

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Saat ini teknologi informasi sudah berkembang dengan pesat, teknologi informasi ditanamkan dalam sistem pada perangkat komputer yang melakukan tugas pengolahan data sehingga data yang tersimpan dapat terintegrasi secara logis, berstruktur, mengurangi perulangan atau serta dapat mengefisienkan kinerja dalam perusahaan. teknologi komputer ini juga banyak dikembangkan sesuai dengan perusahaan – perusahaan, dengan kemampuan pengolahan data yang sangat cepat dan kemampuan kinerja yang meningkat dalam perencanaan sistem informasi, yang banyak digunakan salah satunya di bidang yang sudah banyak diterapkan teknologi informasi yaitu di bidang kesehatan. dalam bidang kesehatan banyak yang diterapkan teknologi informasi antara lain pemeriksaan penyakit atau organ tubuh dalam manusia menggunakan teknologi yang canggih, Sistem Administrasi yang ada di rumah sakit ataupun puskesmas. namun masih banyak pula puskesmas yang belum menerapkan teknologi informasi khususnya pada bagian administrasi dimana masih menggunakan sistem yang lama salah satunya puskesmas sarolangun pulau pandan.

Dalam jurnal Yudha Perwira dkk yang berjudul “Sistem Informasi Administrasi Pada Puskesmas Sabokingking Palembang: Administrasi adalah proses penyelenggaraan kinerja yang dilakukan bersama sama untuk

mencapai tujuan yang telah ditetapkan”. Pukesmas Pulau Pandan adalah mengenai layanan Selain berobat ada juga pasien yang minta rujuk kerumah sakit.

Pada Sistem Administrasi yang berjalan pada saat ini Puskesmas Pulau Pandan Sarolangun belum menggunakan sistim komputer, pencatatan masih menggunakan cara yang lama yaitu masih menggunakan buku agenda dan tulisan tangan akibat nya sering mengalami kesalahan dalam pencatatan data, keterlambatan dalam proses pendaftaran pasien sering terjadinya kehilangan data pasien yang ingin berobat kepuskesmas pulau pandan.

Terkadang pasien tidak membawa kartu untuk berobat maka bagian administrasi akan melakukan pendataan ulang tanpa melakukan pencarian data pasien terlebih dahulu sehingga data sebelumnya tidak terorganisir dengan baik, pencarian data pasien dirasakan kurang efektif kesulitan dalam melihat data pasien karna data pasien berupa dokumen dan media penyimpanannya masih menggunakan rak buku saja. Endang Septiana dkk yang berjudul:

“Sistem Informasi Administrasi Pada Puskesmas Dempo Palembang Mengungkapkan bahwa: Banyaknya data maupun informasi yang akan diolah yang memerlukan waktu yang lama sehingga dapat mengakibatkan pelayanan yang kurang memuaskan”. sehingga pembuatan laporan bulannya dan rujukan pasien sering terjadi keterlambatan karna belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan laporan tersebut. Oleh karna itu dibutuhkan sebuah sistim administrasi agar proses administrasi selanjutnya dapat dilakukan efektif dan praktis.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis dapat merancang sebuah sistem administrasi guna untuk mengatasi permasalahan tersebut dan mengangkat judul skripsi yaitu **“Perancangan Sistem Administrasi Pada Puskesmas Sarolangun Berbasis Web”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang aplikasi administrasi pada Puskesmas Sarolangun dengan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL yang dapat mempermudah proses mengolah data administrasi di Puskesmas Sarolangun Pulau Pandan”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini :

1. Sistem yang dirancang berupa sistem administrasi yang dapat melakukan pencatatan data pasien, data obat, data karyawan yang ada dalam Puskesmas Sarolangun Pulau Pandan.
2. Sistem yang dirancang dapat menyajikan laporan berupa data pasien, data karyawan, data transaksi yang dibutuhkan pada Puskesmas Sarolangun Pulau Pandan
3. Pembayaran dilakukan pasien pada saat berobat, pengolahan dilakukan dengan sistem pembayaran dilakukan secara tunai

4. Pemodelan pengembangan sistem menggunakan UML yaitu berupa usecase diagram, activity diagram dan class diagram.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisa masalah apa saja yang ada pada puskesmas pulau pandan sarolangun
2. perancangan sistem administrasi agar lebih mudah mengolah data administrasi pada puskesmas sarolangun pulau pandan
3. Merancang sistem yang baru menjadi solusi dari permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan saat ini pada Puskesmas Pulau Pandan Sarolangun.
4. Menghasilkan suatu sistem administrasi yang dapat dipergunakan untuk pengelolaan data administrasi dan laporan pada Puskesmas Sarolangun.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Membantu pihak Puskesmas Sarolangun dalam mengelola data administrasi secara cepat dan mudah.
2. Meminimalisasi kesalahan atau penyimpangan terhadap pencatatan data yang dilakukan oleh karyawan Puskesmas Sarolangun.

3. Mempercepat dan mempermudah pihak Puskesmas dalam membuat laporan administrasi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa pengertian dan teori mengenai perancangan sistem, administrasi, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem. Seperti *Use Case Diagram*, *Class Diagram* serta alat bantu pembuatan program seperti Adobe *Dreamweaver CS5*, HTML, CSS, XAMPP, MYSQL dan PHP.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis ini berisi mengenai gambaran umum puskesmas sarolangun, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan output dan input.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah dibuat, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab Penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.