

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa sistem dalam penelitian yang telah penulis lakukan serta berdasarkan pembahasan yang telah di uraikan pada bab-bab sebelumnya tentang permasalahan yang terjadi pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Jambi, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Saat ini sistem pelayanan yang diterapkan di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Jambi menggunakan sistem manual atau konvensional dimana jika ada pengaduan atau keluhan dari masyarakat, masyarakat yang bersangkutan harus datang secara langsung ke kantor Dinas Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman dan untuk menyampaikan keluhan atau pengaduan terhadap pelanggaran penataan ruang perumahan, kawasan permukiman kumuh, kawasan pemakaman, penerangan jalan umum (PJU), pelanggaran izin mendirikan bangunan (IMB), pelanggaran izin mendirikan bangunan reklame (IMBR) dan banjir, ini tentunya tidak efisien dalam segi waktu dan memerlukan birokrasi yang sangat lama dan rumit.
2. Aplikasi ini dirancang menggunakan aplikasi android studio dan *database* MySQL.

3. Dengan adanya sistem Pengaduan masyarakat ini maka Masyarakat dapat berpartisipasi dalam mengisi pembangunan kota jambi dalam bentuk Pengaduan Masyarakat kepada Dinas Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta dari sisi *Server* dapat menampilkan informasi yang telah disampaikan oleh masyarakat serta yang telah ditindak lanjuti oleh dinas terkait guna mendukung pengembangan Kota Cerdas.

6.2 SARAN

Untuk mencapai tujuan yang di harapkan, penulis memberikan beberapa saran yang di harapkan dapat memberikan manfaat. Adapun saran-saran tersebut antara lain:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, diharapkan sistem pengaduan masyarakat ini tidak hanya terbatas pada prihal pengaduan saja.
2. Diharapkan kedepannya perlu dilakukan uji coba terhadap hasil rancangan sehingga kekurangan dari program Sistem pengaduan masyarakat ini dapat diketahui dan selanjutnya bisa dikembangkan agar lebih sempurna.