstruktur.

Beberapa penelitian sebelumnya telah membahas pengembangan sistem informasi kasir berbasis teknologi *web* yang relevan dengan studi ini. Kristianto et al. (2023), dalam penelitiannya berjudul "Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Kasir Berbasis *Web* pada Toko XYZ", menunjukkan bahwa penerapan sistem kasir berbasis *web* mampu meningkatkan efisiensi operasional, mempermudah pencarian dan penambahan stok barang, serta pencatatan penjualan secara periodik dan sistematis. Laporan penjualan juga dapat disusun secara berkala sehingga memudahkan proses monitoring barang keluar dan masuk serta koordinasi antar divisi [2].

Penelitian lain oleh Hermawan dan Fauzi (2021), berjudul "Perancangan Sistem Informasi Kasir Penjualan Barang Berbasis Website Metode Spiral Toko Warna", membuktikan bahwa sistem kasir berbasis web dapat membantu kasir dan admin dalam pengelolaan data barang secara terstruktur, meningkatkan keamanan informasi melalui sistem otentikasi, serta mempercepat penyusunan laporan penjualan dan persediaan secara akurat [3].

Berdasarkan penelitian sejenis sebelumnya, penulis tertarik untuk merancang sistem informasi manajemen kasir berbasis *web* yang ditujukan untuk Cafe Sakala

Food and Chill sebagai salah satu bentuk dukungan digitalisasi bagi UMKM. Sistem ini diharapkan mampu menyajikan laporan hasil penjualan makanan secara cepat dan akurat. Oleh karena itu, penulis mengangkatnya sebagai topik tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KASIR BERBASIS WEB (STUDI KASUS: CAFE SAKALA FOOD AND CHILL)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi kasir berbasis *web* yang dapat meningkatkan efisiensi transaksi, mengurangi kesalahan pencatatan, dan mempermudah pengelolaan data penjualan di Cafe Sakala Food and Chill?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik, maka penulis hanya membatasi permasalahan yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada pengembangan Sistem Informasi Kasir Berbasis *Web* di Cafe Sakala Food and Chill dan tidak mencakup pengembangan sistem untuk kafe atau restoran lain.
2. Sistem yang dikembangkan akan mencakup fitur pencatatan transaksi, pembuatan bill otomatis, dan pengelolaan laporan penjualan secara lebih efisien.

3. Penelitian ini dibatasi pada penggunaan metode *Waterfall* dalam proses pengembangan sistem informasi kasir berbasis *web*. Setiap tahapan dalam metode *Waterfall* analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan akan diterapkan secara berurutan dan sistematis untuk memastikan pembangunan sistem yang terstruktur.
4. Pemodelan sistem dibatasi pada penggunaan *Unified Modeling Language* (UML), yang meliputi pembuatan diagram seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*. Pemodelan ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh terhadap fungsionalitas sistem, alur kerja, dan struktur kelas yang digunakan dalam sistem informasi kasir.
5. Penerapan teknologi dibatasi pada penggunaan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Laravel*. *Laravel* dipilih karena kemampuannya dalam mendukung pengembangan sistem yang efisien, modular, serta mudah dikembangkan dan dipelihara di masa depan.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Kasir Berbasis Web yang dapat meningkatkan efisiensi transaksi di Cafe Sakala Food and Chill.
2. Untuk mempermudah pengelolaan data penjualan secara lebih sistematis dan terstruktur di Cafe Sakala Food and Chill.

3. Memudahkan pemilik kafe dalam memperoleh laporan penjualan secara *real-time* dan terstruktur, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan bisnis yang lebih baik.
4. Merancang aplikasi sistem informasi manajemen kasir pada Cafe Sakala Food and Chill menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *DBMS MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Bagi Cafe Sakala Food and Chill: Sistem informasi kasir berbasis web ini dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses transaksi, serta meminimalisir kesalahan pencatatan yang sering terjadi pada sistem manual.
2. Bagi Pemilik: Dapat memantau laporan penjualan secara *real-time* dan mendapatkan analisis yang lebih tepat untuk pengambilan keputusan bisnis yang lebih baik.
3. Bagi Pengunjung dan Pelanggan: Proses pembayaran yang lebih cepat dan akurat, meningkatkan pengalaman pelanggan saat berkunjung ke kafe.
4. Bagi Pengembang Sistem: Memberikan kesempatan untuk mengembangkan kemampuan dalam perancangan sistem informasi berbasis *web*, dengan menggunakan *PHP* dan *Laravel*, serta menerapkan konsep-konsep manajemen sistem informasi yang efektif.

1.5 SISTEMATIS PENELITIAN

Untuk mempermudah memahami penulisan laporan tugas akhir ini, maka dibuat sistematika penulisan pada penelitian ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang mendukung penelitian yang dikutip dari internet, buku, jurnal, dan juga pendapat atau ide para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diangkat.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang cara pelaksanaan penelitian, metode yang digunakan, dan *tool* atau alat bantu yang akan digunakan dalam pembuatan sistem yang akan dibangun.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini analisis dan perancangan ini berisi mengenai analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan bagaimana mengimplementasikan sistem penjualan dan dilanjutkan dengan menguji aplikasi yang dibangun.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penyusunan laporan, pada bab ini menguraikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.