

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi komputer pada saat ini berkembang dengan pesat, baik dari perangkat keras maupun dari perangkat lunak. Seperti yang diketahui saat ini masyarakat banyak telah memanfaatkan *internet* sebagai sumber informasi dan promosi karena dengan memanfaatkan *internet* mereka dapat berbagi informasi dengan orang lain baik menggunakan sosial media maupun *website*. Sedangkan dalam dunia pemerintahan perkembangan teknologi juga dapat membantu pihak pemerintahan untuk meningkatkan kinerja di instansi pemerintahan. *E-Government* merupakan penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, urusan bisnis, serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan yang bertujuan untuk memperbaiki mutu pelayanan dan kualitas kinerja yang sedang berjalan dalam hal ini adalah Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Batanghari provinsi Jambi.

Dinas Peternakan dan Perikanan Batanghari Provinsi Jambi yang merupakan salah satu yang bergerak dalam bidang peternakan dan perikanan, yang berfungsi membantu tugas – tugas pemerintah dalam keperluan dan kepentingan masyarakat dalam mendapatkan informasi, pelayanan dan konsultasi hewan. Sedangkan di Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi belum ada penggunaan *website* atau biasa disebut *e-Government* dalam memberikan

informasi, pelayanan dan konsultasi kepada masyarakatnya. Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi dalam menyebarkan informasi dan konsultasi masih sangat minim dan terbatas hanya dilingkungan kantor saja, sedangkan masyarakat yang jauh tempat tinggalnya ingin membutuhkan pelayanan vaksin, informasi dan konsultasi hewan masih harus datang ke kantor untuk berkordinasi secara langsung mengenai masalah – masalah ternak maupun perikanan yang terjadi.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk membangun suatu perancangan *e-Government* dalam penyaluran informasi dan konsultasi bagi masyarakat untuk menambah wawasan dan pengetahuan dalam mencari dan mencapai hasil yang berkualitas tentang ternak dan perikanan. Adapun judul yang diangkat dalam laporan skripsi tersebut adalah “ **Perancangan E-Government Pada Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan permasalahan yang akan diteliti yaitu, bagaimana merancang sebuah *e-Government* Dinas Peternakan dan Perikanan kabupaten Batanghari Provinsi Jambi dengan bahasa pemrograman PHP ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul tersebut, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut, adapun batasan masalahnya mencakup :

- a. Perancangan e-government ini menggunakan metode *Government-to-Citizen (G2C)*.
- b. *E-Government* yang ditampilkan pada Dinas Peternakan dan Perikanan kabupaten Batanghari Provinsi Jambi hanya meliputi menu berita, profil, galeri foto, pelayanan, informasi terbaru dan menu konsultasi.
- c. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam perancangan *E-Government* ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP, HTML, CSS, database MySQL*.
- d. Aplikasi yang digunakan *Adobe Dreamweaver CS.5, XAMPP* dan *Sublime Text 3*.
- e. Studi kasus dalam penelitian skripsi ini hanya mencakup ruang lingkup pada kantor Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

- a. Untuk menganalisa *e-Government* yang sedang berjalan pada Dinas Peternakan dan Perikanan kabupaten Batanghari Provinsi Jambi dengan lebih spesifikasi pada *Government-to-Citizen (G2C)*.
- b. Untuk membuat *e-Government* pada kantor Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi dengan bahasa pemrograman PHP.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi yang ada pada Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi selama 24 jam tanpa harus menunggu dibukanya kantor.
- b. Menunjang kinerja pada Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi dalam memberikan informasi dan konsultasi secara transparan dan efektif.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika dari penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan mengenalkan tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan manfaat penelitian dan Sitematika Penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini yaitu sebagai landasan teori yang mana akan membahas teori-teori tentang alat bantu pengembangan sistem (*Use Case, Class Diagram, Activity Diagram*), penjelasan tentang perancangan, *e-Government*, informasi, *internet*, mengenai *Adobe Dreamweaver* serta uraian singkat mengenal *HTML, CSS, PHP, MySQL* dan Database.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini, penulis akan melakukan penjelasan mengenai tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan adalah *G2C (Government to Citizen)* serta *tools* (alat-alat bantu) yang digunakan dalam membuat penelitian.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Merupakan bab yang akan membahas tentang pengembangan *e-Government* berbasis Web dengan metode *Government-to-Citizen (G2C)* pada Kantor Dinas Peternakan dan perikanan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi dan hasil yang didapat pada tahap analisa dan perancangan, menggunakan alat bantu pengembangan sistem.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini penulis akan membahas tentang uji coba (*testing*) yang dilakukan, kelebihan dan kekurangan dari hasil rancangan website metode *Government-to-Citizen (G2C)*, cara menjalankan program (*website*) *G2C* dan analisa yang dicapai oleh program.

### **BAB VI : PENUTUP**

Merupakan bab yang berisikan tentang kesimpulan dan keseluruhan dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran yang diperlukan untuk memperbaiki sistem yang kurang.