

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Aplikasi merupakan penerapan dari rancang sistem untuk mengolah data yang menggunakan aturan atau ketentuan bahasa pemrograman tertentu. Aplikasi merupakan suatu unit perangkat lunak yang dibuat untuk melayani kebutuhan akan beberapa aktivitas seperti sistem perniagaan, game pelayanan masyarakat, periklanan, atau semua proses yang hampir dilakukan manusia. (Hengky W.Pramana,2010 : 24).

Dengan adanya aplikasi dalam suatu organisasi maka pekerjaan akan lebih efektif dan efisien. Salah satu aplikasi tersebut adalah aplikasi pemesanan menu. Aplikasi pemesanan menu merupakan suatu aplikasi yang membantu pihak penjual dalam mengolah data-data penjualan seperti pengolahan data transaksi serta pemesanan menu secara cepat, tepat, dan akurat.

Lesehan Mas Aldi merupakan sebuah restoran yang melayani penjualan makanan dan minuman. Dalam melakukan kegiatannya, Lesehan Mas Aldi masih menggunakan media pemesanan yang sederhana dan belum secara terkomputerisasi sehingga untuk layanannya masih belum maksimal. Pada saat pemesanan dengan menggunakan media kertas yang berisikan nama-nama menu, dalam pelayanannya konsumen harus menunggu cukup lama karena pendistribusian pesanan kekasir dan dapur masih secara manual. Dengan masalah

yang dihadapi oleh Lesehan Mas Aldi, maka dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis *web*, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah aplikasi ini akan dapat membantu kendala yang ada.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN MENU PADA LESEHAN MAS ALDI BERBASIS WEB”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang terjadi dapat dirumuskan permasalahan yang terjadi dalam penelitian yaitu “Bagaimana Merancang Aplikasi Pemesanan Menu Pada Lesehan Mas Aldi Berbasis *Web* dengan menggunakan Adobe Dreamweaver CS5 dan *Database MYSQL?*”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menjamin aktivitas penelitian tidak menyimpang dari tujuan yang dikehendaki. Penulis menspesifikasikan beberapa batasan penelitian sebagai berikut :

1. Studi kasus dilakukan pada Lesehan Mas Aldi.
2. Sistem aplikasi pemesanan menu yang akan dirancang tersebut melayani segala kegiatan penjualan pada Lesehan Mas Aldi secara

terkomputerisasi, seperti pengolahan data transaksi admin, makanan, minuman serta pembuatan laporan.

3. Sistem aplikasi pemesanan menu berbasis *web* ini dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut: Sistem Operasi *Windows 7* , *Microsoft Word*, *Adobe Dreamweaver CS5*, *PHP*, *XAMPP* dan *MySQL*
4. Aplikasi yang dibuat dipergunakan untuk pegawai restoran dan pelanggan seperti menu profil, makanan, minuman, kegiatan, photo dsb.
5. Permodelan sistem menggunakan UML ( *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*).

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui dan menganalisa permasalahan pada sistem pemesanan yang sedang berjalan di Lesehan Mas Aldi.
2. Membangun sebuah aplikasi pemesanan menu pada Lesehan Mas Aldi yang berbasis komputer secara sistematis, terstruktur, dan terarah sehingga dapat digunakan oleh Lesehan Mas Aldi untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan sistem yang akan dibangun dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi untuk melakukan pengolahan data penjualan makanan dan minuman pada Lesehan Mas Aldi.
2. Dengan adanya sistem aplikasi pemesanan menu, diharapkan dapat mempercepat dan mempermudah proses penyelesaian pengolahan data transaksi sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan yang lebih baik kepada para pelanggan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar Skripsi ini terdiri dari enam bab. Gambaran umum dari penulisan ilmiah ini terdapat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian tentang pengertian perancangan, pengertian aplikasi, pengertian sistem aplikasi, pengertian *website*, pengertian *Internet*, pengertian PHP, pengertian *database*, pengertian

penjualan, alat pengembangan sistem, pengertian *Unified Modeling Language* (UML), pengertian *Use Case Diagram*, pengertian *Activity Diagram*, pengertian *Class Diagram*, pengertian *Flowchart*, pengertian *HTML*, sekilas tentang *MySQL*, sekilas tentang *XAMPP* dan sekilas tentang *Adobe Dreamweaver CS5*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan tentang cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan Analisis dan Perancangan Sistem. Pada bab ini menguraikan tentang tahapan-tahapan yang dibutuhkan dalam menganalisis suatu sistem sebelum merancang suatu sistem.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian dan menjelaskan tentang keterkaitan antara faktor-faktor data yang diperoleh dan membahas masalah yang akan diajukan serta memberikan gambaran tentang program yang akan diimplementasikan dan tahap pengujian pada Lesehan Mas Aldi.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penulisan yang berisikan kesimpulan dari pembahasan secara keseluruhan dan saran-saran yang bermanfaat dalam hal pengolahan data transaksi.