

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Teknologi yang berkembang pesat beberapa tahun terakhir yang sangat berpengaruh terhadap kehidupan jutaan manusia adalah internet dan ponsel. Internet memberikan kemudahan dalam mengakses informasi - informasi yang sangat berharga dengan biaya murah dan tidak tergantung pada lokasi. Ponsel menghubungkan jarak yang begitu jauh untuk berkomunikasi. Penggabungan dua teknologi tersebut memungkinkan untuk mengakses informasi yang tidak tergantung pada sumber informasi dan lokasi akses (Andriadi, 2007). Selain memberikan informasi pemanfaatan teknologi internet juga mengarah pada kegiatan transaksi online. Penggunaan transaksi online berbasis web dan android ini sudah diterapkan diberbagai bidang dalam dunia bisnis. Kemudahan mengakses internet pada saat sekarang ini menggambarkan betapa internet sangat bermanfaat dan menguntungkan. Pernyataan ini diperjelas dengan banyaknya programer yang melakukan pembuatan sistem program yang berbasis Android, Sistem operasi android merupakan sistem operasi mobile berbasis kernel Linux yang dikembangkan oleh Android inc. dan kemudian diakuisi oleh google (Jubilee Enterprise, 2010:1). Android merupakan sistem operasi terbaru yang memiliki kelebihan dibandingkan dengan perangkat mobile lainnya. Salah satunya kelebihan smartphone berbasis android yang tidak ada pada smartphone lain yaitu

bersifat open source, sehingga bisa dikembangkan dan dapat membantu setiap pelayanan *booking service*.

Booking Menurut Priyanto Hidayatullah (2015:15) “Booking adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa, dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual – beli. Pada saat Booking berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepakatan mengenai produk dapat terwujud”. Untuk pembuatan sistem booking service berbasis web sendiri merupakan tindakan mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Menurut Ahman & Endang budiasih (2013) “Service adalah setiap kegiatan yang diperuntukkan atau ditujukan untuk memberikan kepuasan melalui pelayanan yang diberikan seseorang secara memuaskan”. disamping itu juga sistem berbasis web ini bisa terus di update apalagi dengan menggunakan PHP dan MYSQL pengolahan basis data bisa terkendali. Ini jelas sangat membantu dan menguntungkan bagi pelaku usaha bisnis. Termasuk bidang jasa seperti booking service motor secara online.

Pemikiran perancangan model *booking service system* secara online ini terdapat karena faktanya yang didapat di lapangan dan hasil wawancara dengan pihak Sabang Raya Motor jika ingin menyervis kendaraannya konsumen harus datang untuk mendaftar dan mendapatkan nomor urut. Hal ini mungkin cukup merepotkan karena jika pelanggan ingin mendapatkan nomor urut awal, pelanggan harus datang lebih awal atau pagi. Atas dasar masalah tersebut solusi

yang tepat untuk mengatasi masalah tersebut adalah membuat Sistem Pemesanan Servis berbasis Web untuk mempermudah pelanggan menentukan sendiri jam dan jenis servis apa yang diinginkan sesuai kondisi aktual motor. Jadi setelah tiba di lokasi, pelanggan tidak perlu lama menunggu giliran motornya diservis. Karena pengerjaannya sesuai dengan pesanan pelanggan yang dilakukan secara online.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis mencoba merancang sebuah aplikasi untuk membantu proses aplikasi booking service, dengan judul penelitian “PERANCANGAN APLIKASI BOOKING SERVIS PADA PT. SABANG RAYA MOTOR JAMBI”.

1.1 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah “Bagaimana merancang aplikasi *booking service* secara online pada PT. Sabang Raya Motor Jambi untuk memudahkan konsumen dalam pelayanan servis.

1.2 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya mencakup pada proses pemesanan *booking service* motor secara online pada PT. Sabang Raya Motor Jambi.
2. Aplikasi ini hanya berbasis website di gunakan oleh admin dan android di gunakan oleh customer.

3. Data *input* dapat meliputi: data pelanggan, merek motor, tipe motor, nomor polisi, nomor rangka, nomor mesin, tanggal pemesanan, dan kode pemesanan.
4. *Output* yang dihasilkan berupa laporan-laporan berupa, laporan *Booking Service Motor*, laporan Data Pelanggan, laporan *History Service*.
5. Aplikasi ini di rancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *mysql*.

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk mempermudah pelayanan servis tanpa mengantri.
2. Melakukan pembahasan perancangan sistem yang sedang berjalan di PT. Sabang Raya Motor, khususnya sistem pemesanan servis motor secara online.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi Penulis
dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuan penulis dalam membuat sistem informasi terkomputerisasi berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*).
2. Bagi Perusahaan

sebagai masukan pada sistem yang sedang berjalan untuk meningkatkan pelayanan servis.

3. Bagi Stikom DB Jambi

dapat menjadi tolak ukur bagi Stikom DB Jambi untuk menghasilkan sarjana yang dapat melakukan pengembangan sistem pada sebuah perusahaan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan laporan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini di bahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan di jelaskan dasar teori-teori tentang perancangan, aplikasi, *booking, web, usecase, activity diagram, class diagram*, sekilas tentang php, dan MYSQL.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan di jelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* yang digunakan untuk mengembangkan program.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini membahas mengenai tahapan-tahapan analisa dan perancangan yang akan dilakukan oleh penulis.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai uji coba terhadap program yang dilakukan, hal-hal yang ditonjolkan atau kelebihan dari program dan kekurangan program, cara menjalankan program.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penelitian guna membantu pengembangan layanan *service* pada PT. SABANG RAYA MOTOR JAMBI.