

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi, teks, gambar diam atau bergerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya itu, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling berkait dimana masing masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*). Pemanfaatan *website* untuk sekarang ini sudah semakin luas. Baik di dunia kerja, pendidikan, pariwisata, bisnis, kesehatan, dan lain sebagainya. Pemanfaatan *website* di bidang pariwisata antara lain sebagai wadah mencari informasi tentang provinsi Jambi, mulai dari destinasi wisata, event, penginapan, rumah makan, kerajinan, koleksi video dan foto-foto wisata.

Website explore jambi (www.explorejambi.com) di buat oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi sebagai media promosi yang menyajikan informasi seputar provinsi Jambi, budaya, serta objek pariwisata yang terletak diberbagai kabupaten dan kota. *Website* ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat (pengguna) untuk kebutuhan informasi yang akurat, efektif dan efisien. Tabel data statistik pengunjung *website explore jambi* dapat dilihat dalam tabel berikut :

Tabel 1.1
Data Statistik Pengunjung
Periode Januari 2017 – Maret 2018

No.	Range (dd/mm/yy)	Visitor	Visit
1	01/01/2017 – 01/02/2017	3.840	10.033
2	01/02/2017 – 01/03/2017	3.068	8.210
3	01/03/2017 – 01/04/2017	2.188	6.292
4	01/04/2017 – 01/05/2017	2.482	7.090
5	01/05/2017 – 01/06/2017	2.609	7.730
6	01/06/2017 – 01/07/2017	1.791	6.213
7	01/07/2017 – 01/08/2017	3.929	11.241
8	01/08/2017 – 01/09/2017	3.957	9.811
9	01/09/2017 – 01/10/2017	5.197	12.188
10	01/10/2017 – 01/11/2017	5.647	12.558
11	01/11/2017 – 01/12/2017	5.778	14.726
12	01/01/2017 - 01/12/2017	39.368	103.284
13	01/12/2017 – 01/01/2018	4.835	13.565
14	01/01/2018 – 01/02/2018	6.347	17.518
15	01/02/2018 – 12/03/2018	9.653	27.707

Dari data statistik pengunjung, jumlah pengunjung *website* ini meningkat melebihi apa yang ditargetkan. Tetapi walaupun target kunjungan sudah tercapai, masih terjadi naik-turun statistik jumlah kunjungan setiap bulannya. Pengguna yang telah merasakan manfaat dengan menggunakan *website explore Jambi* cenderung untuk kembali mengunjunginya. *Website explore Jambi* tidak banyak bermanfaat jika dibangun namun tidak pernah dikunjungi pengguna yang menjadi target utamanya.

Oleh karena itu, *website* ini perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan, baik isi maupun penampilan untuk meningkatkan jumlah kunjungan pengguna *website* ini. Salah satu evaluasi yang dapat dilakukan adalah evaluasi aspek *usability* melalui pengujian kegunaan (*usability testing*), menggunakan alat bantu kuesioner *Software Usability Measurement Inventory* (SUMI) dan pengolahan data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan software smartPLS.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengangkat judul “Analisis dan evaluasi *usability website* Explore Jambi menggunakan *usability testing*”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka didapat rumusan masalah yaitu bagaimana analisis dan evaluasi *usability website* Explore Jambi menggunakan *usability testing*?

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Adapun beberapa hal yang membatasi sistem ini dalam pembuatannya, antara lain:

1. Menerapkan evaluasi *usability website* explore jambi dengan menggunakan Kuesioner *software usability measuring inventory* (SUMI).
2. Pengolahan data menggunakan PLS (*Partial Least Square*) dengan software smartPLS.
3. Kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI) dilakukan secara *online* dalam bentuk formulir Google Drive dan dengan pengukuran berupa angka dengan Skala 0-4.
4. Kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI) terdiri atas 50 pernyataan diisi oleh 100 responden.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Dalam pelaksanaan sistem ini penulis memiliki tujuan dan manfaat dalam penelitian ini. Adapun tujuan dan manfaat adalah sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Dari uraian yang dijelaskan tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Menganalisis *website* explore jambi dengan melihat aspek *usability*.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan pada *website* explore jambi berdasarkan hasil analisis untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat memperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Bagi *website* explorejambi.com diharapkan dapat mengetahui apa saja yang dilakukan untuk menjaga *website* agar dapat memberikan layanan informasi, efektif dan efisien bagi pengguna saat ini dan masa yang akan datang.
2. Bagi peneliti diharapkan mampu menganalisis *website* explorejambi.com, mampu memberikan rekomendasi perbaikan *website* dan menambah wawasan tentang *website* yang baik.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan *website* explorejambi.com selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian disesuaikan dengan sistematika penulisan yang benar dan terbagi atas bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pembahasan bab ini tentang latar belakang dari masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian serta terdapat sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pembahasan bab ini tentang teori-teori penunjang yang penulis gunakan dikutip dari buku, jurnal, dan lain-lain dalam penelitian sebagai pembahasan pokok permasalahan dengan cara mengutip dan menuangkan suatu ide atau pendapat para pakar sehingga penulis dapat menarik kesimpulan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pembahasan bab ini tentang metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam penelitian. Uraian dapat meliputi parameter penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik-teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta tools (alat bantu) yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS

Pembahasan bab ini tentang proses analisis terhadap website yang sedang berjalan, serta analisa kebutuhan *website*.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Pembahasan bab ini tentang menguraikan mengenai hasil dari analisis *usability website* explorejambi.com , dan rekomendasi *website* yang merupakan jawaban atas kebutuhan *website* berdasarkan *usability testing* tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Pembahasan bab ini tentang bagaimana penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang berguna bagi pembaca maupun penelitian selanjutnya.