

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Di era globalisasi ini, segala sesuatu yang menyangkut informasi tidak dapat lepas dari teknologi. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat penting dalam era globalisasi sekarang ini sehingga banyak memberikan kemudahan bagi manusia dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari. Sebagai contoh yaitu dalam dunia perdagangan, di dalam melakukan transaksi bisnis sebagai seorang pembeli tidak mesti bertatap muka langsung dengan penjual seperti layaknya dalam pasar tradisional melainkan hanya melalui suatu media elektronik yang terhubung secara *online*, yang dikenal dengan internet.

Proses pemesanan dan penjualan produk, jasa dan informasi yang dilakukan secara elektronik dengan memanfaatkan jaringan internet memiliki banyak manfaat seperti meningkatkan pangsa pasar, melebarkan jangkauan promosi, menurunkan biaya operasional, meningkatkan mata rantai pendapatan, dan meningkatkan kesetiaan pelanggan dalam berbagai bidang khususnya untuk penjualan tiket travel mobil

CV. PO. Pasir Raya Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di Jln. Kapten Pattimura, Simpang Rimbo, Jambi. Perusahaan ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket di CV. PO. Pasir Raya Jambi masih menggunakan pencatatan untuk

penjualan tiket dan arsip data menggunakan buku atau agenda dan perhitungan nilai penjualan menggunakan kalkulator sebagai alat bantu.

Sehingga ditemukan beberapa permasalahan yaitu dari sisi pemesanan dan penjualan tiket, kurangnya layanan yang diberikan kepada pelanggan seperti penjualan tiket dicatat secara manual, sering terjadi kesalahan penulisan data penumpang dan data nomor kursi sehingga pelanggan harus mengantri satu per satu, dan sering terjadi kesalahan dalam pemberian nomor kursi untuk keberangkatan. Dari sisi pengolahan data sering keterlambatan pemberian informasi terutama menyangkut laporan-laporan kepada pimpinan perusahaan karena memakan waktu yang lama dalam pengrekapannya . Sehingga dibutuhkan suatu aplikasi yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket travel tanpa harus mengantri dan memudahkan pihak travel dalam menjual dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pengolahan data penjualan tiket

Oleh karena itu, penulis akan merancang aplikasi pemesan dan penjualan secara *online* yang membutuhkan informasi mengenai tiket, rute dan mobil serta pemesanan dan penjualan tiket, maka penulis mengambil judul **“Perancangan Aplikasi Pemesanan dan Penjualan Tiket Secara *Online* (Studi Kasus: CV. PO. Pasir Raya Jambi)”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana

merancang aplikasi pemesanan dan penjualan tiket secara *online* pada CV. PO. Pasir Raya Jambi ?”.

### **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pemesanan dan penjualan tiket secara *online* yang mencakupi data penumpang, penjualan tiket, pemilihan nomor kursi, pembayaran, mencetak bukti pemesanan tiket dan promosi untuk CV. PO. Pasir Raya Jambi
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
3. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan pemodelan sistem yang berjalan menggunakan *flowchart*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem pemesanan dan penjualan tiket yang sedang berjalan di CV. PO. Pasir Raya Jambi untuk mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangannya

2. Merancang aplikasi pemesanan dan penjualan tiket secara *online* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk meningkatkan pelayanan dan pemberian informasi yang akurat dan tepat

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak CV. PO. Pasir Raya Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dan layanan yang diberikan kepada pelanggan
2. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan tiket travel yang dapat dipesan secara *online*
3. Meningkatkan omset penjualan tiket pada CV. PO. Pasir Raya Jambi

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar, teori PHP dan alat bantu perancangan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.