

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Transportasi merupakan perpindahan manusia atau barang dari tempat satu ke tempat lainnya yang digerakkan menggunakan tenaga manusia atau mesin. Dengan menggunakan transportasi seperti bus, mobil, motor, pesawat atau yang lainnya aktivitas manusia dalam kehidupan sehari-hari akan sangat membantu. Transportasi merupakan sarana yang penting untuk memajukan roda perekonomian tanah air. Menyadari peran transportasi tersebut, maka penyelenggaraan transportasi harus ditata dengan baik, aman, cepat dan teratur agar pelayanan terhadap masyarakat lebih maksimal.

PO.PIPOSS Jambi merupakan salah satu kantor perusahaan pelayanan jasa transportasi darat yang di kota Jambi yang beralamat di jalan Hos Cokroaminoto, sementara kantor cabang berada di jalan Imam Bonjol/Andalas Kuala Tungkal. PO.PIPOS kantor pusat yang berada di kota Jambi ini berdiri pada tahun 1995 dengan Pimpinan Bapak H. Kamaludin yang bergerak di bidang pelayanan jasa transportasi darat yang melayani penjualan tiket angkutan darat. Sampai saat ini PO.PIPOSS memiliki rute perjalanan yaitu Jambi – Tungkal, Tungkal – Jambi dengan 15 armada mobil dan jadwal keberangkatan dari jam 06.00 – 19.00 WIB. Dengan sistem ini PO.PIPOSS mengalami kendala dalam lamanya waktu pelayanan pelanggan, sulitnya mencari berkas laporan, berkas

tidak dengan baik, hal ini mengganggu proses pengambilan keputusan guna menunjang pelayanan pelanggan.

Dalam hal ini peneliti mengembangkan sistem pengolahan data pemesanan tiket yang mana sistem tersebut telah di buat oleh peneliti sebelumnya, yang di antaranya menurut Abdan Saquro, Mohamad Fahrizal, Ono Setiana (2015) yang berjudul “Perancangan Sistem Pengolahan data Pemesanan Tiket pada Po. Ramayana”.

Peneliti melihat adanya kekurangan kekurangan dalam sistem pengolahan data pemesanan tiket tersebut, maka dalam sistem tersebut peneliti menambahkan beberapa fitur sistem seperti pengunjung dapat melihat nomor kursi atau struktur kursi, sistem pembatalan tiket dan pesan notifikasi berbasis sms gateway.

Peneliti ingin merancang sistem pengolahan data dan pemesanan tiket tersebut pada Po.PIPOSS, karena pada Po.PIPOSS tersebut belum tersedia sistem pengolahan data yang secara komputerisasi. Maka dari itu peneliti ingin mengembangkan sistem yang di buat oleh peneliti sebelumnya pada Po.PIPOSS.

Berdasarkan masalah-masalah di atas, maka penulis memiliki sebuah pemikiran. Untuk merancang sebuah sistem pengolahan data dan pemesanan tiket online pada Po. PIPPOS. Hal ini akan di tuangkan dalam sebuah penilitians kripsi dengan judul **“Pengembangan Sistem Pengolahan Data Dan Pemesanan Tiket Online Pada Po.PIPOSS Kota Jambi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang, masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah bagaimana merancang system pengolahan data dan pemesanan tiket online pada Po.PIPPOS kota jambi.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan ini tidak menyimpang dari apa yang telah di rumuskan, maka di butuhkan batasan-batasan masalah yang akan di bahas sebagai berikut :

1. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada proses Pengolahan data, pemesanan tiket, pembatalan tiket, laporan pemesanan tiket, jadwal dan nomer kursi.
2. Sistem pemesanan tiket ini hanya di lakukan oleh admin, pemesan dan pengunjung.
3. Sistem mengirimkan pesan notifikasi berbasis sms gateway.
4. Pembayaran tiket pada sistem ini hanya dapat di lakukan langsung dengan datang keloket Po.PIPPOS.
5. Bahasa pemograman yang di gunakan yaitu : PHP, Xampp, MySQL.
6. Permodelan program ini menggunakan Flowchart dan UML.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisa permasalahan yang terjadi pada sistem pengolahan data serta pemesanan tiket yang sedang berjalan saat ini pada Po. PIPPOS.

2. Merancang sistem pengolahan data dan pemesanan tiket online pada Po. PIPPOS yang berbasis web yang akan digunakan sebagai alat bantu sistem yang sedang berjalan saat ini.
3. Pengolahan data yang sebelumnya dilakukan secara manual akan dikelola dengan cara komputerisasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang akan didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem ini permasalahan yang ada pada Po. PIPPOS saat ini dapat teratasi.
2. Mempercepat kegiatan pemesanan tiket pada Po. PIPPOS sehingga membuat waktu yang efisien.
3. Menghasilkan laporan secara online yang nantinya menghindari kesalahan penulisan secara manual, serta membantu pengarsipan dan mencetak laporan jika suatu saat dibutuhkan.
4. Dengan adanya sistem ini dapat membantu dalam melakukan pengolahan data baik penginputan maupun perubahan data dan mengurangi kesalahan dalam pengolahan data pemesanan pada Po. PIPPOS.
5. Pengunjung dapat melihat struktur kursi yang tersedia sebelum melakukan pemesanan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disusun secara sistematis ke dalam enam bab. Dimana masing-masing bab akan diuraikan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisis konsep-konsep teoritis yang di gunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian dengan menerangkan secara garis besar beberapa pengertian mengenai sistem, pengolahan data, pemesanan tiect, serta uraian singkat mengenai program yang digunakan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode-metode yang digunakan dan alat bantu yang di gunakan untuk mengembangkan aplikasi yang di bangun.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisis mengenai analisa permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuha sistem, rancangan tampilan, struktur data yang digunakan, rancangan struktur data yang digunakan, rancanga struktur proram, serta rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini berisis hasil implementasi dari rancangan sistem yang dibuat sebelumnya, pengujian terhadap program yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan, cara menjalankan program, dan analisa hasil yang dicapai oleh program.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca. Dan juga berisi jawaban dari masalah yang diajukan oleh penulis yang diperoleh dari penelitian dan saran yang diajukan kepada pihak-pihak terkait dalam penelitian ini.