

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan. Teknologi kini menjadi salah satu pilar utama dalam mendukung aktivitas manusia, mulai dari pendidikan, kesehatan, hingga bisnis. Salah satu teknologi yang paling berdampak aplikasi berbasis *website*. *Website* adalah media yang terdiri dari beberapa halaman yang saling terhubung, menampilkan berbagai informasi dalam bentuk teks, gambar, video, atau suara, dan dapat diakses melalui perangkat apa pun yang terhubung ke internet [1]. *Website* dapat berfungsi untuk menyebarkan informasi dan mempermudah reservasi, termasuk dalam bisnis salon.

Bisnis salon kecantikan memiliki potensi besar dan tetap relevan seiring waktu. Dengan perubahan gaya hidup yang terus berkembang, salon kecantikan semakin diuntungkan, namun juga menghadapi persaingan yang semakin ketat. Untuk tetap kompetitif, diperlukan inovasi dalam pelayanan, termasuk memanfaatkan teknologi berbasis *website* untuk mempermudah proses reservasi dan meningkatkan pengalaman pelanggan.

Dnailsayu Salon adalah salah satu bisnis yang berfokus pada layanan kecantikan dan kosmetik yang beralamat dari Lorong Bunga Raya 2, Murni, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 30168. Usaha ini berkomitmen untuk memberikan berbagai perawatan pada kuku.

Sistem yang berjalan saat ini dilakukan secara manual, mulai dari pencatatan reservasi. Reservasi biasanya diterima melalui telepon, pesan teks, atau kunjungan langsung ke salon, kemudian dicatat dalam buku reservasi secara manual. Sistem manual seperti ini memiliki beberapa kelemahan, seperti potensi kesalahan pencatatan. Selain itu, pengusaha salon juga kesulitan menerima reservasi baru ketika sedang bepergian, karena tidak bisa mengakses catatan reservasi yang ada. Hal ini membuat sistem reservasi manual menjadi kurang efisien, yang pada akhirnya dapat menyebabkan kekecewaan pelanggan dan bahkan kerugian bagi pihak salon.

Untuk mengatasi kendala yang dihadapi Dnailsayu Salon, solusi yang tepat adalah pemanfaatan teknologi informasi melalui perancangan aplikasi berbasis web. Aplikasi web ini akan meningkatkan eksistensi bisnis di pasar digital dan mempermudah komunikasi antara salon dan pelanggan. Terdapat dua halaman web yang dirancang, yaitu halaman admin dan halaman pelanggan. Dengan aplikasi ini, diharapkan Dnailsayu Salon dapat menjalankan bisnis lebih terstruktur dan memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi serta melakukan reservasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba melakukan suatu penelitian untuk menaggulangi permasalahan tersebut yaitu dengan merancang aplikasi dengan judul yang akan penulis angkat adalah **“Perancangan Aplikasi Reservasi Pada Dnailsayu Salon Berbasis Web”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dengan adanya uraian masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang ada dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan Aplikasi Reservasi Pada Dnailsayu Salon Berbasis Web?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun memfokuskan pada reservasi secara *online* pada Dnailsayu Salon kepada pelanggan.
2. Sistem terdapat layanan seperti, pendaftaran, pemesanan atau booking pelayanan pada salon, pembayaran dengan sistem *down payment*.
3. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*. Metode pengembangan sistem menggunakan *waterfall*.
4. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemograman PHP dengan *framework laravel* dan *database MYSQL*.
5. Sistem hanya mendukung dua jenis pengguna, yaitu admin dan pelanggan.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah

1. Mempelajari dan menganalisa proses reservasi pada Dnailsayu Salon.

2. Merancang sistem informasi pemesanan *online* untuk mempermudah Dnailsayu Salon dalam mengelola data reservasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Memudahkan konsumen atau pelanggan untuk melakukan reservasi pada Dnailsayu Salon melalui *website*.
2. Dapat mengetahui informasi mengenai jasa apa saja yang ditawarkan dan dipermudah dalam proses reservasi tanpa harus datang langsung ke tempat.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, maka penulis membagi pembahasan tersebut di dalam beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai objek penelitian, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.