

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi tidak terlepas dari masalah komputer. Alat bantu ini sudah digunakan dalam berbagai aktifitas, bahkan sampai pada kehidupan rumah tangga. Penggunaan komputer yang dikenal dengan PC (personal computer) telah mencapai penetrasi sosial yang tinggi seperti halnya telepon, televisi, dan alat elektronik lainnya. Adanya penggunaan komputer di berbagai bidang menyebabkan terjadinya berbagai perubahan, seperti pencatatan tenaga kerja digantikan sistem database, mesin ketik digantikan dengan word processor, mesin hitung digantikan oleh program Lotus atau Excel, dan perubahan-perubahan lainnya. Teknologi computer mengalami perkembangan yang dramatic sejak digunakan pertama kali untuk kepentingan bisnis. Dampak perkembangan dari teknologi computer dan otomasi kantor yang dapat dilihat dari sisi kemampuannya untuk mengubah peran teknologi komputer yang semula ditempatkan sebagai pendukung pekerjaan kantor (*back-office support*) menjadi aspek sentral dari strategi organisasi untuk memperoleh keunggulan bersaing.

Mobilitas manusia yang tinggi menuntut dunia perdagangan mampu menyediakan layanan jasa dan barang dengan instan sesuai dengan permintaan konsumen. Untuk mengatasi masalah tersebut maka kini muncul transaksi yang menggunakan media Internet untuk menghubungkan antara penyedia jasa dan konsumennya. Perkembangan internet yang begitu pesat juga diikuti dengan

munculnya berbagai macam aplikasi web, seperti layanan sistem informasi berbasis web. Untuk membantu Klien dalam merencanakan acara sesuai dengan keinginan mereka. Biasanya proses perencanaan penyelenggaraan acara dilakukan dengan pertemuan kedua belah pihak yang bersangkutan untuk membicarakan bagaimana pelaksanaan isi rangkaian acara tersebut .

Event Organizer merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang jasa pengelola suatu kegiatan (pengorganisir acara). Setiap kegiatan yang diselenggarakan bertujuan untuk memperoleh keuntungan di kedua belah pihak, baik penyelenggara maupun yang hadir pada saat kegiatan berlangsung. Bentuk sebuah *Event Organizer* sendiri sebenarnya telah dikenal di berbagai organisasi kemasyarakatan, lingkungan pekerjaan, maupun dalam lingkungan bisnis. Ada yang membedakan sebuah *Event Organizer* dengan bentuk kepanitiaan, dalam bentuk kepanitiaan, jika setelah kegiatan selesai dilaksanakan maka selesai pula tugas orang-orang yang terlibat dalam kepanitiaan sedangkan dalam *Event Organizer* yang mengarah kepada profesi, meskipun kegiatan telah berakhir, akan tetapi di dalamnya akan tetap berlangsung.

Hal itu mungkin sangatlah tepat, Karena calon klien bisa langsung bertukar pendapat, memasukkan ide, menentukan segala perlengkapan , dll. Tetapi hal tersebut akan membutuhkan banyak waktu. Belum lagi kalau ternyata klien sibuk terikat dengan aktifitas kerjaan yang tinggi sehingga sulit menyisakan waktu yang cukup untuk menyiapkan sendiri segala perencanaan dan perlengkapan acara. Selain itu, bahkan banyak calon klien malas untuk pergi melihat-lihat kebutuhan acara dan tersedia beraneka ragam pilihan yang cocok bagi mereka. Sungguh

melelahkan bila harus mencari dan membandingkan satu per satu suatu jasa . *Event Organizer* adalah sekaligus suatu jasa yang berfungsi secara pribadi membantu calon klien dalam perencanaan dan pelaksanaan rangkaian acara sesuai dengan jadwal dan budget yang telah ditetapkan. *Event Organizer* sering kali dicari oleh masyarakat karena selain untuk mempermudah dalam melakukan perencanaan juga sangat membantu bagi orang-orang yang tidak mau repot dengan masalah perencanaan acara mereka . Berdasarkan uraian penelitian di atas penulis tertarik untuk merancang sebuah rancangan sistem informasi yang dapat mempermudah Nirmana Organizer Jambi dalam layanan *Event Organizer* dengan melakukan penelitian yang berjudul “ Perancangan Sistem Informasi Layanan Event Organizer Berbasis Web Pada Nirmana Organizer Jambi”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Layanan Event Organizer Berbasis Web Pada Nirmana Organizer Jambi ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, penulis membatasinya pada ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Sistem di rancang hanya membahas mengenai sistem informasi pemesanan jasa yang meliputi promosi dan penyebaran informasi paket , pemesanan paket dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan data pemesanan pelanggan serta mencetak laporan-laporan yang di perlukan untuk proses pemesanan jasa pada Nirmana Organizer Jambi.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database MySQL*.
3. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan yaitu *Flowchart Document*.
4. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *use case diagram, activity diagram, class diagram*).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian menjadi lebih terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat kepada Nirmana Organizer Jambi.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain:

1. Menganalisis sistem informasi layanan *Event Organizer* yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Nirmana Organizer Jambi.

2. Merancang sistem informasi layanan *Event Organizer* Pada Nirmana Organizer Jambi menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi Nirmana Event Organizer

Untuk Membantu Nirmana Organizer Jambi Dalam Melakukan Pengolahan Pemesanan Jasa *Event Organizer* sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan pembayaran

2. Bagi Klien

Untuk memudahkan para klien dalam menyelenggarakan acara dari persiapan sampai laporan jadi tanggung jawab di Nirmana Event Organizer.

3. Bagi Masyarakat

Mempermudah dalam mencari informasi dan bisa lebih leluasa menentukan keinginan masyarakat, baik itu dari segi biaya , konsep, selera, dan kebutuhan-kebutuhan acara lainnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat Penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan sistem, sistem informasi, administrasi, *database*, alat bantu pengembangan sistem, dan alat bantu pengembangan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum Nirmana Organizer, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.