

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi untuk mendukung operasi dan manajemen. Istilah sistem informasi digunakan tidak hanya pada pengguna organisasi teknologi informasi dan komunikasi, tetapi juga untuk cara dimana orang berinteraksi dengan teknologi dalam mendukung berbagai proses kegiatan, salah satunya pelayanan bagi kesehatan yaitu rekam medis. Manfaat sistem informasi bagi rekam medis itu sendiri untuk mengetahui informasi-informasi data rekam medis pasien yang dibutuhkan jika suatu saat diperlukan.

Rekam medis merupakan keterangan baik yang tertulis maupun terekam tentang identitas, penentuan fisik, laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medik yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang dirawat inap, rawat jalan maupun yang mendapatkan pelayanan gawat darurat. Suatu berkas rekam medis mempunyai nilai dokumentasi, karena isinya menyangkut sumber ingatan yang harus didokumentasikan dan dipakai sebagai bahan pertanggung jawaban dan laporan sarana pelayanan kesehatan.

Puskesmas Pamenang beralamat di Kecamatan Pamenang Kabupaten Merangin yang berdiri pada tahun 1991. Puskesmas Pamenang merupakan instansi Pemerintah dinas kesehatan yang melayani masyarakat. Berdasarkan dari pengamatan secara langsung Puskesmas Pamenang Kabupaten Merangin dalam

pengolahan data masih dilakukan secara pembukuan yaitu dengan cara mencatat baik itu berupa identitas pasien, keluhan penyakit pasien, hasil diagnosa, dan keputusan penanganan pengobatan. Sehingga dalam upaya pengolahan data rekam medis untuk mendapatkan informasi masih membutuhkan waktu yang relatif lama, baik dalam pencarian data pasien, data kunjungan, data diagnosa, data dokter, maupun pembuatan laporan data rekam medis, laporan data pasien, dan laporan data dokter serta stok obat yang masih tersedia. Untuk diperlukannya manajemen agar kegiatan pengolahan data-data pada Puskesmas Pamenang Kabupaten Merangin bisa menjadi lebih baik dengan cara memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi di mana kegiatan ini dapat mempermudah pengolahan data-data yang dibutuhkan, sehingga kinerja pada Puskesmas Pamenang akan menjadi lebih baik lagi.

Dengan adanya permasalahan diatas maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS BERBASIS WEB (STUDI KASUS : PUSKESMAS PAMENANG KABUPATEN MERANGIN)**”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut ada “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan serta menganalisis sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Pamenang yang dapat melakukan pengolahan dan pencarian data pasien, data dokter, data rekam

medis pasien, pendaftaran, serta mencetak laporan yang berhubungan dengan rekam medis ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan di luar tema penelitian, maka penulis akan menetapkan batasan-batasan masalah yang spesifik dan berhubungan dengan tema dan judul penelitian. Batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Perancangan Sistem Informasi berbasis *Web* yang hanya membahas kegiatan pada Puskesmas Pamenang Kabupaten Merangin.
2. Hanya membahas pengolahan data yang ditunjukkan untuk mengolah data pasien, data dokter, stok obat, data kunjungan, pendaftaran pasien.
3. Aplikasi yang digunakan adalah *Adobe Dreamweaver CS5* dengan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penulisan dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa permasalahan-permasalahan yang timbul dalam proses pengolahan data rekam medis pasien.
2. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi *website* rekam medis pada Puskesmas Pamenang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui kelemahan yang terjadi dalam proses pengolahan rekam medis Puskesmas Pamenang.
2. Dengan adanya aplikasi *website* pengolahan data rekam medis pasien dapat otomatis mengatasi permasalahan yang ada di Puskesmas Pamenang, serta mempermudah dalam proses pendaftaran.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran mengenai penulisan skripsi yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan dibawah ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dilakukan pembahasan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan penelitian ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang akan diterapkan dalam penelitian. Pada bab ini bersumber dari berbagai buku-buku dan internet yang berkaitan dengan pengertian perancangan sistem informasi, rekam medis, pemrograman *web*, *waterfall*, *Adobe Dreamweaver CS5*, *PHP* dan *Database MySQL*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem selama penelitian dilakukan.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis dan rancangan terhadap sistem yang sedang berjalan menggunakan *use case*, dan definisinya, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart* dokumen, *flowchart* program, rancangan tabel, perancangan *input* dan *output* dan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisikan tentang implementasi dari rancangan sistem yang telah dibuat. Pengujian dilakukan dengan tujuan memperbaiki kesalahan-kesalahan dalam pembuatan *software*, baik kesalahan dalam proses definisi kebutuhan, desain sistem, atau *coding*. Pengujian dilakukan menggunakan *Blackbox*.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan laporan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atas analisis dan perancangan sistem. Serta mengajukan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam perancangan sistem ini.