

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, perkembangan komputer sangat berkembang pesat dan semakin canggih. Tanpa disadari saat ini hampir semua orang menggunakan komputer sebagai alat bantu atau media pendukung dari segala hal yang berkaitan dengan kegiatan sehari-hari. Dimulai dari penunjang pekerjaan, bisnis, belajar mengajar dan lain-lain. Salah satu bidang yang terus berkembang hingga saat ini adalah teknologi informasi, pengolahan data dan komunikasi secara *online*.

Kemajuan dan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memberikan manfaat yang sangat besar terhadap masyarakat. Di dunia yang sudah sangat meng-global ini, kemajuan teknologi informasi dan komunikasi sangat diperlukan dan dimanfaatkan dalam segala bidang. Salah satu bidang yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi adalah pelayanan pemerintah bidang keagamaan kepada publik. Dengan menggunakan sistem berbasis web atau sering juga disebut dengan *E-Government*.

E-Government adalah penggunaan teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan yang umumnya

dikembangkan dengan menggunakan web. (Kusuma Dewi Arum Sari dan Wahyu Agus Winarno, 2012:2).

Kantor Urusan Agama Berbak Kabupaten Tanjung Jabung Timur Provinsi Jambi adalah kantor yang melaksanakan sebagian tugas Kementerian Agama Indonesia di kabupaten dan kota dalam bidang urusan agama seperti kepenghuluhan, kemasjidan, haji, zakat, wakaf dan kegiatan lintas sektoran.

Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Berbak proses pencatatan pernikahan dan memberikan informasi / pengumuman masih bersifat manual, sehingga dalam setiap proses pencatatan, pemberian informasi, pencarian dan penyimpanan data menjadi kurang efektif dan efisien serta penyimpanan data yang masih berupa dokumen-dokumen yang di arsipkan menjadikan proses pencarian data menjadi lambat. Sama halnya dalam proses pembuatan laporan bulanan maupun tahunan di Kantor Urusan Agama Berbak tersebut memerlukan waktu yang cukup lama.

Melihat permasalahan yang ada, pihak dari Kantor Urusan Agama Berbak Kabupaten Tanjung Jabung Timur menginginkan adanya suatu sistem *E-Government* berbasis web guna untuk membantu dalam proses pengolahan data, pengarsipan dokumen secara digital, pemberian informasi, pengumuman dan persyaratan serta pendaftaran pengajuan nikah secara *online*, sehingga setiap data yang masuk dapat langsung diproses dengan cepat dan dapat diakses kapanpun dan dimanapun.

Berdasarkan paparan permasalahan di atas penulis mengangkat penelitian untuk mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan menganalisis kebutuhan dan merancang sebuah sistem *E-Government* berbasis web untuk memudahkan proses yang

dilakukan oleh masyarakat maupun staf kantor tanpa harus datang langsung ke Kantor Urusan Agama Berbak Kabupaten Tanjung Jabung Timur Provinsi Jambi. Sistem *E-Government* yang akan dirancang oleh penulis memiliki fitur portal berita, kumpulan kutbha keagamaan, informasi pernikahan serta menambahkan fitur forum *live chat* sehingga memudahkan masyarakat untuk berkomunikasi dengan menggunakan aplikasi yang disediakan, *upload* dan *download file* untuk pengarsipan data secara digital dalam bentuk text, gambar maupun *video*. Adapun judul yang diangkat penulis dalam bentuk tugas akhir adalah **“Analisis dan Perancangan Sistem *E-Government* di Kantor Urusan Agama Berbak Kabupaten Tanjung Jabung Timur Berbasis Web”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah diatas maka dapat di rumuskan permasalahan, yaitu Bagaimana merancang sistem *e-government* berbasis web yang tepat pada Kantor Urusan Agama Berbak Kabupaten Tanjung Jabung Timur ?

1.3. BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, penulis membatasi hal-hal berikut :

1. Jenis *E-Government* yang digunakan adalah *government to citizen*, berupa teknologi informasi yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi tentang pemerintahan dalam bidang keagamaan.
2. Sistem *E-Government* yang dirancang menggunakan Bahasa pemrograman PHP, MySQL dan Javascrip dengan *tools* editor *sublime text 3*, *notepad++* dan webserver XAMPP. Browser yang mendukung *website* ini yaitu *Mozilla firefox*, *chrome*, dll.
3. Sistem yang dirancang memiliki fitur pendaftaran nikah online, portal berita keagamaan, *live chat* serta pengarsipan digital dan di implementasikan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Berbak Kabupaten Tanjung Jabung Timur Provinsi Jambi.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada permasalahan yang di sampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan untuk mengetahui kelemahan-kelemahan yang dihadapi dan mengetahui kebutuhan sistem yang diperlukan untuk membantu pengolahan data dan informasi.
2. Merancang sistem *E-Government* yang dapat menyajikan berita keagamaan, pendaftaran nikah secara *online* dan forum *live chat*.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari analisis dan perancangan sistem *E-Government* berbasis web ini antara lain :

1. Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mendapatkan informasi, mengirim undangan kegiatan keagamaan serta melakukan pendaftaran pengajuan nikah secara *online*.
2. Meningkatkan jalinan silaturahmi masyarakat dengan staf kantor urusan agama berbak dengan memanfaatkan fitur *live chat* pada *website*.
3. Memberikan kemudahan bagi staf Kantor Urusan Agama Berbak Kabupaten Tanjung Jabung Timur dalam proses pelayanan dan pengarsipan dokumen.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang mengemukakan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bagaimana cara pelaksanaan penelitian yang penulis lakukan yang mencakup mengenai cara pengumpulan data guna melengkapi dan mendukung penyusunan laporan penelitian dan perangkat yang digunakan dalam penelitian serta tahapan proses dalam menyelesaikan penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi uraian mengenai gambaran umum Kantor Urusan Agama Berbak Kabupaten Tanjung Jabung Timur secara singkat, menganalisa sistem yang berjalan dan perancangan sistem yang di usulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case*, *flow chart* serta perancangan *user interface* dari perangkat lunak.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai kegiatan implementasi dari perancangan sampai menjadi perangkat lunak dan menjelaskan tahap pengujian yang dikembangkan untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta sarana-sarana yang bermanfaat untuk membangun bagi pihak-pihak yang bersangkutan.