

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen yang sangat penting bagi sebuah perusahaan. Sumber daya manusia berperan sebagai alat penggerak dalam memajukan suatu perusahaan. Pengolahan Sumber daya manusia pada suatu perusahaan dapat menentukan keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika sumber daya manusia yang ada dikelola dengan baik maka pastinya perusahaan tersebut dapat melakukan semua usaha-nya dengan baik juga.

Karyawan merupakan salah satu sumber daya manusia. Pengaruh karyawan sangatlah besar bagi perusahaan dikarenakan semua aktivitas usaha dikerjakan oleh karyawan. Karyawan membutuhkan motivasi untuk dapat meningkatkan kinerja mereka. Beberapa hal yang biasa dilakukan oleh sebuah perusahaan untuk memotivasi karyawan-nya adalah dengan memberikan bonus, kenaikan jabatan, kenaikan gaji dan sebagainya. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga perusahaan juga dapat beroperasi dengan baik.

PT. Mitra Tirta Loka Lestari adalah sebuah perusahaan pelayaran yang cukup besar. Saat ini perusahaan ini telah memiliki karyawan yang cukup banyak. Perusahaan ini memiliki banyak jabatan sehingga banyak karyawan berusaha sebaik mungkin untuk mendapat kenaikan jabatan maupun hal-hal positif dari perusahaan. Untuk memacu kinerja semangat dan dedikasi karyawan, maka

perusahaan melakukan pemilihan karyawan terbaik berdasarkan penilaian kinerja setiap periodenya dengan memberikan bonus ataupun kenaikan gaji atau bisa juga kenaikan jabatan pada setiap karyawan yang terpilih. Namun dengan jumlah karyawan yang banyak menyulitkan perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik. Membutuhkan waktu yang lama dalam menentukan karyawan terbaik dan terkadang pun terdapat kesalahan. Kendala yang dihadapi oleh manajer sumber daya/personalia adalah tidak menggunakan metode yang tepat sehingga hasilnya pun terkadang kurang tepat sehingga mengakibatkan masalah karena karyawan lain yang merasa tidak adil karena proses penilaian dan perhitungan yang kurang transparan. Akibatnya bagian sumber daya manusia mengalami kesulitan dalam penentuan karyawan terbaik dikarenakan banyaknya karyawan dan desakan maupun resiko akibat pemilihan karyawan yang tidak tepat. Hal ini pun menjadi kekurangan dalam penentuan tepat atau tidaknya seorang karyawan dipilih menjadi yang terbaik.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat dari permasalahan tersebut. Penulis menuangkan dalam tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA PT. MITRA TIRTA LOKA LESTARI”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba merumuskan permasalahan yang terjadi pada penelitian, yakni Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. MITRA TIRTA LOKA LESTARI?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul penulisan, maka penulis akan melakukan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini mencakup :

1. Studi kasus dilakukan pada PT. Mitra Tirta Loka Lestari, data yang digunakan adalah data karyawan perusahaan tersebut.
2. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*).
3. Penilaian karyawan terbaik pada sistem ini menggunakan 6 kriteria yaitu:
  1. Kualitas kerja, yang dilihat dari hasil kerja dari karyawan.
  2. Kualitas personal, dilihat dari sikap dan kepribadian karyawan dalam bekerja.
  3. Pengetahuan dan kemampuan, yang dilihat dari kemampuan, pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan.
  4. Absensi, yang dilihat dari absensi kehadiran karyawan selama ini.
  5. Loyalitas, yang dilihat dari seberapa lama karyawan telah bekerja.
  6. Kedisiplinan, yang dilihat dari ketaatan karyawan dalam menaati

peraturan-peraturan yang ada di perusahaan.

4. Pengembangan aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan perangkat lunak bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada PT. Mitra Tirta Loka Lestari dalam pemilihan karyawan terbaik beserta solusi atas masalah tersebut.
2. Merancang sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. Mitra Tirta Loka Lestari.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Mitra Tirta Loka Lestari  
dapat membantu perusahaan dalam melakukan proses perhitungan penilaian dan pengambilan keputusan dalam menentukan karyawan terbaik.
2. Bagi Karyawan PT. Mitra Tirta Loka Lestari  
dengan adanya sistem ini dapat memberikan motivasi bagi karyawan untuk terus menunjukkan kinerja terbaik mereka.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dan memahami gambaran materi yang disusun dalam laporan penelitian ini, penulis membuat sistematika penulisan terdiri dari enam bab. Adapun susunannya sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah dengan batasan-batasan yang digunakan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bagian ini akan dijelaskan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, serta kutipan-kutipan yang diambil dari buku, jurnal, dan sebagainya.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode-metode yang digunakan dan alat bantu yang digunakan untuk membuat aplikasi yang akan dirancang.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini mengemukakan tentang analisa dan rancangan terhadap sistem yang sedang berjalan serta sistem yang akan diusulkan oleh penulis, yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class diagram*, rancangan *output*, rancangan *input*.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini berisi hasil implementasi dari rancangan sistem yang dibangun dan analisis hasil yang dicapai dari sistem tersebut.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bagian ini akan dijelaskan kesimpulan yang didapat setelah melalui proses pengujian serta saran-saran untuk pengembangan perangkat lunak.