

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dengan semakin berkembangnya sistem informasi yang membantu terciptanya kemudahan dalam mendapatkan informasi pada era modern ini, semakin turut memicu perkembangan pengolahan informasi yang masih menggunakan pola-pola konvensional untuk diolah secara cepat menggunakan media-media informasi ataupun aplikasi komputer dengan pembaharuan-pembaharuan yang tidak henti-hentinya dilakukan demi kemajuan informasi sehingga dapat dikonsumsi oleh masyarakat maupun suatu instansi secara cepat dan akurat sebagai media pusat informasi.

Rekam Medis adalah keterangan baik yang tertulis maupun yang terekam tentang identitas, anamnesis, penentuan fisik laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien dan pengobatan rawat jalan. Manfaat rekam medis adalah sebagai dasar pemeliharaan kesehatan dan pengobatan pasien, sebagai bahan pembuktian dalam perkara hukum, bahan untuk kepentingan penelitian, sebagai dasar pembayaran biaya pelayanan kesehatan dan sebagai bahan untuk menyiapkan statistik kesehatan.

Puskesmas Payo Selincih adalah unit pelaksanaan teknis dinas kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di wilayah Kelurahan Payo Selincih, berdasarkan survey pada saat ini sistem informasi di Puskesmas Payo Selincih masih menggunakan pencatatan rekam medis dengan

cara menuliskan catatan di kertas, karena cara ini merupakan cara manual yang digunakan sebelum adanya sistem informasi. Masalah-masalah yang sering muncul adalah pasien lupa membawa kartu berobat sehingga petugas kesulitan dalam mencari berkas rekam medis pasien. Hal itu menyebabkan pelayanan menjadi lebih lama. Masalah lainnya adalah dibutuhkan tempat penyimpanan yang besar untuk menampung semua data yang masuk dan bertambah setiap harinya dan masalah utamanya adalah ketahanan media penyimpanan berupa kertas yang relatif rapuh, sehingga akan mendatangkan masalah baru seperti kesulitan melakukan proses penyimpanan data cadangan atau backup. Selain dari masalah pengelolaan data, masalah lain yang pasti dihadapi oleh sistem rekam medis manual adalah durasi yang dibutuhkan dalam pengaksesan datanya relatif lama sehingga dapat mengganggu proses penanganan pasien. Kekurangan lainnya adalah proses penulisan yang buruk dapat mengakibatkan kesalahan pembacaan oleh petugas medis yang lain.

Permasalahan ini memerlukan sebuah sistem informasi rekam medis yang dapat mempermudah dalam mengelola data rekam medis pasien dengan menggunakan sistem komputer sehingga dapat menampilkan informasi data-data secara tepat, cepat dan akurat.

Berdasarkan dari tinjauan latar belakang permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Puskesmas Payo Selincah Jambi dalam hal menyajikan perancangan sistem informasi untuk pegawai puskesmas yang di tuangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM**

## **INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN PADA PUSKESMAS PAYO SELINCAH”.**

### **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisa sistem informasi pada Puskesmas Payo Selincah Jambi.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pada Puskesmas Payo Selincah Jambi.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Dari perumusan masalah di atas penulis menentukan batasan masalah penelitian yaitu :

1. Perancangan sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Payo Selincah Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.
2. Pada perancangan sistem informasi rekam medis ini menu-menu yang diterapkan dalam implementasi program meliputi data dokter, data riwayat rekam medis pasien, data poli, data laboratorium , data keluhan pasien.
3. Pemodelan dilakukan dengan menggunakan metode berorientasi objek, menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) meliputi : *Use case diagram, Class diagram, Activity diagram.*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa sistem informasi yang sedang berjalan pada Puskesmas Payo Selincih Kota Jambi.
2. Merancang sebuah sistem informasi rekam medis yang bermamfaat dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian adalah :

1. Mengetahui kelemahan dari sistem yang sedang berjalan pada Puskesmas Payo Selincih Jambi.
2. Dengan menggunakan sistem informasi rekam medis ini memudahkan pekerjaan admin loket dalam melakukan *input* data pasien atau data kunjungan pasien akan lebih efektif dibandingkan dengan sistem lama yang menggunakan media buku.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penulisan ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam 6 bab sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan pokok permasalahan yang diangkat oleh penulis yang di peroleh dari berbagai literatur.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang cara pelaksanaan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang pembahasan rancangan sistem mengenai analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, rancangan sistem, rancangan basi data algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan tentang kegiatan implementasi dari rancangan serta tahap pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan, berisi kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.