

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Di Indonesia saat ini memiliki layanan transportasi publik cukup banyak, berbagai daerah di kota-kota di Indonesia memiliki transportasi publik seperti kereta api, pesawat terbang, bus, travel mobil. Namun layanan transportasi yang paling banyak ditemukan di Indonesia yaitu layanan transportasi bus, hampir di seluruh kota di Indonesia memiliki layanan transportasi bus yang melayani perjalanan antar daerah. Layanan transportasi bus ini sangat banyak digemari khususnya bagi kalangan menengah ke bawah disamping harga yang terjangkau juga rute yang ditawarkan lebih banyak dibandingkan dengan transportasi publik lainnya. Maka dari itu banyak perusahaan yang bergerak di bidang layanan transportasi bus ini atau lebih dikenal dengan perusahaan otobus (PO), hal ini pula terjadi termasuk di kota Jambi.

Saat ini di kota Jambi sangat banyak penyedia jasa layanan bus baik jurusan ke kabupaten Jambi ataupun jurusan ke kota-kota lain. Namun penyedia-penyedia tersebut belum memiliki sistem yang dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat untuk mengetahui informasi biaya, jurusan, dan jadwal keberangkatan. Hal tersebut tentunya menyulitkan bagi masyarakat kota Jambi khususnya bagi wilayah-wilayah luar kota Jambi yang letak cukup jauh dari kawasan perkotaan atau jauh dari lokasi loket dikarenakan harus datang langsung ke loket ataupun melalui via telepon.

Maka dari itu penulis pada penelitian akan merancang suatu aplikasi berbasis web yang dapat diakses oleh masyarakat secara online. Dengan website tentunya memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi harga tiket bus, jurusan yang dituju serta biaya yang harus dikeluarkan. Penulis memilih sistem berbasis web, dikarenakan saat ini koneksi internet sudah cukup merata di kota Jambi, tentunya hal tersebut memudahkan bagi masyarakat untuk mengakses sistem ini dimana saja dan kapan saja.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dan menuangkannya dalam skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Aplikasi Layanan Pencarian dan Pemesanan Tiket Bus berbasis Web di Kota Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini, antara lain adalah ”Bagaimana merancang dan membangun aplikasi layanan publik pencarian dan pemesanan tiket bus berbasis web di Kota Jambi ?”

## **1.3 PEMBATAAN MASALAH**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Perancangan aplikasi layanan memuat informasi biaya, jadwal keberangkatan dan jurusan bus yang dapat diakses secara online.

2. Aplikasi yang dirancang memiliki fitur pemesanan tiket bus secara online bagi masyarakat Jambi.
3. Aplikasi yang dirancang memiliki fitur perbandingan harga tiket bus dari PO yang berbeda sesuai dengan pencarian masyarakat.
4. Pada penelitian ini penulis mengambil sampel dari 10 Perusahaan otobus (PO) di kota Jambi
5. Pemodelan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase* diagram, activity diagram dan class diagram.
6. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan aplikasi layanan pencarian dan pemesanan tiket bus di kota Jambi berbasis web yang dapat diakses masyarakat Jambi.
2. Menghasilkan aplikasi yang dapat menampilkan perbandingan harga dan jadwal keberangkatan sesuai dengan pilihan

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu dan mempermudah masyarakat Jambi dalam mencari informasi harga, jadwal keberangkatan dan jurusan bus di Kota Jambi.
2. Membantu masyarakat Jambi dalam melakukan pemesanan tiket bus.

3. Membantu pihak perusahaan otobus (PO) untuk meningkatkan omset penjualan tiket bus.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penulisan ini.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dibahas akan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang mendukung penelitian yaitu Konsep Dasar Penelitian yang berisi teori mengenai aplikasi, web, Alat Pengembangan Sistem yang terdiri dari Use case diagram, activity diagram, dan class diagram, alat bantu pembuatan program yang terdiri dari Sekilas PHP, MySQL, HTML, serta teori-teori lain yang terkait. Landasan teori-teori ini bersumber dari berbagai buku, jurnal, dan karya ilmiah.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini penulis membahas tentang metode penelitian, kerja penelitian, teknik pengumpulan data dan metode

pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini. serta menjabarkan alat yang digunakan dalam perancangan sistem.

#### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini penulis membahas tentang gambaran umum PO Bus di kota Jambi, analisa sistem yang berjalan serta analisa kebutuhan sistem yang baru, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, struktur database dan rancangan input serta rancangan output.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK**

Dalam bab ini penulis akan membahas mengenai kegiatan implementasi input dan output, serta melakukan pengujian pada rancangan sistem yang dibuat dengan metode *black-box testing*.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran dari laporan penelitian ini.