

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan transportasi di Indonesia memang selalu meningkat dari waktu ke waktu. Seiring perkembangan zaman, perkembangan alat transportasi di Indonesia juga semakin canggih, apalagi saat ini hampir disemua sektor kegiatan yang lepas dari teknologi informasi. Hampir semua memanfaatkan teknologi informasi baik secara langsung maupun secara tidak langsung, termasuk juga dalam urusan transportasi. Salah satu transportasi yang sangat populer pada sekarang ini adalah transportasi *online*, perkembangan transportasi umum berbasis aplikasi atau online dapat membawa dampak yang cukup besar bagi perekonomian Indonesia. Karena, pertumbuhan ekonomi dapat didukung oleh sektor yang kini semakin berkembang dalam penyerapan tenaga kerja.

Rental mobil merupakan layanan untuk penyedia penyewaan mobil, dimana penyewaan mobil dilakukan berdasarkan hasil kesepakatan antara konsumen dan pihak rental mobil itu sendiri. Adapun jenis layanan yang terdapat pada rental mobil tersebut memiliki perbedaan pada waktu sewa dan tujuan sewa dilakukan. Perbedaan jenis mobil didasarkan pada tipe, harga, dan fasilitas yang ada di masing-masing mobil. Selain jenis layanan tersebut terdapat pilihan juga yang diberikan yaitu pelanggan dapat menyetir sendiri atau menggunakan sopir dengan ketentuan dari pemilik mobil. Transaksi pemesanan rental mobil ini

dilakukan oleh pelanggan melalui telepon atau datang secara langsung kepada pemilik mobil tersebut.

Berdasarkan hasil dari wawancara yang telah dilakukan kepada bapak M.Sabarudin selaku General Manager Rental pada PT. ISTANA KANZA di mana proses penyewaan dilakukan melalui e-mail, telepon maupun melalui tender. Setelah penyewa memenuhi syarat penyewaan serta dokumen yang dibutuhkan, barulah penyewa dapat menggunakan mobil tersebut.

Pemanfaatan *smartphone* berbasis *Android* dapat menjadi salah satu cara yang menarik dan menjadi hal baru untuk menyediakan layanan rental mobil serta dapat meningkatkan daya saing terhadap transportasi *online* lainnya. Dimana saat ini masyarakat kota Jambi sangat antusias dengan kedatangan teknologi informasi dalam urusan transportasi *online*.

Dari masalah tersebut, penulis merasa perlu menerapkan teknologi *smartphone* berbasis *Android* untuk menjadi media pelayanan rental mobil yang berada di kota Jambi. Ide ini akan ditungkan kedalam sebuah penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI PEMESANAN RENTAL MOBIL DI KOTA JAMBI BERBASIS ANDROID”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sebuah aplikasi pemesanan rental mobil yang berada di kota Jambi menggunakan *platform Android*?

1.3. BATASAN MASALAH

Agar penelitian dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah beberapa batasan masalah terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja.
2. Proses pembayaran pemesanan mobil masih dilakukan secara *off-line*.
3. Sistem yang ditampilkan melalui *google maps* merupakan informasi keberadaan lokasi sopir pemilik mobil.
4. Informasi yang ditampilkan berisikan data dari rental mobil yang bersifat *corporate* dan bersifat pribadi yang berada dikota Jambi.
5. Pemesanan rental mobil hanya berlaku didalam kota jambi.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut yaitu membuat aplikasi pemesanan rental mobil di kota Jambi berbasis *Android* dengan tampilan yang menarik dan dapat membantu masyarakat kota Jambi untuk dapat memilih mobil yang akan disewa.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah :

1. Dengan adanya aplikasi yang akan dirancang dan dibangun diharapkan dapat membantu meningkatkan pendapatan bagi penyedia rental mobil di kota Jambi.
2. Bagi penulis dengan melakukan penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan skill *programming* serta dapat menjadi bahan penelitian sebagai tugas akhir atau skripsi.

3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat menjadi sumber referensi, terutama bagi mahasiswa STIKOM Dinamika Bangsa Jambi yang ingin melakukan penelitian yang relevan.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini menggambarkan secara umum tentang apa yang penulis bahas di setiap BAB, penelitian ini terdiri dari 6 (enam) BAB yang mempunyai gambaran umum, sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini. Adapun hal-hal yang akan dibahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penyusunan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang diperoleh dari hasil berbagai macam buku, artikel, serta sumber-sumber terkait lainnya yang berhubungan dengan penelitian, diantaranya berisikan mengenai pengertian dari *Android*, membahas apa itu rental mobil, dan juga beberapa penjelasan tentang teori yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang proses yang dilakukan selama melakukan penelitian, metode yang digunakan, serta alat bantu yang digunakan untuk membantu mengembangkan perangkat lunak baik *software* dan juga *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi mengenai analisa terhadap sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, dan desain perancangan sistem yang merupakan jawaban atas kebutuhan sistem tersebut.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan menguraikan mengenai hasil dari perancangan aplikasi pemesanan rental mobil berbasis *Android*, serta dilakukan pengujian dan menganalisa sejauh mana hasil yang dicapai oleh aplikasi tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang sekiranya dapat membantu untuk membangun ke arah yang lebih baik.