

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Evaluasi usability berhasil dilakukan terhadap 30 responden yang terdiri dari 24 mahasiswa dan 6 dosen di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi. Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya yang telah diuraikan mengenai evaluasi aspek usability pada *Open Journal System* STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil evaluasi *Open Journal System* STIKOM Dinamika Bangsa Jambi menggunakan *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) versi ke 3 yang mempunyai 16 item pernyataan. Dari analisis PSSUQ didapatkan nilai yang paling rendah dari setiap tabulasi sub skala, antara lain: a. Pernyataan item kuesioner 2 “dapat menyelesaikan tugas-tugas dan skenario menggunakan web ini.” dengan nilai 62,4% pada tabulasi sub skala kualitas sistem.
2. Pernyataan kuesioner pada item 12 “Organisasi informasi yang ditampilkan pada layar, disajikan dengan jelas” dengan nilai 66,19% pada tabulasi sub skala kualitas informasi.
3. Pernyataan kuesioner pada item 14 “Saya suka menggunakan antarmuka pada web ini.” dengan nilai 18,14% pada indikator kualitas antarmuka.
4. Rekomendasi perbaikan untuk *website Open Journal System* STIKOM Dinamika Bangsa Jambi. Berikut adalah rekomendasi yang diberikan:

- a. Memberikan fitur *help* pada *website Open Journal System STIKOM Dinamika Bangsa Jambi* untuk setiap form nya.
- b. Menambahkan *button* untuk pindah from, dari from jurnal processor ke media sisfo di menu awal setiap media.
- c. Mengkhususkan agar halaman jurnal dan submission menjadi satu halaman saja.

## 6.2 SARAN

1. Untuk metode questioner bisa menggunakan questioner yang sudah standard yang lain seperti *website analysis and measurement inventory (WAMMI)*, *the Software Usability Measurement Inventory (SUMI)*, *the system usability scale (SUS)*, *System Usability Measurement Inventory (SUMI)*, *Questionnaire for User Interaction Satisfaction (QUIS)*, dan *Standardized Universal Percentile Rank Questionnaire (SUPR-Q)*.
2. Untuk menganalisis hasil penilaian responden, dapat menggunakan metode analisis lain seperti *Structural Equation Modeling (SEM)*, *SWOT Analysis* dan metode *Importance Performance Analysis (IPA)*.
3. Untuk memberikan rekomendasi, dapat menggunakan metode seperti *Heuristics Evaluation* atau menggunakan panduan *ISO 9241-210:2010* .

