

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Perangkat internet dan mobile dalam beberapa tahun belakangan ini mengalami perkembangan yang sangat pesat. Hal ini disebabkan karena kebutuhan manusia terhadap informasi yang meningkat. Untuk mengatasi hal tersebut, para pengembang perangkat mobile dan internet pun semakin gencar dalam menghasilkan produk yang dapat menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan user. Produk yang diciptakan tersebut berupa hardware yang dapat berupa Handphone, Smartphone, GPS dan sebagainya.

Saat ini banyak aplikasi Sistem Informasi Geografis (SIG) yang dapat dikombinasikan dengan smartphone karena pada umumnya perangkat smartphone keluaran baru sudah memiliki fitur GPS sehingga informasi bisa didapat dimana saja dan kapan saja. perangkat smartphone yang digunakan yaitu perangkat Android. Alasannya adalah sistem operasi mobile ini bersifat Open Source sehingga memudahkan dalam pengembangan aplikasi.

PT. Mega Auto Finance (MAF) Jambi adalah perusahaan pembiayaan sepeda motor yang berkembang dengan pesat, didirikan pada 24 September 2007. Dengan jumlah karyawan saat ini sekitar 500 orang, PT. Mega auto finance (MAF) Jambi fokus menangani pembiayaan sepeda motor.

PT. Mega Auto Finance (MAF) Jambi masih memiliki beberapa kolektor yang tidak melaksanakan tugasnya untuk menagih ke nasabah dan hanya dilakukan dari pembicaraan telepon maka dari itu terkadang laporan data dari para

kolektor tidak signifikan karena kolektor tersebut tidak langsung datang menagih kepada para nasabah serta para kolektor di PT. Mega Auto Finance (MAF) Jambi masih menginputkan data tagihan secara manual tanpa adanya sebuah sistem yang membantu dalam proses menginputkan data tagihan tersebut.

Dengan terjadinya masalah tersebut, diperlukan sarana yang dapat meringankan tugas para kolektor untuk mengetahui apakah kolektor tersebut pergi untuk menagih kepada nasabah serta para kolektor dapat langsung menginputkan data tagihan setelah kolektor tersebut datang menagih kepada nasabah.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Perancangan Aplikasi Tracking Kolektor Pada PT. Mega Auto Finance Jambi Berbasis Android”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang, masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang aplikasi *Tracking* kolektor pada PT. Mega Auto Finance Jambi berbasis Android?”.

1. Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Geografis untuk menentukan lokasi nasabah untuk para kolektor yang akan menagih?
2. Bagaimana merancang aplikasi *mobile* berbasis Android untuk menginputkan data tagihan nasabah untuk para kolektor?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar penelitian, maka dibutuhkan beberapa batasan masalah antara lain:

1. Studi kasus dalam penelitian skripsi ini mencakup ruang lingkup nasabah yang berada di kota Jambi.
2. Aplikasi yang akan dibuat berisi titik koordinat, alamat, jarak tempuh (KM), serta rute terpendek dari tiap lokasi konsumen dengan menggunakan fasilitas yang ada di google maps dan juga bisa menginputkan data tagihan.
3. Versi android yang digunakan minimum 4.4 yaitu Android KitKat.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Mempelajari dan menganalisa lebih dalam mengenai sistem penagihan kolektor yang sedang berjalan pada PT.Mega Auto Finance Jambi.
2. Menyediakan aplikasi *Tracking* untuk membantu para kolektor dalam menjalankan proses tagihan.
3. Merancang suatu aplikasi sebagai media bagi kolektor untuk menginputkan data.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi *Tracking* tagihan kolektor ini, diharapkan dapat memudahkan PT.Mega Auto Finance dalam proses penagihan.
2. Bagi peneliti dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai sistem *Tracking*.
3. Mempermudah kolektor untuk mengetahui lokasi konsumen melalui aplikasi *Tracking* tagihan kolektor.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori – teori dan konsep yang terkait dengan penelitian yang diperoleh dari berbagai

buku dan artikel penelitian serta buku bacaan dari media internet, seperti pembelajaran tentang Sistem Informasi Geografis.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari penentuan jarak kolektor ke konsumen serta input data pada PT.Mega Auto Finance, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*, *Use Case diagram*, *Class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program dan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Bab terakhir ini berisikan kesimpulan dan saran-saran yang merupakan bab penutup agar dapat bermanfaat untuk para pembaca.