

BAB V

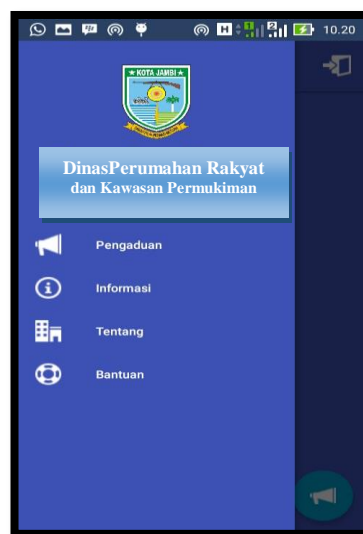
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 HASIL IMPLEMENTASI

Pada tahap ini penulis mengimplementasikan hasil rancangan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya sehingga dapat menghasilkan suatu sistem atau perangkat lunak. Adapun hasil dari implementasi dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Halaman Utama Disperkim

Pada gambar 5.1 menampilkan implementasi halaman utama, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.11. Pada gambar tersebut menampilkan menu – menu diantaranya pengaduan untuk masyarakat memberika pengaduan ke pemerintah, informasi pengaduan, tentang aplikasi dan bantuan.



Gambar 5.1 Halaman Utama Disperkim

2. Halaman Pengaduan


Pada gambar 5.2 menampilkan implementasi halaman pengaduan masyarakat, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.12. Pada gambar tersebut menampilkan data pengaduan meliputi gambar, nama, tanggal, jam dan deskripsi tentang pengaduan tersebut:



Gambar 5.2 Halaman Pengaduan Masyarakat

3. Halaman Biodata Diri

Pada gambar 5.3 menampilkan implementasi halaman biodata diri, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.13. Pada gambar tersebut menampilkan inputan nama, tempat lahir, alamat, nomor hp dan jenis kelamin.

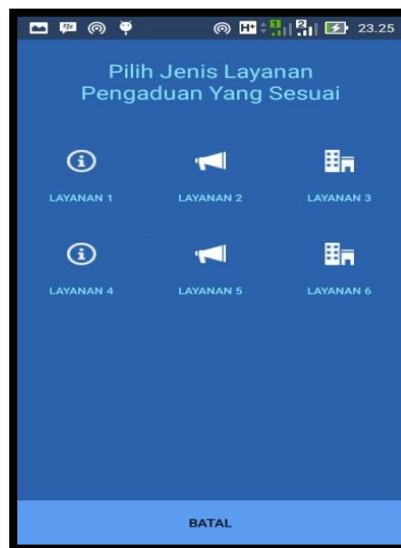


The screenshot shows a mobile application interface for entering personal data. The title bar is blue with a white back arrow on the left and a white user icon on the right. Below the title bar, the text 'Biodata Diri' is centered in white. Underneath, a subtitle 'Isi Data Pribadi Sebelum Melakukan Pengajuan' is displayed in a smaller white font. The form itself is a light blue rectangle with rounded corners, containing several white input fields with blue borders. The fields are labeled 'Nama', 'Tempat Lahir', 'Alamat', 'No HP', and 'Jenis Kelamin'. The 'Jenis Kelamin' field is a dropdown menu with 'Laki-Laki' selected and a small downward arrow on the right. The background of the phone's status bar at the top shows various icons and the time '23.25'.

Gambar 5.3 Halaman Biodata Diri

4. Halaman Informasi Layanan

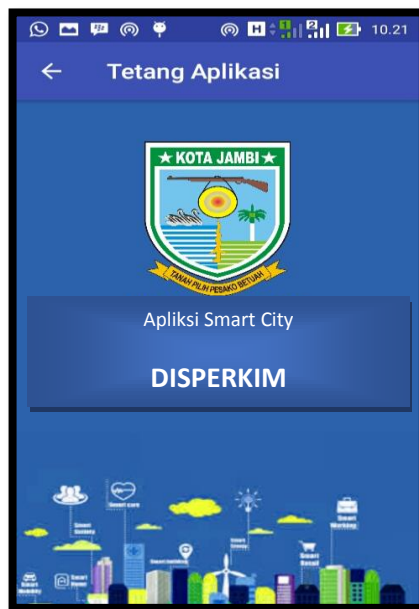
Pada gambar 5.4 menampilkan implementasi halaman informasi layanan, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.14. Pada gambar tersebut ada beberapa macam jenis pengaduan :



Gambar 5.4 Halaman Informasi Layanan

5. Halaman Tentang

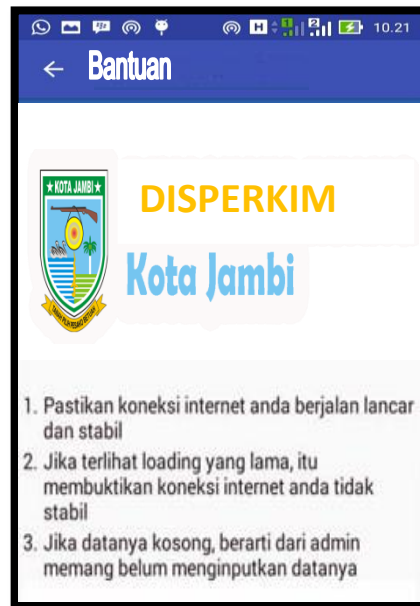
Pada gambar 5.5 menampilkan implementasi halaman , yang tentang aplikasi merupakan hasil rancangan pada gambar 4.15. Pada gambar tersebut menampilkan informasi versi aplikasi dan website Disperkim tersebut.



Gambar 5.5 Halaman Tentang Aplikasi

6. Halaman Bantuan

Pada gambar 5.6 menampilkan implementasi halaman bantuan, Pada gambar tersebut menampilkan informasi versi aplikasi dan website Dinas Disperkim tersebut.



Gambar 5.6 Halaman Bantuan

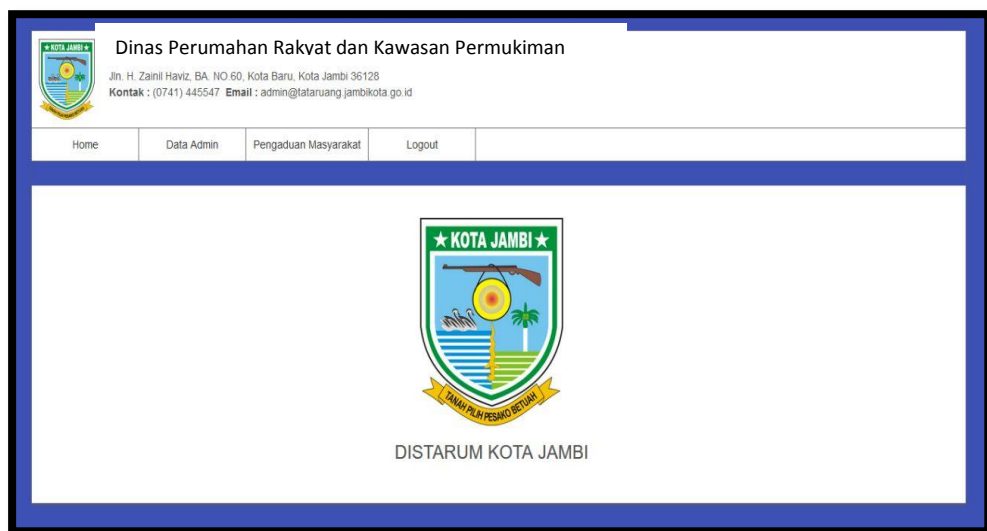
7. Halaman *Login* Administrator

Pada gambar 5.7 menampilkan implementasi halaman login, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.16. Pada gambar tersebut menampilkan inputan username dan password. Jika inputan tersebut benar, maka admin bisa masuk ke sistem.

Gambar 5.7 Halaman *Login*

8. Halaman Utama Administrator

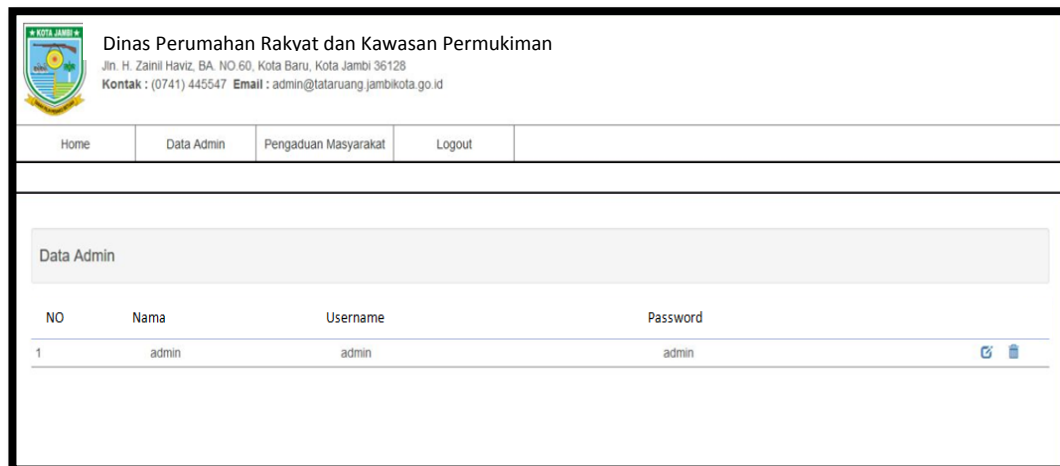
Pada gambar 5.8 menampilkan implementasi halaman utama administrator, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.17. Pada gambar tersebut menampilkan menu – menu diantaranya home, data admin, pengaduan masyarakat dan logout. Menu home menampilkan logo Kota Jambi.



Gambar 5.8 Halaman Utama Administrator

9. Halaman Data Administrator

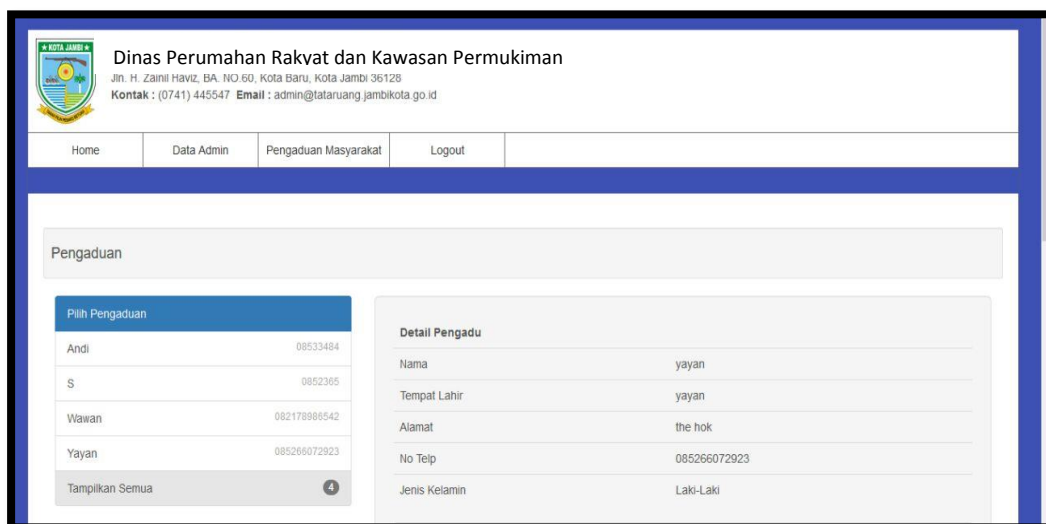
Pada gambar 5.9 menampilkan implementasi halaman data administrator, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.18. Pada gambar tersebut menampilkan data admin yang meliputi nama, username dan password, serta tombol tambah edit dan hapus.



Gambar 5.9 Halaman Data Administrator

10. Halaman Pengaduan Masyarakat

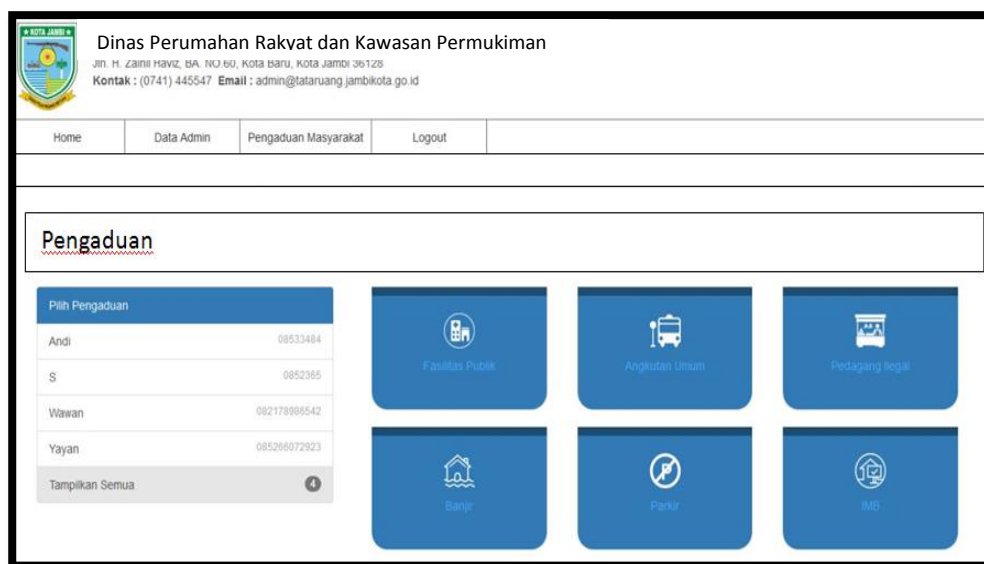
Pada gambar 5.10 menampilkan implementasi halaman pengaduan masyarakat, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.19. Pada gambar tersebut menampilkan nama –nama masyarakat yang mengadu, tempat lahir, alamat, nomor hp dan jenis kelamin.



Gambar 5.10 Halaman Pengaduan Masyarakat

11. Halaman Mengelola Aduan Masyarakat

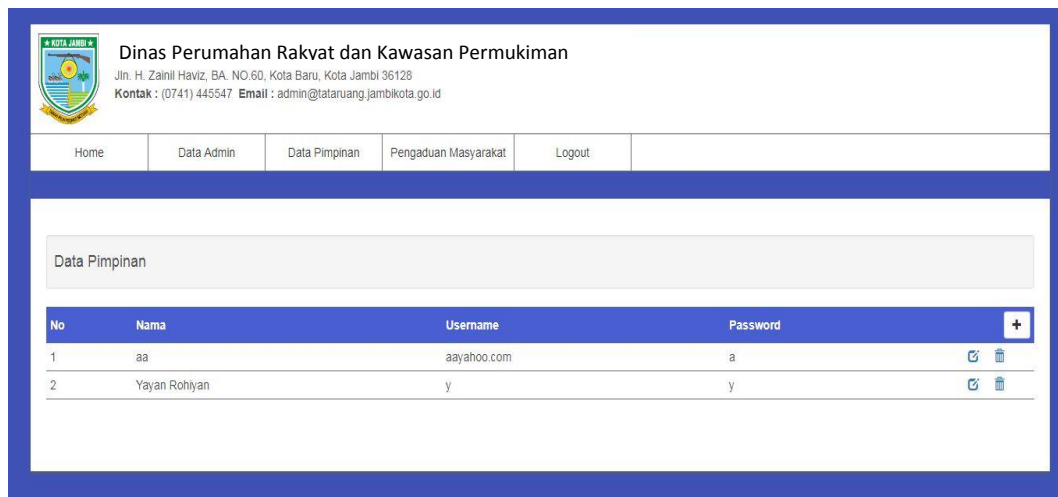
Pada gambar 5.11 menampilkan implementasi halaman mengelola pengaduan masyarakat, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.20. Pada halaman tersebut menampilkan nama – nama masyarakat yang melakukan pengaduan serta kategori dari pengaduan.



Gambar 5.11 Halaman Mengelola Pengaduan Masyarakat

12. Halaman Data Pimpinan





Pada gambar 5.12 menampilkan implementasi halaman data pimpinan, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.21. Pada halaman tersebut menampilkan nama – nama pimpinan.



Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman
 Jln. H. Zainil Haviz, BA. NO.60, Kota Baru, Kota Jambi 36128
 Kontak : (0741) 445547 Email : admin@tataruang.jambikota.go.id

Home Data Admin Data Pimpinan Pengaduan Masyarakat Logout

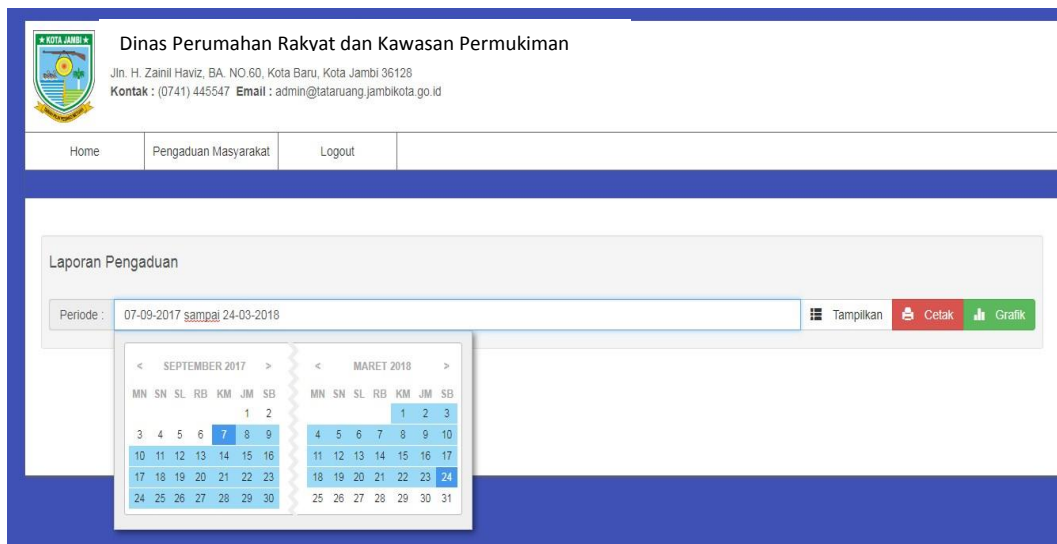
Data Pimpinan

No	Nama	Username	Password	
1	aa	a@yahoo.com	a	 
2	Yayan Rohlyan	y	y	 

Gambar 5.12 Halaman Data Pimpinan

13. Halaman Tanggal Pengaduan




Pada gambar 5.13 menampilkan implementasi halaman tanggal pengaduan, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.22. Pada halaman tersebut menampilkan tanggal pengaduan



Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman
 Jln. H. Zainil Haviz, BA. NO.60, Kota Baru, Kota Jambi 36128
 Kontak : (0741) 445547 Email : admin@tataruang.jambikota.go.id

Home Pengaduan Masyarakat Logout

Laporan Pengaduan

Periode : 07-09-2017 sampai 24-03-2018   

SEPTEMBER 2017							MARET 2018						
MN	SN	SL	RB	KM	JM	SB	MN	SN	SL	RB	KM	JM	SB
					1	2					1	2	3
3	4	5	6	7	8	9	4	5	6	7	8	9	10
10	11	12	13	14	15	16	11	12	13	14	15	16	17
17	18	19	20	21	22	23	18	19	20	21	22	23	24
24	25	26	27	28	29	30	25	26	27	28	29	30	31

Gambar 5.13 Halaman Tanggal Pengaduan

14. Halaman Laporan Pengaduan

Pada gambar 5.14 menampilkan implementasi halaman laporan pengaduan, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.23. Pada halaman tersebut menampilkan laporan pengaduan.



Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan

Jln. H. Zainil Haviz, BA. NO.60, Kota Baru, Kota Jambi 36128
Kontak : (0741) 445547 Email : admin@tataruang.jambikota.go.id

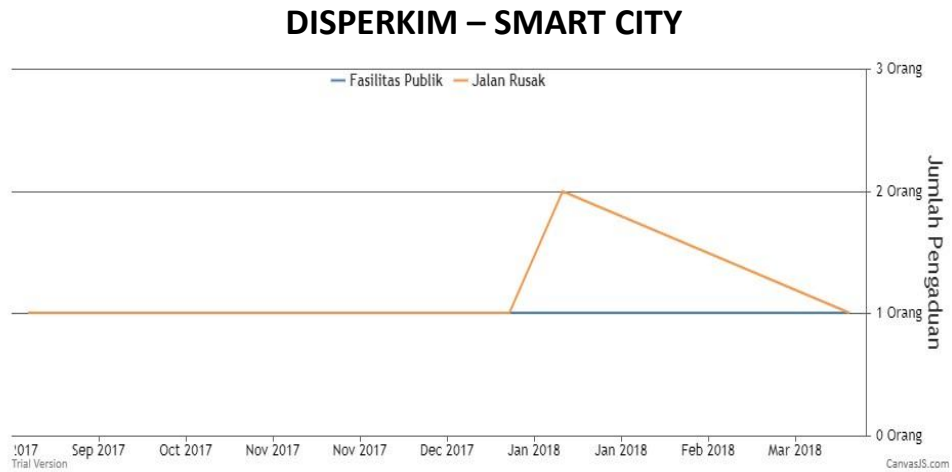
Periode : 07-09-2017 sampai 24-03-2018

No	Layanan	Judul	Pengaduan	Diadukan Oleh	Tanggal
1	Fasilitas Publik	banjir	Fasilitas Publik Rusak	yayan	06-01-2018 10:23:28
2	Fasilitas Publik	Fasilitas Publik	Fasilitas Publik Rusak	Sandi	14-01-2018 03:20:19
3	Jalan Rusak	Jalan	Jalan bolong2	andi	14-01-2018 02:58:19
4	Jalan Rusak	Jalan	jalan rusak	yuli	14-01-2018 02:58:19
5	Jalan Rusak	Jalan	jalan banyak bolong	Santi	01-01-2018 02:58:19
6	Jalan Rusak	Jalan	jalan rusak	Sandi	01-12-2017 02:58:19

Gambar 5.14 Halaman Laporan Pengaduan

15. Halaman Grafik

Pada gambar 5.15 menampilkan implementasi halaman grafik, yang merupakan hasil rancangan pada gambar 4.24. Pada halaman tersebut menampilkan grafik.



Gambar 5.15 Halaman Grafik

5.2 PENGUJIAN SISTEM

Sebelum sebuah sistem diterapkan maka dibutuhkan suatu tahap pengujian (*testing*) yang berguna untuk mengurangi atau bahkan memperbaiki kesalahan pada sistem tersebut dan untuk mengetahui apakah sebuah sistem telah mencapai tujuan yang diharapkan sehingga dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada.

Pengujian terhadap sistem pengolah data yang telah dibuat dilakukan untuk melihat apakah sistem tersebut telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

Penelitian yang dilakukan ini membutuhkan alat bantu pengembangan program (*tools*) baik berupa perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*) untuk mengembangkan aplikasi pengaduan. Adapun alat bantu yang dibutuhkan dalam pengembangan program ini antara lain:

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

Penelitian ini dirancang dan dikembangkan sesuai dengan komputer yang umumnya dipergunakan oleh penulis maupun instansi yang bersangkutan. Adapun spesifikasi perangkat keras yang dibutuhkan dalam pengembangan program ini sebagai berikut :

- a. Intel core i3
- b. RAM 6 GB.
- c. *Harddisk* 500 GB.
- d. Monitor, “14.0”HD LED LCD.
- e. Printer Canon IP2770

2. Perangkat Lunak (*Software*)

Penelitian ini dikembangkan dengan alat bantu yang memberikan peluang dan kemudahan dalam hal pengembangan aplikasi, sesuai dengan kebutuhan yang akan timbul di kemudian hari. Adapun perangkat lunak yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

- a. *Operating System*, Windows 7 64 bit
- b. Adobe Dreamweaver CS 5
- c. Android Studio
- d. Microsoft Office 2007
- e. Microsoft Visio 2010
- f. Xampp 1.5.6
- g. Notepad++

Pada tahap ini dijelaskan proses pengujian pada tiap-tiap flowchart dalam sistem dengan menggunakan metode *Black Box*. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk memastikan bahwa program dapat berfungsi dengan baik dan hasil yang diperoleh telah sesuai dengan rancangan awal. Berikut adalah pengujian yang terlihat pada tabel 5.1 :

1. Pengujian Halaman *Login Administrator*

Pengujian halaman *login* ini digunakan untuk memastikan bahwa halaman *login* telah dapat digunakan dengan baik dan sesuai dengan fungsinya yang terlihat pada tabel 5.1.

Tabel 5.1 Pengujian Halaman *Login*

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Login benar	- Buka halaman login - Isi <i>Username</i> dan <i>password</i> yang benar - Klik tombol <i>login</i>	<i>username</i> , <i>password</i> , dan klik tombol <i>login</i>	Tampil Halaman Utama	Tampil Halaman Utama	Baik
<i>Loginsalah</i>	- Buka halaman <i>login</i> - Isi <i>username</i> dan <i>password</i> yang salah - Klik tombol <i>login</i>	<i>Username</i> , <i>password</i> , dan klik tombol <i>login</i>	Tampil pesan <i>error</i>	Tampil pesan <i>error</i>	Baik

2. Halaman Menu Pengaduan

Pengujian halaman utama ini digunakan untuk memastikan bahwa halaman Pengaduan masyarakat telah dapat digunakan dengan baik dan sesuai dengan fungsinya yang terlihat pada tabel 5.2.

Tabel 5.2 Pengujian Halaman Pengaduan

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Tampil halaman pengaduan	- Masuk ke halaman utama - klik pengaduan	Isi form aduan sesuai kondisi yang dialami	Pengaduan terkirim	Pengaduan terkirim	Baik

3. Halaman Informasi Layanan

Pengujian halaman informasi layanan ini digunakan untuk memastikan bahwa semua proses informasi terkait layanan telah dapat digunakan dengan baik dan sesuai dengan fungsinya yang terlihat pada tabel 5.3.

Tabel 5.3 Pengujian Halaman Informasi Layanan

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Informasi layanan masyarakat	- Masuk ke halaman utama - pilih layanan	Pilih layanan	Layanan pada aplikasi sesuai kebutuhan	Layanan pada aplikasi sesuai kebutuhan	Baik

4. Halaman Biodata Diri

Pengujian halaman biodata diri digunakan untuk memastikan bahwa semua proses informasi biodata diri telah dapat digunakan dengan baik dan sesuai dengan fungsinya yang terlihat pada tabel 5.4.

Tabel 5.4 Pengujian Halaman Biodata Diri

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Isi data diri	- Buka halaman utama - pilih pengaduan -isi biodata diri	Isi biodata	Dapat melakukan pengaduan	Dapat melakukan pengaduan	Baik

5. Halaman Tentang

Pengujian halaman Tentang digunakan untuk mengetahui informasi aplikasi yang terlihat pada tabel 5.5.

Tabel 5.5 Pengujian Halaman Tentang

Proses	Skenario	Masukan	Keluaran yang diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
Halaman tentang aplikasi	- masuk halaman utama -klik tentang	Klik tentang	Mengetahui tentang pengembangan aplikasi	Mengetahui tentang pengembangan aplikasi	Baik

Berdasarkan hasil analisa sistem dalam penelitian yang telah penulis lakukan serta berdasarkan pembahasan yang telah di uraikan pada bab-bab sebelumnya tentang permasalahan yang terjadi pada Dinas Perumahan Rakyat dan

Kawasan pemukiman Kota Jambi, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Saat ini sistem pelayanan yang diterapkan di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman Kota Jambi menggunakan sistem manual atau konvensional dimana jika ada pengaduan atau keluhan dari masyarakat, masyarakat yang bersangkutan harus datang secara langsung ke kantor Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman untuk menyampaikan pengaduan dan keluhan, ini tentunya tidak efisien dalam segi waktu dan memerlukan birokrasi yang sangat lama dan rumit.
2. Dengan adanya sistem Pengaduan masyarakat ini maka Masyarakat dapat berpartisipasi dalam mengisi pembangunan kota Jambi dalam bentuk Pengaduan Masyarakat kepada Dinas Perumahan dan Kawasan pemukiman, dan dari sisi *Server* dapat menampilkan informasi yang telah disampaikan oleh masyarakat serta yang telah ditindaklanjuti oleh dinas terkait guna mendukung pengembangan Kota Cerdas.

5.3 ANALISIS HASIL YANG DICAPAI OLEH SISTEM

Setelah melalui tahapan implementasi sistem yang telah penulis lakukan, maka terbukti bahwa sistem yang telah penulis rancang telah dapat berfungsi dengan baik dan hasil yang diperoleh sesuai dengan konsep dasar rancangan yang telah dibuat dan Dari hasil yang di capai setelah melakukan pengujian, sistem memiliki kelebihan dan kekurangan antara lain.

5.3.1 Kelebihan Program

Sistem yang dirancang memiliki beberapa kelebihan, antara lain :

1. Menggunakan tampilan yang mudah dimengerti oleh *user*, sehingga pengguna dapat menggunakan aplikasi ini dengan mudah.
2. Aplikasi ini dapat untuk ikut berpartisipasi dalam mengisi pembangunan kota jambi dalam bentuk Pengaduan Masyarakat kepada Disperkim dan dari sisi *Server* dapat menampilkan informasi yang telah disampaikan oleh masyarakat serta yang telah ditindaklanjuti oleh dinas terkait guna mendukung pengembangan Kota Cerdas.

5.3.2 Kekurangan Program

Sistem yang dirancang memiliki beberapa kekurangan, antara lain :

1. Tampilan *user interface* yang masih biasa.
2. Aplikasi ini hanya terbatas pada Pengaduan saja.