

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada saat ini telah merambah dalam berbagai bidang kehidupan, tidak terkecuali bidang pemerintahan (*e-government*).

E-goverment dalam cakupan yang luas bisa diartikan sebagai pelayanan pemerintahan yang menggunakan media elektronik, dalam hal ini komputer dan internet. Pemerintah menerapkan *e-government* bertujuan untuk mewujudkan pemerintahan yang demokratis, transparan, bersih, adil, akuntabel, bertanggungjawab, *responsive*, efektif dan efisien. Salah satu penerapan *e-government* dalam pelayanan publik dengan memanfaatkan penggunaan teknologi informasi yang saat ini sedang dilaksanakan adalah Kartu Tanda Penduduk Elektronik atau biasa disebut dengan *e-KTP*.

E-KTP merupakan cara jitu yang ditempuh oleh pemerintah dengan membangun *database* kependudukan secara nasional untuk memberikan identitas kepada masyarakat dengan menggunakan sistem *biometric* yang ada didalamnya, maka setiap pemilik *e-KTP* dapat terhubung kedalam satu *database* nasional, sehingga setiap penduduk hanya memerlukan satu KTP saja.

Pemerintah Kecamatan Jambi Selatan merupakan salah satu instansi pemerintahan di Kota Jambi yang bertugas melaksanakan amanat Negara dalam hal pengajuan pembuatan *e-KTP*.

Pemberian layanan prima kepada masyarakat merupakan perwujudan dari kewajiban aparat pemerintah sebagai abdi masyarakat. Namun kondisi yang terjadi di masyarakat menunjukkan bahwa pelayanan publik dalam bentuk pelayanan kependudukan khususnya dalam hal pembuatan *e-KTP* belum sepenuhnya berjalan dengan baik dan masih ditemuinya hambatan. Seperti halnya dengan proses pengajuan pembuatan *e-KTP* yang sedang berjalan pada Kecamatan Jambi Selatan Kota Jambi.

Proses pengajuan pembuatan *e-KTP* pada Kecamatan Jambi Selatan pada saat ini masih manual. Manual yang dimaksud disini adalah masyarakat diharuskan datang secara langsung ke kantor Kecamatan Jambi Selatan untuk mendapatkan informasi seputar *e-KTP* serta menyerahkan data-data pengajuan pembuatan *e-KTP* meliputi biodata diri beserta data-data persyaratan, seperti surat pengantar dari RT, surat permohonan pembuatan *e-KTP* dari Kelurahan atau Kecamatan, beserta foto kopi Kartu Keluarga. Dengan proses pengajuan pembuatan *e-KTP* yang sedang berjalan pada saat ini tentu saja sangat merepotkan sekali bagi masyarakat karena prosesnya tergolong rumit dan panjang.

Pihak Kecamatan juga sering mengalami kewalahan dalam memproses data warga yang mengajukan pembuatan *e-KTP*, sehingga sering terjadi antrian pemrosesan data akibat banyaknya warga yang mengajukan pembuatan *e-KTP*. hal ini dikarenakan Kantor Kecamatan Jambi Selatan tidak hanya melayani pengajuan pembuatan *e-KTP* untuk warga Kecamatan Jambi Selatan saja namun melayani pengajuan pembuatan *e-KTP* untuk Kecamatan Paal Merah juga.

Selain itu pengelolaan data pengajuan e-KTP yang masuk pada Kecamatan Jambi Selatan masih konvensional dengan dicatat dalam sebuah buku khusus dan dilakukan penyimpanan pada laci atau lemari. Masalah yang timbul adalah ketidak konsistenan data yang dapat menyebabkan kerangkapan data, sulit dalam melakukan pencarian data, membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan dan keamanan data pun masih kurang terjamin.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk merancang sistem informasi pengajuan pembuatan *e-KTP* berbasis *web* yang akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *DBMS MySQL*. Yang penulis tuangkan dalam penelitian ini dengan berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN PEMBUATAN E-KTP BERBASIS WEB PADA KECAMATAN JAMBI SELATAN KOTA JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan dikaji penulis dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi pengajuan pembuatan *e-KTP* berbasis *web* pada Kecamatan Jambi Selatan Kota Jambi?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dari permasalahan diatas maka penulis membuat penelitian ini dengan pembatasan masalah, agar ruang lingkup permasalahan tidak terlalu besar serta

untuk menghindari hal-hal yang kiranya tidak termasuk dalam penelitian ini.

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

- a. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan analisis dan perancangan sistem informasi pengajuan pembuatan *e-KTP* berbasis *web*.
- b. Sistem informasi pengajuan pembuatan *e-KTP* berbasis *web* ini ditujukan untuk melayani pengajuan pembuatan *e-KTP* baru Warga Negara Indonesia saja.
- c. *Tools* yang digunakan untuk perancangan *website* ini adalah *Sublime Text 3*, *XAMPP*, dan *Google Chrome*.
- d. Bahasa pemrogramman yang digunakan dalam perancangan *website* ini adalah *PHP*, *HTML*, *CSS*, dan *DBMS MySQL*.
- e. Studi kasus dalam penelitian skripsi ini hanya mencakup ruang lingkup pada kantor Kecamatan Jambi Selatan Kota Jambi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada masalah yang telah didefinisikan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi pengajuan pembuatan *e-KTP* berbasis *web* pada Kecamatan Jambi Selatan Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khazanah bidang ilmu teknik informatika khususnya dalam merancang dan membangun sistem informasi.
- b. Secara praktis penelitian ini diharapkan mampu membantu masyarakat untuk mempersingkat waktu dalam pengajuan pembuatan *e-KTP*, mempermudah masyarakat dalam mengirim data diri dan data persyaratan dalam pembuatan *e-KTP*, membantu masyarakat memperoleh informasi tentang *e-KTP*, membantu pihak kecamatan dalam mengolah data pengajuan pembuatan *e-KTP*, membantu pihak kecamatan mengatasi antrian pengajuan pembuatan *e-KTP*, membantu pihak kecamatan meminimalisir terjadinya kehilangan data serta membantu pihak kecamatan meningkatkan kreatifitas dan efisiensi kerja.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika dari penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep konseptoris yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, mencakup pengertian perancangan sistem, alat bantu dalam desain sistem berupa UML (*use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*), pengenalan *database*, pengenalan *website*, uraian singkat mengenai *Mysql*, dan *PHP*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan uraian mengenai bagaimana penelitian dilakukan, membahas tentang metode/teknik pengumpulan data dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisa permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, perancangan sistem yang berupa perancangan struktur menu, *usecase*, *database* yang digunakan serta rancangan *layout/tampilan*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dan rancangan sistem dan pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan saran yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.