

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi di era globalisasi ini telah mengalami banyak kemajuan, khususnya di bidang komputer, dimana hampir di segala bidang pekerjaan manusia saat ini menggunakan komputer sebagai alat untuk mempermudah dan mempercepat pekerjaan mereka. Dalam penggunaan komputer salah satu teknologi yang paling sering digunakan ialah internet. Hampir di segala bidang saat ini didukung oleh layanan internet. Dengan munculnya teknologi internet ini banyak perusahaan dan instansi lainnya yang dapat memanfaatkannya untuk meningkatkan kinerja dari sektor bisnis maupun *internal* dan *external* dalam perusahaan tersebut. Sehingga saat ini banyak perusahaan menggunakan sistem informasi berbasis web dengan media internet sebagai solusi dalam menyelesaikan masalah mereka.

“*World Wide Web (WWW)*, lebih dikenal dengan *web*, merupakan salah satu layanan yang didapat oleh pemakai komputer yang terhubung ke internet” (Betha Sidik dan Husni Iskandar Pohan 2007 : 1). Dengan adanya teknologi *website* ini maka banyak kegunaan yang kita bisa gunakan dalam penerapannya salah satu contohnya. Menerapkan *e-application* ke dalam *website* jasa pengiriman barang seperti pengecekan harga barang dan *tracking* barang dalam suatu *website* perusahaan pengiriman barang.

CV.Platinum Express adalah perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi pengiriman barang di jambi yang beralamat di Jl. Tj. Nangko Kasang Pudak Kota Jambi yang melayani pengiriman barang di pulau Sumatera. CV.Platinum Express melayani pengiriman barang baik barang yang kecil maupun besar yang diantarkan melalui pengiriman darat menggunakan armada mobil, saat ini CV.Platinum Express memiliki 15 armada mobil yang siap mengantarkan barang ke wilayah di pulau Sumatera. Sistem yang digunakan dalam pengiriman barang pada CV.Platinum Express terbilang masih manual yaitu menggunakan buku agenda dan bantuan word dan excel sebagai alat pengelolaan datanya dan untuk *user* bukti pengirimannya masih menggunakan nota. Sulitnya bagi *user* untuk mengetahui harga pengiriman barang berdasarkan tujuan mereka dan mengetahui keberadaan barang mereka merupakan masalah yang dimiliki CV.Platinum Express Jambi. Demi meningkatkan kinerja perusahaan, CV.Platinum Express membutuhkan aplikasi yang dapat menampilkan informasi detail yang dibutuhkan *user* seperti daftar harga berdasarkan tujuan, tracking pengiriman barang, dan juga informasi tentang ekspedisi yang *user* gunakan. Sedangkan untuk admin dibutuhkan aplikasi untuk pengelolaan data pengiriman barang dan pembuatan laporan.

Maka berhubungan dengan hal tersebut, penulis mempunyai ide untuk membuat aplikasi *online* berbasis web jasa pengiriman barang pada CV.Platinum Express Jambi. Hal ini dituangkan kedalam judul penelitian skripsi dengan judul **“Perancangan Aplikasi Jasa Pengiriman Barang Berbasis Web Pada Ekspedisi CV.Platinum Express Jambi ”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Rumusan masalah merupakan salah satu tahap di antara sejumlah tahap penelitian yang berperan penting dalam kegiatan penelitian. Maka, berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan masalah pada penelitian ini yakni: Bagaimana merancang sebuah aplikasi jasa pengiriman barang berbasis web untuk dapat mempermudah pengguna dalam mengecek harga pengiriman dan melacak posisi keberadaan barang pada CV.Platinum Express Jambi ?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan lebih jelas dan terarah, maka penulis perlu membatasi masalah yang di bahas, meliputi :

1. Aplikasi yang dirancang hanya membahas tentang pengiriman barang seperti: pengolahan data pengiriman barang oleh admin, pengecekan informasi tracking pengirim barang dan pengecekan daftar harga berdasarkan tujuan.
2. Perancangan sistem yang sedang berjalan menggunakan *Flowchart*
3. Pemodelan sistem dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) diantara banyaknya Permodel UML Model yang digunakan yaitu: *usecase diagram, class diagram, activity diagram*.
4. Aplikasi jasa pengiriman barang ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.
5. Metode pengembangan sistem jasa pengiriman barang memakai metode *Waterfall*.
6. Metode pencarian lokasi menggunakan LBS (*Location Based Service*)

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada ekspedisi CV.Platinum Express Jambi untuk mengetahui permasalahan yang terdapat pada CV.Platinum Express Jambi.
2. Merancang aplikasi jasa pengiriman barang pada ekspedisi CV.Platinum Express Jambi berbasis *web* menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
3. Menintegrasikan aplikasi jasa pengiriman barang berbasis *web* dengan internet untuk mempermudah *user* dalam melacak posisi mobil secara *online*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Selain tujuan, penelitian ini juga memiliki manfaat. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan aplikasi yang dapat membantu karyawan dalam melakukan pengolahan data pengiriman barang dan membantu pembuatan laporan seperti: pembuatan laporan pesan angkutan, laporan transaksi angkutan laporan mobil, laporan supir, dll.
2. Mepermudah pelanggan dalam mengecek harga pengiriman barang berdasarkan tujuan dan mengetahui informasi treking pengiriman barang mereka pada CV,Platinum Express Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistem penulisan yang akan diuraikan dalam laporan ini terbagi dalam beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori – teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, aplikasi, jasa pengiriman barang, *Website*, *UML (Unified Modeling language)* yang terdiri dari, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Flowchart*, dan uraian tentang Adobe Dreamweaver, *PHP (PHP Hypertext Preprocessor)*, *MySQL (My Structured Query Language)*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode-metode yang digunakan dan alat bantu (*tools*) yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi yang akan dibangun.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi mengenai gambaran umum tentang aplikasi Jasa pengiriman barang yang di buat, analisis permasalahan

dan solusi pemecahan masalah, analisa input, proses dan output, rancangan struktur program serta algoritma program dari Aplikasi Jasa Pengiriman Barang pada CV.Platinum Express Jambi.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi hasil implementasi dari rancangan aplikasi yang telah dibuat sebelumnya, pengujian terhadap aplikasi yang telah dibangun, dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penelitian guna membantu mengembangkan Aplikasi Jasa Pengiriman Barang Berbasis Web Pada Ekspedisi Cv.Platinum Express Jambi.