

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Informasi merupakan sekumpulan data atau fakta yang diolah dengan tujuan tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerimanya. E-informasi merupakan pemanfaatan teknologi dalam penyampaian informasi dan pelayanan bagi masyarakat yang berkenaan dengan pemerintahan, dibandingkan dengan media informasi sebelumnya E-informasi ini bisa merangkum berbagai informasi secara *up to date*, yang dapat memudahkan pengguna mengakses informasi dimana dan kapan saja secara *online*.

Berdasarkan jurnal M. Edwin utama putra, dkk (2013 : 2) mencantumkan definisi E-informasi adalah sebuah sistem yang menyimpan informasi dari sumber internal dan eksternal untuk memfasilitasi pengambilan keputusan yang lebih baik. Data disusun dalam database dan pengguna dapat mengakses file untuk mengumpulkan informasi yang lebih baik sebagai dasar untuk pengambilan keputusan. Sistem ini mungkin termasuk fiscal, data social, ekonomi, ilmiah atau teknis yang diarahkan untuk mendukung operasi perusahaan.

Kantor Camat Jambi Selatan merupakan salah satu pemerintahan yang ada di kota Jambi, dan memiliki peran sebagai penyelenggaraan kegiatan pemerintahan di tingkat kecamatan, melaksanakan pelayanan masyarakat yang berupa hak-hak sipil dan kebutuhan dasar masyarakat seperti KTP, KK Akta Kelahiran dan lain sebagainya. Penyelenggaraan pelayan publik yang dilakukan oleh pihak pemerintah Jambi Selatan masih menggunakan sistem manual,

sehingga banyak masyarakat yang tidak mengetahui informasi apa-apa saja yang mereka perlukan yang berkaitan dengan program pemerintahan seperti pelayanan hak-hak sipil dan kebutuhan dasar masyarakat. Bagi masyarakat yang membutuhkan informasi yang berkaitan dengan program pemerintahan tersebut harus datang ke kantor yang bersangkutan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Dan belum adanya aplikasi yang bisa memudahkan masyarakat, sehingga masyarakat harus berulang-ulang datang ke kantor camat.

Oleh karena itu dengan adanya E-Informasi ini diharapkan dapat menunjang kinerja pada kantor camat yang ada di kecamatan Jambi Selatan dalam hal memberikan informasi dan pelayanan lebih cepat dan mudah, tanpa harus berulang-ulang datang ke kantor yang bersangkutan dan pengelola informasi dapat mengupdate dengan mudah sehingga masyarakat dengan mudah memperoleh informasi yang mereka butuhkan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibutuhkan suatu aplikasi *mobile* yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk memudahkan dalam memperoleh informasi, oleh karena itu penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI E-INFORMASI PADA KANTOR CAMAT JAMBI SELATAN BERBASIS ANDROID”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut: “Bagaimana merancang aplikasi E-Informasi pada Kantor Camat Jambi Selatan berbasis android.“?

## 1.2 BATASAN MASALAH

Dalam setiap penelitian diharapkan dapat membantu memecahkan masalah yang ada pada suatu tempat penelitian. Untuk memecahkan masalah diperlukan pengelompokan masalah sehingga dapat dipecahkan secara terstruktur dan terarah.

Dari identifikasi diatas, permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Perangkat yang digunakan adalah perangkat *mobile* yang bersistem operasi Android.
2. Aplikasi ini dirancang hanya mencakup ruang lingkup pada kantor camat Jambi Selatan.
3. Aplikasi ini hanya menampilkan informasi- informasi yang ada di kantor camat Jambi Selatan.
4. Aplikasi ini menampilkan informasi-informasi pelayanan yang berkaitan dengan program pemerintahan seperti persyaratan pembuatan KTP, permohonan KTP hilang atau rusak, pembuatan Kartu Keluarga (KK), penerbitan KK karena penambahan anggota keluarga, dan lain sebagainya.
5. Aplikasi ini dibuat untuk *smartphone* atau tablet PC yang mempunyai emulator android.
6. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan *software* android studio.

## 1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun beberapa tujuan dan manfaat yang ingin dicapai setelah penelitian ini dilakukan, adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Menganalisa sistem pemberian informasi yang ada di kantor camat Jambi Selatan.
2. Merancang aplikasi E-informasi yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk mendapatkan informasi dengan cepat.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Memberikan kemudahan bagi pihak admin atau pegawai kantor nantinya dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat dengan *up to date*, dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.
2. Memberikan kemudahan bagi masyarakat yang membutuhkan informasi lebih jelas mengenai informasi terhadap pelayanan yang ada di kantor camat.
3. Peningkatan hubungan antara pemerintah dan masyarakat umum, dengan adanya keterbukaan maka hubungan antara berbagai pihak menjadi lebih baik.

### **1.5 METODOLOGI PENELITIAN**

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan karya ilmiah yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan seperti berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan serta manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mencakup konsep-konsep teori yang diperlukan untuk melakukan suatu penelitian, hal ini diperoleh dari studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan dalam perancangan.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan tentang analisa yang meliputi kebutuhan-kebutuhan bahan yang akan digunakan. Selain itu bab ini menjelaskan tentang tahapan dalam perancangan aplikasi software.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi, uji coba terhadap sistem yang dirancang.

**BAB IV : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.