

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi dapat mempengaruhi banyak aspek, diantaranya perekonomian, politik, pemerintah, dan banyak lainnya. Pengaruh ini membuat banyak perubahan gaya hidup dan cara pandang masyarakat yang terbiasa dan berada di lingkungan teknologi. Mereka ingin di mudahkan dalam segala hal, salah satunya dalam bisnis jasa pemesanan yang menawarkan jasa melalui *internet* tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu yang dapat menghubungkan penyedia jasa dan konsumennya (Sigit Primadi, Indra Setiadi Putra dan Hendri Sopryadi, 2013 : 1).

Cara pemesanan jasa dengan melalui internet dengan cara pelanggan harus terlebih dahulu mendaftarkan diri terlebih dahulu. Dengan adanya identitas pelanggan maka pelanggan dapat memesan secara online dengan memilih produk atau paket yang ditawarkan tanpa harus datang ke tempat. Setelah melakukan pemesanan, maka pelanggan akan ada tagihan atau jumlah uang yang harus dibayar kemudian baru pelanggan melakukan pembayaran secara transfer dan dikonfirmasi melalui website. Cara pemesanan ini juga telah diterapkan oleh berbagai perusahaan atau organisasi, salah satunya *Event organizer* (EO).

Event organizer (EO) adalah suatu jasa yang berfungsi memberikan layanan seperti *wedding, birthday party, gathering, launching, grand opening,* dan lainnya. *Event organizer* sering kali dicari oleh masyarakat karena selain

untuk mempermudah dalam perencanaan *event*, juga membantu orang-orang yang tidak mau repot dengan masalah dengan perencanaannya. Mulai dengan perkembangan teknologi sekarang ini event organizer sudah mulai berpindah dari proses manual ke dalam proses *online* yaitu pembuatan *event organizer* yang berbasis *web* (Jurnal Euis Nurpatonah, 2015 : 1)

JMB Proorganizer Indonesia merupakan salah satu usaha yang menyediakan jasa event organizer khususnya untuk *gathering, launching, grand opening, concert*, dan lainnya. Selama ini JMB Proorganizer Indonesia melakukan proses pemesanan yang masih menyebarkan katalog dan brosur harga serta media sosial yang menggunakan *instagram* dan juga menunggu datang pelanggan ke tempat atau melalui telepon. Pengolahan data pemesanan dan data paket masih dicatat ke dalam satu buku agenda serta perhitungan harga-harga jasa yang dicatat ke dalam nota pemesanan dan dihitung dengan kalkulator, dan untuk bukti pembayaran yang digunakan adalah kwitansi.

Berdasarkan proses yang ada ditemukan beberapa permasalahan, seperti : terkadang terjadinya kesalahan dalam perhitungan atau pencatatan pemesanan paket khususnya untuk data pelanggan ataupun total harga pemesanan paket sehingga dapat mengurangi layanan diberikan kepada pelanggan, sulitnya melakukan pencarian data pemesanan karena harus membuka buku agenda kembali dan juga dapat terjadinya kehilangan data bukti pemesanan pelanggan, serta proses pembuatan laporan yang memakan waktu cukup lama karena harus dicatat satu per satu ke dalam buku agenda

Oleh karena itu, JMB Proorganizer Indonesia membutuhkan sebuah *website* yang dapat memperkenalkan jasa dan layanan yang tersedia dan menawarkan informasi paket untuk acara dan juga memberikan kemudahan pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa secara online tanpa harus datang ke tempat serta dapat meningkatkan pendapatan yang diterima oleh JMB Proorganizer Indonesia

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengangkat sebagai topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa *Event Organizer* Pada JMB Proorganizer Indonesia Berbasis *Web*”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan jasa *event organizer* pada JMB Proorganizer Indonesia Berbasis *Web* ?”.

1.3 PEMBatasan Masalah

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem yang akan dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi pemesanan jasa yang meliputi promosi dan penyebaran informasi paket, pemesanan paket dan konfirmasi pembayaran secara *online* dan pengolahan

data pemesanan pelanggan serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan untuk proses pemesanan jasa pada JMB Proorganizer Indonesia

2. Perancangan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan alur sistem baru menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Metode pengembangan sistem menggunakan metode air terjun (*waterfall*)
4. Perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses pemesanan jasa *event organizer* pada JMB Proorganizer Indonesia
2. Merancang sistem informasi pemesanan jasa *event organizer* pada JMB Proorganizer Indonesia berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi JMB Proorganizer Indonesia, diharapkan membantu dalam melakukan pengolahan pemesanan jasa *event organizer* sehingga mengurangi terjadinya

kesalahan dalam pengolahan data khususnya data pemesanan dan data pembayaran serta dapat meningkatkan pendapatan yang diterima

2. Bagi admin atau karyawan, diharapkan membantu pemberian data laporan secara cepat, tepat dan akurat pada pimpinan JMB Proorganizer Indonesia
3. Bagi pelanggan, diharapkan meningkatkan layanan yang diberikan dan juga memudahkan pemesanan jasa secara *online* tanpa harus datang ke kantor secara langsung.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, jasa, *database*, *internet*, *WWW*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*

dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan sistem dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai perusahaan, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, diagram *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.