

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan teknologi informasi pada saat ini memiliki peran penting dalam membantu kegiatan ataupun pekerjaan manusia. Peranan teknologi informasi tersebut sangatlah berpengaruh dalam berbagai aspek kehidupan, baik terhadap individu maupun organisasi atau instansi. Pada level organisasi perkembangan teknologi informasi tidak hanya berpengaruh pada bidang organisasi namun juga pada segi pengambilan keputusan dan kecepatan dalam pengolahan data yang pada tahap selanjutnya akan berpengaruh pada pelayanan.

Banyak organisasi ataupun instansi yang sudah memanfaatkan teknologi informasi untuk memberikan pelayanan terhadap proses bisnisnya. Namun tidak semua organisasi bisnis telah memanfaatkan penggunaan sistem dan teknologi informasi sebagai media penunjang proses bisnisnya. seperti halnya pada Kantor Kelurahan yang mana Kantor Kelurahan merupakan salah satu tempat yang menyediakan jasa pelayanan mengenai urusan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan serta urusan yang dilimpahkan walikota sesuai dengan kebutuhan kelurahan dengan memperhatikan prinsip efisiensi dan peningkatan akuntabilitas.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan diketahui bahwa dalam proses pelayanan administrasi Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau sudah menggunakan aplikasi yang terkomputerisasi, namun belum memanfaatkan penggunaan sistem dan teknologi informasi secara optimal,

terutama dalam pengelolaan pendataan kependudukan. Hal ini terlihat dari segala bentuk proses kegiatan pengelolaan pendataan kependudukan, mulai dari pendataan dan pembuatan surat, hingga laporan kependudukan yang dikelola setiap bulan untuk dilaporkan ke kecamatan.

Dikatakan bahwa di Kantor Kelurahan Madani pada saat ini proses pengolahan data dan administrasi ini sudah menggunakan aplikasi yang terkomputerisasi namun belum secara optimal untuk pengolahan data, baik pengolahan dalam bentuk pelaporan dan pengolahan data yang berupa angka. Hal ini dikarenakan bahwa belum tersedianya tenaga administrasi yang mampu menggunakan aplikasi untuk membuat atau mengolah datanya. Oleh sebab itu terdapat beberapa kendala yang dimiliki, yaitu : data tidak terintegrasi satu sama lain, terjadi duplikasi data, *inkonsistensi* data serta kurangnya keakuratan data.

Pelaporan rutin dari Kantor Kelurahan Madani setiap bulannya yaitu berupa laporan Jumlah Kependudukan, Dalam pelaporan jumlah kependudukan itu terintegrasi dengan jumlah angka kelahiran, jumlah angka kematian, jumlah angka penduduk yang datang, jumlah angka penduduk yang pindah. Jumlah keseluruhan terakumulasi sebagai hasil akhir laporan yang dilaporkan ke Kecamatan setiap akhir bulan. Hasil perhitungan akhir bulan ini menjadi data awal untuk pelaporan pada bulan berikutnya, begitu seterusnya untuk bulan-bulan selanjutnya. Dikarenakan laporan ini masih menggunakan perhitungan angka-angkanya tentu dilakukan secara manual dan tidak terintegrasi dengan yang lainnya.

Dan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis pendataan

kependudukan di Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau tersebut, maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang terintegrasi yang dapat membantu mempermudah dan mempercepat proses penyebaran informasi dan pengolahan data penduduk di wilayah tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “Perancangan Aplikasi Pendataan Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau”. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada pada Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau untuk menangani proses pengolahan data penduduknya.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalahnya adalah “Bagaimana Merancang sebuah Perancangan Aplikasi Pendataan Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Objek penelitian ini pada Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau dan data yang diambil dari tahun 2015 – 2016.
2. Aplikasi yang akan dirancang adalah Aplikasi Pendataan Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau yang meliputi laporan jumlah kependudukan dan absesni. Dalam pelaporan jumlah kependudukan itu terintegrasi dengan jumlah angka kelahiran

bayi setiap bulan, jumlah angka kematian, jumlah angka penduduk yang datang, jumlah angka penduduk yang pindah. Jumlah keseluruhan terakumulasi sebagai hasil akhir laporan yang dilaporkan ke Kecamatan setiap akhir bulannya.

3. Pemodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) meliputi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*.
4. Aplikasi Pendataan Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau ini berbasis Dekstop dan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 2008 dengan databasenya Microsoft Access 2007 serta pembuatan laporan menggunakan Crystal Report 8.5.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk mempelajari aplikasi pendataan penduduk yang ada pada Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau dan mengidentifikasi kelemahan-kelemahan yang terdapat pada sistem tersebut.
2. Untuk merancang sebuah Aplikasi Pendataan Penduduk Pada Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh adalah :

1. Mengetahui kelemahan-kelemahan pada sistem pengolahan data penduduk yang sedang berjalan serta mencari solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada.
2. Mampu meningkatkan kinerja dalam proses pengolahan data kependudukan dan proses pelayanan Pada Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau
3. Mempermudah kerja petugas Kantor Kelurahan Madani Provinsi Riau dalam melakukan pengelolaan dan pengaksesan data/informasi terkait kegiatan pendataan, pembuatan surat serta laporan kependudukan.
4. Mempermudah memberikan pelayanan kepada masyarakat.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penyusunan Karya Ilmiah ini dibagi menjadi 6 bagian bab, dimana masing-masing bab mempunyai penjelasan yang lebih rinci. Adapun pembagian bab-bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori yang merupakan landasan dari penelitian yang penulis lakukan seperti : konsep perancangan sistem, konsep aplikasi, konsep *Microsoft Visual Basic 2010*, *Microsoft Access 2010*, konsep *database*, konsep UML (*use case*

diagram, *class diagram*, dan *activity diagram*), konsep *Adobe dreamwaver*, konsep *Crystal Report 8.5*, dan metode pengujian sistem (*white box testing* dan *black box testing*). Serta menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan penulisan karya ilmiah ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode *waterfall* dan teknik pengambilan data *Case Study* (studi kasis) berupa *observation* (pengamatan), *interview* (wawancara) dan analisis dokumen. Dengan kata lain, metodologi yang dipilih penulis yang merupakan sekumpulan teknik, *tools*, prosedur, dan dokumentasi yang digunakan sebagai pedoman oleh penulis dalam merancang aplikasi pengolahan data.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang instansi yang menjadi objek penelitian, analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan model sistem yang digunakan, serta rancangan *layout* atau tampilan dari sistem yang dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi, uji coba terhadap sistem yang dilakukan, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan

kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.