

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Media komputer telah digunakan untuk bidang aplikasi bisnis, dalam kurun waktu yang singkat terjadi peningkatan secara dramatis pada perangkat keras dan perangkat lunak, sehingga keuntungan-keuntungan dari penggunaan komputer dapat dinikmati bukan hanya oleh berbagai macam perusahaan tetapi juga individu. Selain itu pengaruh globalisasi dalam lingkungan bisnis juga mengalami perubahan yang luar biasa. Salah satu penunjang keberhasilan pembangunan disegala bidang adalah keberadaan teknologi yang semakin canggih. Dengan adanya teknologi dapat mempermudah dan memperlancar kegiatan suatu perusahaan, salah satunya dengan menggunakan sistem komputerisasi. Dalam sistem komputerisasi terdapat Database Management System (DBMS) yang merupakan sistem pengorganisasian dan pengolahan database pada komputer sehingga memudahkan dalam melakukan pengolahan data dan menyediakan output yang cepat, tepat, dan akurat.

Penggunaan sistem komputer dapat dilakukan secara bersama-sama, baik dalam software maupun hardwarenya melalui suatu jaringan komputer. Jaringan komputer menghubungkan dua atau lebih komputer melalui media komunikasi sehingga dapat berbagi data, aplikasi maupun berbagi perangkat keras komputer. Selain itu penggunaan jaringan komputer pada zaman sekarang ini memudahkan manusia

diseluruh dunia untuk saling berkomunikasi, bertukar informasi dengan menggunakan e-mail, chatting maupun menggunakan jejaring sosial yang lainnya. Sehingga semua informasi, kabar berita akan cepat tersampaikan pada saat itu juga tanpa harus menunggu lama semua itu akan jauh lebih efisien waktu dan biaya. Apabila menggunakan banyak komputer tentunya harus mempunyai perangkat komputer untuk menerima, menampilkan serta menjalankan aplikasi yang biasa disebut dengan *client*. Sedangkan perangkat yang menyediakan dan bertindak sebagai pengelola aplikasi, data, dan keamanannya yaitu menggunakan media *server*.

Restoran Sari Raos merupakan sebuah usaha pada bidang penjualan makanan dan minuman yang beralamat di Jl. RA. Kartini RT. 01/09 Wirotogung Rimbo Bujang. Saat ini, pengolahan data tentang penjualan pada Restoran Sari Raos masih menggunakan sistem yang manual. Sistem manual yang dimaksudkan disini adalah proses transaksi penjualan serta pembuatan laporan-laporan masih menggunakan media tulis seperti pena/pensil dan buku.

Adapun beberapa permasalahan yang peneliti dapatkan pada sistem penjualan yang sedang berjalan di Restoran Sari Raos Rimbo Bujang. Antara lain yaitu : Keterlambatan dalam pembuatan laporan transaksi yang dibutuhkan, seperti laporan data penjualan, laporan pembelian bahan baku makanan serta laporan data menu makanan dan minuman. adanya kesulitan dalam mencari data-data yang dibutuhkan dan kesulitan dalam melakukan proses rekapitulasi penjualan dan transaksi

pembayaran yang mengakibatkan ketidaksesuaian serta sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan harga, akibat dari kesalahan manusia (*Human error*).

Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis jaringan (*Client Server*), yang digunakan oleh kasir dan admin restoran, yang nantinya antara kasir dan admin restoran akan saling terhubung atau terintegrasi. Berdasarkan masalah di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang di tuangkan dalam bentuk tugas akhir skripsi dengan mengangkat sebuah judul “Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Restoran Berbasis Client Server Pada Restoran Sari Raos Rimbo Bujang”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat disimpulkan bahwa pokok permasalahan yang akan di teliti adalah bagaimana merancang sebuah aplikasi sistem informasi restoran berbasis client server pada Restoran Sari Raos Rimbo Bujang ?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini terarah dan masalah yang dihadapi tidak meluas dan bergeser dari tujuan penulisan, maka penulis membatasi penelitian masalah yang di teliti antara lain sebagai berikut :

1. Penelitian yang akan dilakukan hanya membahas tentang penjualan makanan dan minuman serta pembelian bahan baku.
2. Perancangan sistem pengolahan data penjualan dibuat menggunakan aplikasi *Microsoft Visual Basic 2008* dan *Microsoft Acces 2007* sebagai databasenya.

3. Penelitian ini hanya dilakukan pada Restoran Sari Raos Rimbo Bujang.
4. Metode perancangan sistem ini menggunakan alat perancangan sistem berorientasi pada objek menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempelajari dan mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Restoran Sari Raos Rimbo Bujang serta mengidentifikasi kelemahan yang ada pada sistem tersebut.
2. Merancang sebuah aplikasi yang dapat membantu mengolah data penjualan dan pembelian bahan baku pada Restoran Sari Raos Rimbo Bujang dengan menggunakan *Visual Basic 2008*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari tujuan penelitian di atas, maka manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Mempermudah pemilik restoran untuk mendapatkan laporan-laporan yang dibutuhkan.
2. Mempermudah karyawan restoran dalam mengelola transaksi pembayaran, mengolah data pembelian bahan baku makanan, mengolah data menu makanan serta mempermudah dalam proses pembuatan laporan-laporan.

3. sebagai upaya pengembangan ilmu pengetahuan dengan memberikan contoh penerapan konsep data penelitian.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini menggambarkan secara umum mengenai apa yang penulis bahas dalam setiap bab dari laporan ini, dimana penulisan ini meliputi :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan yang diteliti yang diperoleh dari berbagai buku, jurnal, artikel serta internet. Kajian teoritis yang dipaparkan dalam bab ini adalah hal-hal yang berkaitan dengan sistem informasi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu yang digunakan dalam perancangan aplikasi baik *hardware* dan *software*.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan tampilan, rancangan input, rancangan output dan proses. Disamping itu bab ini juga disertai dengan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisikan penjelasan mengenai kegiatan implementasi dari rancangan menjadi produk jadi (perangkat lunak) dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pengguna sistem yang dikembangkan peneliti.