

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Teknologi yang berkembang saat ini semakin mempermudah masyarakat untuk mencari sebuah informasi dalam sebuah perangkat *mobile*. Penyebaran informasi bahkan sudah mencakup semua hal seperti informasi tiket termurah, lokasi tercepat, bahkan informasi restoran terdekat. Hal ini juga berkembang dalam sektor pendidikan, dimana instansi pendidikan menyebarkan informasi melalui *website* atau media sosial.

STIKOM Dinamika Bangsa merupakan Sekolah Tinggi yang telah memanfaatkan teknologi informasi dalam beberapa proses bisnisnya. STIKOM Dinamika Bangsa memanfaatkan majalah dinding (*mading*), *website*, *facebook* dan aplikasi untuk menyebarkan informasi. Aplikasi yang diluncurkan STIKOM Dinamika Bangsa menampilkan informasi jadwal dan pemberitahuan perkuliahan mahasiswa, pada *website* dan *facebook* menampilkan informasi umum seperti informasi penerimaan mahasiswa baru dan kegiatan yang ada pada STIKOM Dinamika Bangsa.

Pemanfaatan majalah dinding sendiri dinilai masih sangat terbatas karena mahasiswa harus datang untuk membaca informasi tersebut dan jika mahasiswa mendapatkan informasi dari mahasiswa lain, membuat informasi yang didapatkan bisa saja tidak akurat. Pemanfaatan majalah dinding juga membuat mahasiswa harus berdesak-desakan untuk membaca informasi di majalah dinding tersebut.

Informasi yang hanya tertera pada mading juga membuat penyampaian informasi menjadi terbatas dan membuat mahasiswa menjadi tidak *update* dengan informasi terbaru.

Hal ini juga terjadi pada mahasiswa baru dan masyarakat umum yang belum begitu mengetahui informasi tentang STIKOM Dinamika Bangsa seperti biaya perkuliahan, mahasiswa tersebut harus datang ke STIKOM Dinamika Bangsa untuk menanyakan informasi yang ingin ditanyakan. Beberapa mahasiswa juga tidak mengetahui lokasi kantor atau ruang dosen yang ada dan juga tidak mengetahui seperti apa prosedur yang harus dilakukan contohnya seperti prosedur perpindahan waktu kuliah atau permohonan cuti.

Dari permasalahan di atas, penulis tertarik untuk membangun sebuah aplikasi yang dapat memberikan informasi dengan cepat dan tepat yang bisa digunakan oleh mahasiswa dan masyarakat umum. Penulis membangun aplikasi dalam bentuk *chatbot*. Pengguna hanya perlu memasukkan pertanyaan yang ingin ditanyakan dan sistem akan menjawabnya. Pembangunan aplikasi tersebut penulis uraikan dalam sebuah penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI CHATBOT PADA STIKOM DINAMIKA BANGSA”**

## **1.2. PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana agar mahasiswa tidak perlu datang ke STIKOM Dinamika Bangsa untuk mendapatkan informasi?

2. Bagaimana membantu mahasiswa mengatasi ketidaktahuan atas sebuah informasi?
3. Bagaimana agar mahasiswa baru dan masyarakat umum mengetahui informasi STIKOM Dinamika Bangsa?

### **1.3. BATASAN MASALAH**

Batasan masalah yang diambil berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas adalah :

1. Informasi yang diberikan hanya sebatas informasi pada STIKOM Dinamika Bangsa.
2. Penulisan kalimat pada pesan harus menggunakan kalimat yang lengkap, tidak boleh menggunakan kalimat singkat seperti tmpt (tempat), jdwl (jadwal), mt kul (mata kuliah) dan lain sebagainya.
3. Perancangan sistem ini menggunakan UML (*Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*).

### **1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari perancangan dan pembangunan aplikasi dalam penelitian ini adalah :

1. Merancang sebuah aplikasi yang dapat dengan mudah diakses oleh mahasiswa dan masyarakat umum.
2. Dapat memberikan informasi dengan cepat.

3. Membantu memberikan jawaban atas pertanyaan yang sering ditanyakan.

#### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh setelah melakukan penelitian ini adalah :

1. Memberikan kemudahan bagi mahasiswa untuk mendapatkan informasi.
2. Membantu STIKOM Dinamika Bangsa dalam menyampaikan informasi yang lebih luas dan cepat.
3. Mengurangi adanya kesalahan informasi yang didapat oleh mahasiswa.

#### **1.5. SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan menggambarkan secara umum tentang apa yang akan dibahas dalam setiap bab dari laporan kerja praktek ini. Penulisan laporan kerja praktek ini terdiri dari 6 bab. Adapun isi pokok bahasan masing-masing bab sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas secara umum mengenai latar belakang permasalahan yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian, perumusan masalah yang berisi masalah utama yang dibahas dalam penelitian, batasan masalah yang membahas lingkup permasalahan yang akan dikaji, tujuan dan manfaat yang diharapkan serta sistematika penulisan yang merupakan uraian singkat isi bab per bab dari penelitian ini.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat teori-teori dasar menurut para ahli yang mendukung pembahasan dalam penelitian ini. Pembahasan difokuskan pada konsep teoritis yang relevan dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian. Teori-teori tersebut dikutip dari buku, jurnal dan sumber terpercaya lainnya.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan semua aspek yang berkaitan dengan penelitian secara rinci yang mencakup metode apa yang digunakan, alat atau *tools* yang digunakan hingga teknik pengumpulan data yang dilakukan terhadap objek.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang segala analisis yang berkaitan dengan penelitian yang terdiri dari analisis sistem, analisis kebutuhan perangkat lunak dengan menggunakan UML (*Use case*, *Class*, dan *Activity Diagram*) hingga rancangan output yang dihasilkan dari penelitian.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN TESTING**

Bab ini menjelaskan proses menterjemahkan rancangan yang telah dibuat penulis ke dalam program aplikasi, pengujian aplikasi yang dibuat penulis serta analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang didapat selama melakukan penelitian ini dan pada bab ini juga akan dimuat saran mengenai penelitian ini. Penulis berharap agar hasil penelitian ini mampu untuk menjadi bahan evaluasi dan pembelajaran untuk pembaca.