

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Somantri, P. S. (2024). *Pengaruh E-Wallet Terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z*. Bandung: Sangga Buana Press.
- [2] Fatinah, F., & Sanjaya, M. R. (2025). *Usability Aplikasi ShopeePay: Pendekatan Pengukuran Kepuasan*. Jakarta: Polbeng Informatika Publishing.
- [3] Hanif, R. (2022). *Loyalitas Pengguna ShopeePay: Antara Pengalaman dan Kepercayaan*. Jakarta: Asia Bisnis Books.
- [4] Hidayah, N. A., Fetrina, E., & Taufan, A. Z. (2020). *Evaluasi Sistem Informasi Akademik dengan EUCS*. Bandung: AISM Publisher.
- [5] Prabowo Darminto. (2022). *Dasar-Dasar Pengukuran Tahanan Kontak dan Pertanahan*. Jakarta: JTMEI Publishing.
- [6] Irda Sari. (2020). *Kecemasan di Masa Pandemi: Tinjauan Literatur Psikososial*. Yogyakarta: BIGES Publishing.
- [7] Keraf, S. G. (2021). *Gaya Bahasa dalam Geguritan: Analisis Sastra Tradisional*. Surabaya: Sastra Nusantara Press.
- [8] M. F. Asnawi, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem : Studi Kasus Pada Bagian Operasional Vsat Ip Pt. Semesta Citra Media," 2022.
- [9] Kurniasih, I., & Pibriana, D. (2021). *Kepuasan Pengguna Mobile Commerce: Studi Metode EUCS*. Bandung: JATISI Books.
- [10] Nugroho, A. B. (2022). *Gopay Paylater dan Kepuasan Pelanggan: Evaluasi Melalui EUCS*. Depok: UIN Jakarta Press.
- [11] Nur Kumala Dewi, Bei Harira Irawan, Emli Fitry, and Arman Syah Putra, "Konsep Aplikasi E-Dakwah Untuk Generasi Milenial Jakarta," *Jurnal IKRA-ITH INFORMATIKA*, vol. Vol 5 No. 2, 2021, [Online]. Available: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/995/785>
- [12] Damayanti, Asti Shofi, Yusi Tyroni Mursityo, and Admaja Dwi Herlambang. "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 2.11 (2021): 4833-4839.
- [13] Fauzan, Ridho Dhafi. "Analisis kepuasan pengguna aplikasi mobile pelayanan pelanggan telekomunikasi menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)." Bachelor's thesis, Perpustakaan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta, 2022.
- [14] Sholihah, R., & Indriyanti, A. D. (2022). *CamScanner dan Teknologi Penerimaan: EUCS dan TAM dalam Aplikasi Mobile*. Yogyakarta: JEISBI Media.
- [15] Fitria, Eva. "Analisis Penggunaan Aplikasi ShopeePay Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Manajemen Universitas Labuhanbatu." *Journal of Economics and Accounting* 3 (2022): 276-280.

- [16] Nadia, G., & Wiryawan, D. (2022). *Niat Penggunaan E-Wallet: Studi Kasus ShopeePay*. Bandar Lampung: Revenue Books.
- [17] Fitriawibowo, W. A., & Kusumawati, E. (2024). *ShopeePay: Minat dan Adopsi Sistem Pembayaran Digital*. Jakarta: Innovative Social Research.
- [18] Zaluchu, S. E. (2021). *Metodologi Penelitian Jurnal Keagamaan*. Jakarta: JTBH Books.
- [19] Pibriana, D., & Fitriyani, L. (2022). *Kepuasan E-learning Berbasis EUCS di Sekolah Menengah*. Palembang: JTSI Press.
- [20] Ardana, I. M. S. (2023). *Usability Aplikasi Android: Studi Kasus Dharmadana*. Bali: Syntax Idea Books.
- [21] Wulandari, A. A. A. R., et al. (2025). *Perbandingan Kepuasan dan Pengalaman Pengguna E-Wallet*. Bengkalis: INOVTEK Informatika.
- [22] Fadhila, F. (2024). *Evaluasi Flip dengan Pendekatan EUCS*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Press.
- [23] Muzakki, I. F. (2024). *Aplikasi Dana: Studi EUCS pada Kepuasan Pengguna*. Jakarta: UIN Tech Publishing.
- [24] Setyoningrum, N. R. (2020). *SIAKAD dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa: Studi EUCS*. Bandung: JAIC Books.
- [25] S. Prihandini and V. Oktari, "The role of good governance mediation in the relationship of management efficiency and accountability".
- [26] Wahyudi, Dikdik, Mutiara Andayani Komara, and Ismi Kaniawulan. "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Ujian Online Di Smk Tri Mitra Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)." *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 7.3 (2023): 1896-1900.
- [27] Y. Susanto and S. Haryono, "The Effect of Leadership and Compensation on Employee Performance: Evaluating the Role of Work Motivation," *Talent Development*, 2020.
- [28] I. M. A. Arya Pering, "Kajian Analisis Jalur Dengan Structural Equation Modeling (Sem) Smart-Pls 3.0," *J. Ilmiah Satyagraha*, vol. 3, no. 2, pp. 28–48, Aug. 2020, doi: 10.47532/jis.v3i2.177.
- [29] I. Sirnajaya and A. M. Yusuf, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen SMAN 5 Karawang (AMS5K) Di SMAN 5 Karawang Menggunakan Webqual Pendahuluan," 2022.
- [30] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish, 2020.
- [31] Pondaag, A. L., et al. (2023). *Evaluasi SIAKAD Universitas Gorontalo*. Gorontalo: Diffusion Books.
- [32] C. Nazir and N. Nazir, "Pengaruh Profitabilitas, Leverage, Pertumbuhan Penjualan, Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Penghindaran Pajak Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di Bei Tahun 2015-2019," *j. akunt n.a.*, vol. 8, no. 2, pp. 189–208, Sep. 2021, doi: 10.25105/jat.v8i2.9260.
- [33] Afiana, F. N., et al. (2022). *Assesment Mobile Anak Berbasis EUCS*. Jakarta: Rekayasa Informasi.

- [34] Pangestu, K. J., & Fahrudin, N. F. (2025). *Shopee Live: Studi TAM dan EUCS dalam Interaksi Digital*. Jakarta: KOCENIN Publishing.
- [35] Asni, Yuli, and Dedy Irfan. "Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smk N 2 Pariaman." *Jurnal Vokasi Informatika* (2022): 9-19.
- [36] K. S. Djaali, "Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert Di Perusahaan Pembekuan Tuna X," vol. 2, 2020.
- [37] Ependi, R., & Fadli, S. (2025). *E-Samsat dan Efektivitasnya Sebagai Media Pembayaran Pajak*. Palembang: MODEM Books.
- [38] Pujana, Gede, I. Made Ardwi Pradnyana, and I. Ketut Resika Artha. "Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada." *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)* 12.1 (2023): 57-66.
- [39] Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data dalam Riset Pendidikan Modern*. Bandung: IHSAN Press.
- [40] Amalia, Rezha Nur, and Ragil Setia Dianingati. "Pengaruh jumlah responden terhadap hasil uji validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan dan perilaku swamedikasi." *Generics: Journal of Research in Pharmacy* 2.1 (2022): 9-15.
- [41] Laksana, I. Made Kerisna, I. Made Ardwi Pradnyana, and I. Gusti Lanang Agung Raditya Putra. "Analysis Of User Satisfaction Level In Inlislite Library System Using End User Computing Satisfaction (Eucs)." *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)* 5.4 (2024): 1063-1072.
- [42] Yolangga, Y., & Hardiyanti, D. Y. (2024). *Aplikasi Maxim: Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan EUCS*. Jakarta: MALCOM Informatika.
- [43] Ismiyanto, A. W. (2020). *Produktivitas Kerja dan Motivasi Karyawan di Dunia Industri*. Banjarmasin: PT Borneo Publishing.
- [44] Istianah, Eva, and Wiyli Yustanti. "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna." *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 3.4 (2022): 36-44.
- [45] Maisari, Reni Maisari, Muhammad Nur Alamsyah, and Lukman Sunardi. "Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." *ESCAF* (2024): 1405-1414.
- [46] Wulandari, Anak Agung Ayu Ratna, K. Suar Wibawa, and NW Emmy Rosiana Dewi. "Comparison of User Experience and Satisfaction in Digital Payment Applications Using the PSSUQ and EUCS Methods." *INOVTEK Polbeng-Seri Informatika* 10.2 (2025): 636-646.
- [47] Permana, Inggih, and Arif Marsal. "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi LinkAja Menggunakan Metode TAM dan EUCS." *The Indonesian Journal of Computer Science* 13.6 (2024).

- [48] Saragih, Annisa F., Muthmainnah Muthmainnah, and Veri Ilhadi. "Analysis of User Satisfaction with the DANA Digital Wallet Application in Lhokseumawe City Using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method." *Gameology and Multimedia Expert* 2.3 (2025): 82-89.
- [49] Antavi, Anggy Putra. *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Fintech Ovo Menggunakan Eucs*. Diss. UNIVERSITAS BINA DARMA, 2023.
- [50] Putri, Nanda Kinanti Amelia, and Aries Dwi Indriyanti. "Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya." *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 2.2 (2021): 78-84.
- [51] Fathoni, F., Suryadi, R., & Anshori, A. (2025). *Perbandingan Evaluasi Usability Aplikasi E-Wallet ShopeePay dan GoPay Menggunakan Metode Heuristic Evaluation*. Bandung: JATI Informatika Publisher Books.
- [52] Bangsa, J. R., & Khumaeroh, L. L. U. (2023). *Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan QRIS ShopeePay pada Mahasiswa S1 Bisnis Digital Universitas Ngudi Waluyo*. Semarang: Jibaku Institute Press.
- [53] Pratama, T. R. I., & Sinduwiatmo, K. (2024). *Pandangan Mahasiswa terhadap ShopeePay sebagai Metode Pembayaran*. Yogyakarta: Penerbit CONVERSE Press.
- [54] Mawardani, F., & Dwijayanti, R. (2021). *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Promosi Cashback terhadap Minat Mahasiswa dalam Menggunakan Dompot Digital ShopeePay pada Aplikasi Shopee*. Surabaya: JPTN Education Books.
- [55] Rosita, I., Handayani, S., & Permatasari, R. (2024). *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, Efektivitas, dan Fitur Penggunaan terhadap Minat Menggunakan Financial Technology (Fintech) pada Aplikasi ShopeePay*. Jakarta: Ekonomi Nusantara Publishing.
- [56] V. Dian, A. Himawan, and A. Hanafi, 'Analisis Kepuasan Pengguna terhadap website MAN 5 Sleman Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean', *Teknomatika J. Inform. Dan Komput.*, vol. 17, no. 2, pp. 1–12, Nov. 2024, doi: 10.30989/teknomatika.v17i2.1386.
- [57] Rahayu, Desi Wulandari, et al. "Analisis Kepuasan Pengguna Website Organisasi Perangkat Daerah Kelurahan Sorosutan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." *Jurnal Ilmiah Komputasi* 24.1 (2025): 95-104.
- [58] Mulyani, Eneng Sri. *Tiktokshop: Penggunaan Metode End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Gen-Z*. Diss. Nusa Putra University, 2024.
- [59] Putri, Andini Febrianti, and Wenty Zahrati. *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sidemang Menggunakan Model Eucs (End-User Computing Satisfaction)*. Diss. IPDN, 2025.
- [60] Pibriana, Desi, and Lena Fitriyani. "Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang." *Jurnal Teknologi Sistem Informasi* 3.1 (2022): 81-95.

- [61] Zahra, F. A., & Putra, R. A. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi BRImo Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus Nasabah BRI Unit Kertapati)*. Jakarta: Penerbit SNEEMO.
- [62] A. P. U. - and Andiyan Bagas Alfiandika, "Analisis Keberhasilan E-Learning Universitas Dalam Perspektif Sistem Informasi," *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, vol. 15, no. 1, pp. 24–38, 2022, doi: 10.51903/e-bisnis.v15i1.605.
- [63] S. Silviani and J. N. U. Jaya, "Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 3, no. 3, pp. 324–330, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
- [64] N. Widyaretno and A. D. Indriyanti, "Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Penerapan Biometric Authentication pada Shopee-Pay menggunakan Metode UTAUT," *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, vol. 4, no. 04, pp. 17–25, 2023.