

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, perkembangan teknologi telah mengalami banyak kemajuan. Dengan adanya teknologi, manusia dapat menciptakan berbagai peralatan pendukung yang dapat mendukung kehidupan manusia dalam melakukan aktifitas, seperti mempermudah dan mempercepat pekerjaan serta dapat memberikan hasil yang lebih baik. Salah satunya adalah aplikasi yang berbasis Web. Dimana aplikasi yang berbasis web dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data, pencatatan transaksi, dan penyediaan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Sistem informasi itu sendiri merupakan suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen mengambil keputusan dan juga menjalankan operasional perusahaan, Dimana sistem tersebut kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisir. Sistem informasi yang baik harus memiliki sistematika yang jelas, ringkas dan mudah dipahami. Dengan adanya sistem informasi dalam suatu organisasi maka pekerjaan akan lebih efektif dan efisien. Salah satu sistem informasi tersebut adalah sistem informasi penjualan.

Sistem informasi penjualan merupakan suatu aplikasi yang membantu pihak penjual dalam mengelolah data-data penjualan seperti pengolahan data transaksi dan penyediaan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Ahik *Cafe & Movie* merupakan sebuah *cafe* yang melayani penjualan makanan, minuman dan bioskop mini serta untuk pelayanan *copy film*. Dalam melakukan kegiatannya, Ahik *Cafe & Movie* masih menggunakan media penyampaian yang sederhana dan belum secara terkomputerisasi sehingga untuk promosi dan layanannya masih belum maksimal. Dimana dalam hal promosi dilakukan dengan cara dari aplikasi *Blackberry Messenger*, dalam pelayanannya konsumen harus menunggu cukup lama karena pendistributsian pesanan ke kasir dan dapur masih secara manual dan perhitungan waktu pada layanan *copy film* masih dengan perkiraan sehingga sering terjadi kesalahan dalam perhitungan tagihan pembayaran. Dengan masalah yang dihadapi oleh Ahik *Cafe & Movie*, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis *web*, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian Ahik *Cafe & Movie* dapat memperluas jangkauan promosi tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Ahik Cafe & Movie Jambi Berbasis Web**” dengan

menggunakan *software* pendukung *Adobe Dreamweaver CS5* sebagai *editor* dan *database MySQL*.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang terjadi dapat dirumuskan permasalahan yang terjadi dalam penelitian yaitu “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Pada *AHIK Cafe & Movie* Jambi Berbasis *Web* dengan menggunakan *Adobe Dreamweaver CS5* dan *Database MYSQL?*”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menjamin aktivitas penelitian tidak menyimpang dari tujuan yang dikehendaki. Penulis menspesifikasikan beberapa batasan penelitian sebagai berikut :

1. Studi kasus dilakukan pada *Ahik Cafe & Movie*.
2. Sistem informasi penjualan yang akan dirancang tersebut melayani segala kegiatan penjualan pada *Ahik Cafe & Movie* secara terkomputerisasi, seperti pengolahan data transaksi, layanan promosi, serta pembuatan laporan.
3. Sistem informasi penjualan berbasis *web* ini dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi *Windows 10 Enterprise*, *Microsoft Word*, *Adobe Dreamweaver CS5*, *PHP*, dan *MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisa permasalahan pada sistem penjualan yang sedang berjalan di *AHIK Cafe & Movie* Jambi.
2. Untuk menyusun sebuah sistem informasi penjualan pada *AHIK Cafe & Movie* Jambi yang berbasis komputer secara sistematis, terstruktur, dan terarah sehingga dapat digunakan oleh *AHIK Cafe & Movie* Jambi untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini.
3. Dengan adanya sistem informasi penjualan, diharapkan dapat mempercepat dan mempermudah proses penyelesaian pengolahan data transaksi sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan yang lebih baik kepada para pelanggan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan sistem yang akan dibangun dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi untuk melakukan pengolahan data penjualan dan layanan promosi pada *Ahik Cafe & Movie*.
2. Menambah wawasan bagi penulis dalam merancang Sistem Informasi Penjualan pada *AHIK Cafe & Movie* Jambi Berbasis *Web*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar Skripsi ini terdiri dari enam bab. Gambaran umum dari penulisan ilmiah ini terdapat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian tentang pengertian perancangan, pengertian perancangan sistem, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, pengertian *website*, pengertian *Internet*, pengertian PHP, pengertian *Internet*, pengertian *database*, pengertian penjualan, alat pengembangan sistem, pengertian *Unified Modeling Language* (UML), pengertian *Use Case Diagram*, pengertian *Activity Diagram*, pengertian *Class Diagram*, pengertian *Flowchart*, pengertian *PHP*, pengertian *HTML*, sekilas tentang *MySQL*, sekilas tentang *XAMPP*, dan sekilas tentang *Adobe Dreamweaver CS5*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama

penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan Analisis dan Perancangan Sistem. Pada bab ini menguraikan tentang tahapan-tahapan yang dibutuhkan dalam menganalisis suatu sistem sebelum merancang suatu sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian dan menjelaskan tentang keterkaitan antara faktor-faktor data yang diperoleh dan membahas masalah yang akan diajukan serta memberikan gambaran tentang program yang akan diimplementasikan dan tahap pengujian pada *AHIK Cafe & Movie* Jambi.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penulisan yang berisikan kesimpulan dari pembahasan secara keseluruhan dan saran-saran yang bermanfaat dalam hal pengolahan data transaksi.