

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Informasi merupakan salah satu kata kunci pada zaman ini. Semua manusia sangat memerlukan informasi, dan bisa juga dikatakan bahwa semua kegiatan kita dituntut untuk mengasikkan suatu informasi. Sebuah informasi yang baik adalah informasi yang dapat dipercaya dan sesuai kebutuhan. Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat saat ini berpengaruh besar pada kebutuhan dan keharusan menggunakan komputer, baik dalam dunia pendidikan maupun dunia usaha perusahaan besar maupun perusahaan kecil, yang dapat menunjang cepat, tepat, dan akurat sangatlah dibutuhkan oleh semua pihak terutama oleh seorang pemimpin untuk mengendalikan suatu organisasi ataupun usahanya, terutama pada sebuah CV. TELADAN JAMBI yang bergerak pada bidang perbaikan mobil atau perbengkelan. Sehingga diperlukan salah satu pemanfaatan teknologi dalam hal proses administrasi secara terkomputerisasi.

Didalam melakukan peregistrasian data pelanggan dan pembayaran pada CV. TELADAN JAMBI masih menggunakan sistem manual yaitu dengan sehelai kertas dan data-data yang tersimpan masih secara manual. Tetapi sistem tersebut kurang efektif dan akurat, karena pegawai harus benar-benar teliti dalam pemberian informasi dan melakukan pengolahan data pelanggan, bahkan dalam sistem tersebut terdapat banyak resiko, seperti hilangnya data yang telah di tulis atau rusak.

Untuk mempermudah dalam penyampaian informasi tersebut maka penulis mengusulkan untuk menggunakan pengolahan data secara terkomputerisasi. Sistem ini dinilai sangat praktis dan efisien, karena merupakan salah satu bentuk media penyebaran informasi dan pengolahan data yang dapat memenuhi kebutuhan baik dari pegawai maupun pelanggan. Dimana nantinya dapat memproses data pelanggan secara terkomputerisasi. Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk merancang suatu aplikasi pengolahan data secara terkomputerisasi, yang penulis tuangkan dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI BERBASIS JAVA PADA CV. TELADAN JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi admisnistrasi berbasis java yang dapat digunakan pada pada CV. TELADAN JAMBI”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul kerja peraktek maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Batasan masalah yang akan dibahas adalah :

1. Penelitian dilakukan pada CV. TELADAN JAMBI
2. Data pelanggan, merk mobil yang ingin diperbaiki, harga perbaikan dengan catatan transaksi pembayaran tidak dilakukan secara online.
3. Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi dirancang dengan menggunakan *Java NeatBend 6.14* dan *Database MYSQL*.

## **1.4 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisa sistem informasi administrasi yang berjalan pada CV. TELADAN JAMBI
2. Merancang Aplikasi Sistem informasi administrasi pada CV. TELADAN JAMBI.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Diharapkan dapat mengatasi permasalahan dari pengolahan data pada CV. TELADAN JAMBI yang sebelumnya diolah secara manual menjadi sistem pengolahan data yang terkomputerisasi.
2. Para pelanggan CV. TELADAN JAMBI bisa mendapatkan fasilitas layanan informasi yang lebih akurat.

3. Memudahkan pelayanan dan meningkatkan pendapatan CV. TELADAN JAMBI

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah dapat dilihat melalui sistematika penelitian yang meliputi :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Menguraikan teori-teori yang menunjang penulisan dan penelitian untuk memberikan sekilas gambaran mengenai topik masalah yang akan dibahas seperti pengertian sistem informasi, pengolahan data, java, *java neatbeand 7.4*, MySQL, serta pengertian *database* dan alat bantu pengembangan sistem.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, serta alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam Aplikasi sistem informasi, baik *hardware* maupun *software*.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar

faktor-faktor dari data lapangan yang diperoleh dan membahas masalah-masalah yang diajukan. Bab ini juga mengemukakan tentang analisa terhadap sistem yang sedang berjalan serta sistem yang akan diusulkan oleh penulis, yang terdiri dari *usecase*, perancangan *file*, perancangan *database*, perancangan menu utama, perancangan *input*, perancangan *output*, struktur program, *flowchart*.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan dan kekurangan terhadap sistem yang baru, cara menjalankannya dan analisa hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini diuraikan tentang kesimpulan pembahasan dari keseluruhan bab-bab sebelumnya dan saran yang dapat membantu pihak penjualan dalam menggunakan sistem yang baru, serta saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.