

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Di era konektivitas teknologi, internet dan sistem *online* telah menjadi bagian penting dalam kehidupan. Penggunaan sistem *online* banyak digunakan oleh organisasi bisnis, pemerintah dan institusi pendidikan.

Pada institusi pendidikan terutama perguruan tinggi aspek penting dari kualitas pendidikan dapat diukur dari publikasi penelitian. Dalam Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 pasal 1, disebutkan bahwa Tridharma Perguruan Tinggi yang selanjutnya disebut Tridharma adalah kewajiban Perguruan Tinggi untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Tridharma mempunyai 3 pilar yang harus di jalankan oleh dosen dan mahasiswa yaitu: pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Kemristekdikti melalui Permenristekdikti Nomor 20 tahun 2017 telah mengatur supaya dosen lebih produktif meneliti dan mempublikasikan penelitian. Dosen berpangkat rektor kepala minimal harus mempublikasikan 1 karya di jurnal internasional setiap 3 tahun. Adapun profesor minimal harus mempublikasikan 3 penelitian di jurnal internasional setiap 3 tahun.

Menurut Sarja (2016) “Publikasi merupakan salah satu kewajiban seorang dosen dan mahasiswa. Publikasi merupakan salah satu media yang digunakan oleh dosen untuk menyebarluaskan hasil penelitian kepada masyarakat. ” Publikasi hasil penelitian dapat dilakukan dengan berbagai cara salah satunya seperti

melakukan publikasi secara *online*. Seorang dosen diwajibkan melakukan publikasi secara *online* agar penelitian atau paper dosen tersebut dapat diakses oleh masyarakat umum publikasi secara *online* dapat dilakukan melalui media seperti jurnal dan konferensi baik internasional ataupun nasional.

Jurnal atau dulu dikenal majalah berskala ilmiah adalah terbitan hasil penelitian atau hasil pembahasan, baik dosen atau mahasiswa yang diterbitkan secara berkala. Jurnal dapat terbit secara berkala setiap tahun, semester, triwulan dan bulanan. Saat ini tersedia jurnal versi cetak dan versi *online* atau biasa di kenal dengan *E-Journal* (Maretta dkk, : 2014)

Jurnal versi cetak, di cetak menggunakan kertas HVS meliputi cover, dan seluruh isi jurnal sedangkan *e-journal* atau jurnal *online* ialah jurnal yang di terbitkan dalam bentuk elektronik dan biasanya terdiri dari 3 format yaitu teks, grafik dan *image* dalam bentuk PDF. Jurnal *Online* tersedia dalam aplikasi atau dalam *website Open Journal System (OJS)*.

Menurut Handoko (2016) “OJS atau *Open Journal System* merupakan salah satu produk *open source* dari PKP (*Public Knowlegde Project*) yang khusus digunakan untuk mengelola jurnal *online*.”

Dalam suatu sistem, diperlukan *usability*. Menurut Jacob Nielsen (2012)

“Di web, kegunaan adalah syarat mutlak untuk bertahan hidup. Jika situs web sulit digunakan, orang akan pergi. Jika beranda gagal menjelaskan dengan jelas apa yang ditawarkan perusahaan dan apa yang dapat dilakukan pengguna di situs, orang akan pergi. Jika pengguna tersesat di situs web, mereka pergi. Jika informasi situs web sulit dibaca atau tidak menjawab pertanyaan kunci pengguna, mereka akan pergi. Bagi intranet, kegunaan adalah masalah produktivitas karyawan. Waktu pengguna terbuang sia-sia di intranet anda atau merenungkan instruksi yang sulit adalah uang yang anda buang dengan membayar mereka untuk bekerja tanpa menyelesaikan pekerjaan.”

Menurut Sri Lestari (2014) mengatakan : “*Usability* adalah suatu ukuran, dimana pengguna dapat mengakses fungsionalitas dari sebuah sistem dengan efektif, efisien dan memuaskan dalam mencapai tujuan tertentu”.

Adapun OJS yang telah di terapkan di Sekolah Tinggi Ilmu Komputer (STIKOM) Dinamika Bangsa Jambi yang beralamat <http://ejournal.stikom-db.ac.id>. Berdasarkan hasil wawancara dengan *journal manager* OJS di dapatlah informasi bahwa OJS yang diterapkan sekarang belum pernah dilakukan evaluasi, karena OJS yang sekarang baru di implementasikan dengan komponen fitur yang berbeda, sehingga perlu diadakan evaluasi terhadap sisi pengguna (*author*).

Dari hasil wawancara di atas, OJS membutuhkan suatu evaluasi aspek *usability*. Evaluasi dilakukan khusus pada antarmuka bagian penulis (*author*). Evaluasi yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan metode *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ).

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik melakukan penelitian terhadap *Open Journal System* STIKOM Dinamika Bangsa Jambi dari aspek *usability* yang berjudul “**EVALUASI *USABILITY* PADA *OPEN JOURNAL SYSTEM* STIKOM DINAMIKA BANGSA JAMBI DENGAN METODE *POST-STUDY SYSTEM UABILITY QUESTIONNAIRE* (PSSUQ)**”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu : “Bagaimana cara mengevaluasi

aspek *usability* pada web *Open Journal System* STIKOM Dinamika Bangsa Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan yang meluas pada penelitian ini, maka penulis melakukan pembatasan masalah yaitu :

1. Responden yang digunakan hanya dosen dan mahasiswa yang telah mengambil penelitian (skripsi) di STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Evaluasi dilakukan hanya pada *Open Journal System*
3. Penelitian ini di fokuskan dalam OJS bagian *author* (penulis).
4. Metode pengukuran dan kuesioner yang digunakan adalah *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ)
5. Aspek yang di evaluasi hanya kepuasan di ukur dari kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas antar muka.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi OJS bagian *author* dengan menggunakan metode *Post-Study System Usability Questionnaire* dan memberikan rekomendasi perbaikan pada OJS berdasarkan saran responden.

1.4.2 Manfaat penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan OJS STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan yang berasal dari saran responden
3. Dapat membantu pengguna dalam memahami OJS dan menjalankan OJS
4. Menjadi referensi untuk peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian dengan topik sejenis

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai informasi untuk menganalisa *usability Open Journal Online*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode-metode apa saja yang di gunakan.

BAB IV : ANALISIS *OPEN JOURNAL SYSTEM*

Bab ini berisi tentang analisis *Open Journal System* yang ada pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, dan memberikan rekomendasi tentang *interface Open Journal System*.

BAB V : HASIL DAN REKOMENDASI

Bab ini berisi hasil dari analisis *Open Journal System* serta beberapa rekomendasi perbaikan yang akan diajukan untuk pengembang.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang di lakukan dan saran saran untuk pengembangan penelitian.