

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Website merupakan tempat pencarian informasi yang membutuhkan koneksi jaringan internet. Website banyak digunakan dalam berbagai hal, khususnya dalam promosi suatu kuliner. Akan tetapi, banyak website penyedia informasi kuliner yang belum memiliki data kuliner di Kota Jambi sehingga tidak bisa melakukan pemesanan menu makanan secara online.

Berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan pada 2 website e-kuliner yaitu [zomato.com](http://zomato.com) dan [openrice.com](http://openrice.com). Website [zomato.com](http://zomato.com) yang diakses pada tanggal 26 Oktober 2017, Pukul 12:00. Website ini dapat melakukan pencarian tempat makan dan mempunyai review dari setiap tempat makan. Zomato memiliki 1.2jt restoran yang terdaftar dari 24 negara dan 120jt pengunjung website per bulannya. Pengunjung dapat menambahkan restoran favoritnya dan pemilik restoran dapat mengklaim restorannya. Sedangkan hasil observasi di website [openrice.com](http://openrice.com) yang diakses pada tanggal 26 Oktober 2017, Pukul 12:30. Website ini sama seperti [zomato](http://zomato.com), bisa melakukan pencarian tempat makan dan terdapat review dari setiap tempat makan maupun menu makanannya. Openrice memiliki kelebihan dibanding [zomato](http://zomato.com), yaitu bisa mencari resep makanan dan panduan cara membuat masakan sesuai resep tersebut. Openrice memiliki 1.195.551 restoran yang terdaftar dari 60 kota di benua Asia dan memiliki 3.763.460 *member* website.

Berdasarkan hasil survei APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) tahun 2017, jumlah pengguna internet di Kota Jambi yang memiliki jumlah penduduk sebanyak 583.487 jiwa adalah 47,20%. Durasi penggunaan internet per minggu, yaitu 0-1 hari 10,46%, 1-3 hari 13,90%, 4-6 hari 9,66%, dan setiap hari 65,98%. 3 layanan yang sering diakses, yaitu *chatting* 89,35%, *media social* 87,13%, dan *search engine* 74,84%.

Berdasarkan hasil observasi dan survei, penulis ingin membuat website kuliner seperti zomato atau openrice yang dapat mempermudah masyarakat dalam mencari / memesan makanan terbaik dan membantu mempromosikan tempat makan yang ada di Kota Jambi. Sehingga penulis akan mengangkat judul penelitian "**Perancangan Aplikasi E-Kuliner di Kota Jambi Berbasis Web**".

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

“Bagaimana merancang website kuliner yang dapat mempermudah masyarakat dalam mencari / memesan makanan yang diinginkan?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
2. Perancangan website menggunakan bahasa pemrograman PHP, Java dan *database MySQL*.

3. Data kuliner maksimal 18 restoran.
4. Lokasi restoran hanya meliputi daerah Talang Banjar, Tanjung Pinang, Thehok, Jelutung, Kebun Handil, dan Beringin.
5. Hanya menampilkan menu best seller.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini, yaitu:

“Merancang website kuliner yang bisa memudahkan masyarakat / wisatawan memesan makanan di Kota Jambi.”

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini, yaitu:

1. Memberi kemudahan bagi masyarakat / wisatawan untuk memesan makanan yang ada di Kota Jambi.
2. Sebagai media promosi kuliner di Kota Jambi

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penelitian ini, yaitu:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang website kuliner yang akan dirancang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori yang berhubungan dengan website kuliner yang dirancang, seperti pengertian website, bahasa pemrograman website dan aplikasi perancang website.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan kerangka kerja penelitian, pengumpulan data, analisis masalah, dan pengembangan website.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisa kebutuhan sistem yang telah berjalan sekarang, untuk digunakan sebagai dasar perancangan sistem.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN TESTING**

Bab ini berisi analisa kebutuhan sistem dari hasil implementasi dan pengujian website kuliner kepada user.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.