

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Persaingan peran pemain industri di Indonesia yang cukup tinggi, membuat setiap perusahaan merancang dan mengimplemtasikan strategi yang tepat untuk dapat bersaing secara global. Untuk mendukung strategi tersebut perusahaan membutuhkan peranan teknologi informasi yang dalam mendukung kegiatan operasional sehari-hari sehingga pihak manajemen dapat mengambil keputusan yang tepat (Stephanie Surja dan Luis Steven Sanjaya, 2013 : 2).

Sistem informasi telah dipergunakan di dalam perusahaan khususnya pada kegiatan produksi dan penjualan yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Dengan adanya sistem informasi maka pekerjaan akan lebih efektif dan efisien dan informasi yang dihasilkan dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan yang penting dalam pelaksanaan suatu kegiatan.

Tiga Berlian Jambi merupakan pabrikasi yang berlokasi di Jambi dengan memiliki usaha dalam produksi dan penjualan tahu. Untuk proses produksi dimulai dari karyawan bagian produksi mengumpulkan data bahan baku dan melakukan proses produksi yang dimana penggunaan bahan baku dan hasil produksi dicatat ke dalam buku untuk dilaporkan kepada pimpinan perusahaan.

Setelah proses produksi selesai, kemudian dikeringkan baru dibungkus sesuai dengan kebutuhan. Dan untuk penjualan, akan dijual kepada pelanggan sesuai dengan pesanan pelanggan dan dicatat ke dalam nota dan diarsipkan ke dalam buku penjualan.

Dari proses yang berlangsung ditemukan beberapa permasalahan yaitu dari sisi produksi, sering terjadi kesalahan dalam pencatatan untuk data bahan baku, data biaya produksi dan jumlah produksi sehingga rekap data produksi dan biaya total produksi yang dikeluarkan setiap harinya menjadi tidak akurat. Dari sisi penjualan masih menggunakan nota penjualan yang konvensional sehingga terkadang salah dalam penulisan nama produk, harga dan perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadi kerugian pada perusahaan. Dari sisi untuk pembuatan laporan-laporan seperti laporan produksi tahu, laporan penjualan, laporan biaya yang dibutuhkan juga membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus diarsip satu per satu sehingga terjadi keterlambatan dalam pemberian laporan kepada pimpinan

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba melakukan suatu penelitian untuk menaggulangi permasalahan tersebut yaitu dengan merancang sistem informasi, dimana judul yang akan penulis angkat adalah **“Perancangan Sistem Informasi Produksi dan Penjualan Pada Tiga Berlian Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana

merancang sistem informasi yang dapat mengelola produksi dan penjualan pada Tiga Berlian Jambi ?”.

### **1.3 PEMBATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas data produksi dan penjualan seperti data bahan baku, data biaya produksi, data pemasukan bahan baku, data stok produk, data pelanggan, data biaya dan data penjualan.
2. Sistem yang dirancang dikelola oleh admin bagian produksi dan admin kantor
3. Pemodelan sistem yang baru menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan algoritma sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart*.
4. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun)
5. Untuk membangun sistem informasi yang perangkat lunak yang akan digunakan adalah bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa permasalahan yang terjadi untuk produksi dan penjualan pada Tiga Berlian Jambi

2. Merancang sistem informasi produksi dan penjualan pada Tiga Berlian Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi pihak Tiga Berlian Jambi, diharapkan dapat membantu dalam mempermudah pengolahan data produksi dan penjualan sehingga dapat melihat keuntungan dan juga memudahkan mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan
2. Bagi karyawan, diharapkan dapat membantu dalam pengolahan dan perekapan data-data yang diperlukan yang akan diberikan kepada pimpinan
3. Bagi penulis, diharapkan dapat memberikan wawasan dalam mengidentifikasi masalah dan mencari solusi yang diperlukan dalam pembuatan sistem informasi produksi dan penjualan.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang digunakan penulis antara lain : perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, produksi, penjualan, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, HTML, PHP, MySQL, *Dreamweaver CS 5*, dan XAMPP

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu penelitian

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai profil Tiga Berlian Jambi, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart*, *diagram use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian

perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.