

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil evaluasi tata kelola Teknologi Informasi (TI) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil evaluasi menggunakan pendekatan *capability level* pada COBIT 5 fokus domain *Align, Plan, and Organize* (APO), khususnya APO02, APO06 dan APO07 bahwa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) secara umum telah melewati level 2 *managed process* dengan nilai 2.63, yang berarti proses-proses TI sudah dilakukan, mencapai tujuan, dan dikelola dengan baik. Hasil ini didapatkan berdasarkan nilai rata-rata dari *governance practice* berikut:
  - a. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses APO02 *manage strategy* (mengelola strategi) berada pada level 2 dengan nilai 2.68.
  - b. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses APO06 *manage budget and costs* (mengelola biaya dan anggaran) berada pada level 2 dengan nilai 2.47.
  - c. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses APO07 *manage human resources* (mengelola sumber daya manusia) berada pada level 2 dengan nilai 2.74.
2. Tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) yaitu level 3 *established process*, yang berarti proses- proses TI yang sudah

dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik, harus distandarkan untuk diberlakukan di seluruh lingkup organisasi.

3. Terdapat kesenjangan (*gap*) yang secara umum mengarah pada 2 level pada praktis APO06.02 dengan nilai 1.60, dimana prioritas pengalokasian sumber daya belum memenuhi standar yang ditetapkan. Seperti belum adanya divisi IT.
4. Rekomendasi perbaikan agar meningkatkan *current capability level* menuju *expected capability level* ialah dengan menstandarkan proses-proses TI yang telah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik, misalnya dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas, lalu menyosialisasikan SOP tersebut agar diketahui dan dilakukan oleh segenap jajaran organisasi, jika diperlukan lakukan pelatihan apabila terdapat hal baru atau perubahan terkait isi dalam SOP.

## **6.2 SARAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang dapat dipertimbangkan guna meningkatkan tata kelola Teknologi Informasi (TI) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan menjadi bahan evaluasi untuk lebih meningkatkan atau memberi perhatian dalam hal memastikan pemerataan, perencanaan, dan pengorganisasian terkait investasi TI pada SIA secara efektif, efisien, dan terkendali.

2. Diharapkan untuk lebih memberi perhatian dalam hal memastikan transparansi *stakeholder* terkait investasi TI pada SIA, karena hanya dengan transparansi maka tata kelola bisa terkelola dengan baik dan kepercayaan (*trust*) antara pemilik dengan pengelola organisasi bisa terjalin dengan baik sehingga organisasi bisa menjadi organisasi yang memiliki kinerja baik.
3. Rekomendasi perbaikan yang diberikan terkait tata kelola TI pada setiap praktik (*practice*) domain *Align, Plan and Organize* (APO) dapat diimplementasikan pada SIA AKAKOM Stephen Jambi.

Penelitian selanjutnya untuk evaluasi / analisis tata kelola TI pada AKAKOM Stephen Jambi menggunakan domain atau framework yang berbeda guna menghasilkan penelitian yang bervariasi.