

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju, seperti yang kita ketahui telah banyak teknologi baru yang dapat dirasakan dalam berbagai bidang seperti informasi atau komunikasi. Informasi merupakan hasil dari pengolahan data. Teknologi dalam bidang informasi dapat dilihat atau dirasakan dalam bentuk yang disebut dengan internet. Dimana internet merupakan sarana pencarian informasi secara cepat dan akurat. Dengan adanya internet kita juga dapat menggunakannya dalam bidang komunikasi baik dalam bertukar informasi dengan berbagai aplikasi yang disediakan. (Sriwahyuni, 2016)

Saat ini perkembangan teknologi sudah mengarah kepada hal yang jauh lebih global seperti penggunaan aplikasi android pada sebuah perusahaan. Perusahaan tersebut tentunya membutuhkan sistem informasi manajemen baik dalam pelayanan, pengelolaan data, informasi atau profil perusahaan, hingga menampilkan biaya dan melakukan pemesanan yang keseluruhan aktifitas layanannya dapat dilakukan menggunakan aplikasi android sehingga lebih efektif. (Darmawan, 2012)

Pada saat ini di CV.PRIMA ANUGRAH NUSANTARA merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pembuangan limbah di jambi sehingga sangat terpengaruh oleh adanya perkembangan teknologi yang semakin berkembang karena pada perusahaan ini masih menggunakan cara kerja yang

manual untuk proses administrasinya seperti proses pendataan yang masih harus dicatat melalui buku secara manual, proses pemesanan dan pembayaran yang masih dilakukan dengan cara pelanggan datang langsung ketempat usaha sehingga dianggap masih kurang efektif, yang seharusnya dengan adanya perkembangan teknologi akan membantu meningkatkan kualitas layanan pada perusahaan ini.

Dan penulis juga melakukan kajian pada penelitian sejenis, seperti: Jurnal Perancangan Aplikasi Jasa Pembuangan Limbah Pabrik Di Jakarta (Margarena: 2010) yang menjelaskan jika aplikasi yang telah dirancang berjalan dengan efektif maka akan mempermudah pihak usaha dan pihak customer untuk mengelola dan menggunakan jasa tersebut. Jurnal Perancangan Aplikasi Jasa Plumbing Di Daerah Surakarta (Sultan: 2012) menyatakan dengan adanya aplikasi yang telah dirancang untuk penyediaan jasa plumbing pipa mampet ini diharapkan dapat mempermudah pihak user untuk proses penggunaan jasa ini. Jurnal Pengelolaan Limbah Pabrik Di Kuningan Berbasis Website (Surtini: 2015) Menyatakan dengan adanya perkembangan teknologi seperti website ini dapat mempermudah pihak pengguna jasa untuk mendapatkan pelayanan serta mengetahui profil perusahaan.

Dilihat dari permasalahan dan penelitian sejenis, maka CV. Prima Anugrah Nusantara membutuhkan teknologi pendukung agar dapat mempermudah pihak usaha serta pelanggan untuk mengelola dan menggunakan jasa dengan cara yang lebih efektif.

Berdasarkan analisa yang tertera di atas, muncullah sebuah ide yang akan menangani masalah di atas, proposal ini diberi judul “PENGEMBANGAN APLIKASI LAYANAN JASA PEMBUANGAN LIMBAH RUMAH TANGGA BERBASIS ANDROID DI CV.PRIMA ANUGRAH NUSANTARA”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut; Bagaimana cara mengembangkan aplikasi layanan jasa pembuangan limbah rumah tangga berbasis android di CV.PRIMA ANUGRAH NUSANTARA.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari kegiatan penelitian keluar dari jalur dan tujuan yang ingin dicapai, peneliti menetapkan beberapa batasan penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang proses administrasi di CV.PRIMA ANUGRAH NUSANTARA.
2. Program aplikasi ini dirancang terbatas hanya pada perangkat *smartphone*.
3. Perancang sistem ini Menggunakan Aplikasi *Android Studio* dan *Genymotion* sebagai *Emulator*.
4. *Unified Modeling Language* (UML) yang hanya akan digambarkan pada *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Clas Diagram*.
5. Dalam penelitian ini penulis hanya mengembangkan aplikasi saja, tidak sampai ketahap *maintenance/perawatan*.

#### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi layanan jasa pembuangan limbah rumah tangga berbasis android di CV.PRIMA ANUGRAH NUSANTARA.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat yang dapat diambil dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

- 1 Dapat meningkatkan pelayanan pada proses pengolahan data pada CV.PRIMA ANUGRAH NUSANTARA.
- 2 Meningkatkan kemampuan dalam membuat dan merancang suatu program aplikasi berbasis android sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dimasa yang akan datang.
- 3 Memperdalam ilmu pengetahuan khususnya mengenai perancangan aplikasi berbasis android.

#### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

##### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi antara lain: Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

##### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan diuraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini, dimana pembahasan diambil dari buku-buku, laporan, jurnal penelitian, dan artikel-artikel dari internet dengan tujuan untuk memperkuat isi penelitian.

**BAB III: METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan diuraikan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode atau pendekatan yang digunakan, serta *tools* (alat bantu) yang digunakan.

**BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang hasil dari identifikasi masalah, analisis dan solusi alternatif yang di usulkan, analisis kebutuhan sistem yang akan digambarkan pada *Use Case Diagram, Activity Diagram dan Clas Diagram*.

**BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dikembangkan sebelumnya dan uji coba terhadap sistem yang dikembangkan, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankanya, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI: PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang menjawab permasalahan serta saran yang berisi alternatif dalam penyelesaian masalah untuk pengembangan lebih lanjut.