

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dari hasil analisis data yang dilakukan oleh peneliti pada bab sebelumnya, maka d

apat ditarik kesimpulan bahwa seluruh hipotesis dalam penelitian ini diterima. Untuk lebih jelasnya sebagai berikut :

1. Sikap penggunaan (X1) berpengaruh dan signifikan terhadap perilaku mahasiswa dalam menggunakan Go-Food. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai signifikansi hasil sebesar $0,000 < 0,05$.
2. Norma subjektif (X2) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap perilaku mahasiswa dalam menggunakan Go-Food. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai signifikansi hasil sebesar $0,339 > 0,05$
3. Kontrol perilaku persepsian (X3) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap perilaku mahasiswa dalam menggunakan Go-Food. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai signifikansi hasil sebesar $0,245 > 0,05$.
4. Kegunaan (X4) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap perilaku mahasiswa dalam menggunakan Go-Food. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai signifikansi hasil sebesar $0,392 > 0,05$.
5. Kemudahan penggunaan (X5) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap perilaku mahasiswa dalam menggunakan Go-Food. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai signifikansi hasil sebesar $0,678 > 0,05$

6. Persepsi Harga (X6) berpengaruh dan signifikan terhadap perilaku mahasiswa. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai signifikansi hasil sebesar $0,038 < 0,05$.

6.2 SARAN

1. Peneliti berharap untuk peneliti selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian mengenai perilaku mahasiswa dalam menggunakan Go-Food agar dapat meningkatkan lagi manfaat pada layanan Go-Food dengan menggunakan sudut pandang yang berbeda.
2. Driver pada fitur Go-Food pada umumnya sudah cukup baik, namun perlu ditingkatkan lagi pada beberapa hal yaitu kejujuran driver dan komunikasi driver yang dirasa masih kurang sopan terhadap pelanggan agar pelayanannya optimal.
3. Peneliti menyarankan agar hubungan masyarakat pada fitur Go-Food dalam meningkatkan citra perusahaan dapat memberikan inovasi yang baik dalam kegiatan bertransaksi.
4. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian lain.
5. Penelitian ini diharapkan sebagai menambah perbendaharaan/khasanah penelitian di bidang teknologi informasi khususnya SI.