

BAB V

HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

5.1 TEMUAN, GAP, DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil perhitungan *capability level*, tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) AKAKOM Stephen Jambi dalam mengelola Sistem Informasi Akademik (SIA) pada fokus domain *Align, Plan, and Organize* (APO) yaitu APO02, APO06, dan APO07 COBIT 5 secara umum telah melewati level 2 *managed process* dengan nilai rata – rata 2.63 yang berarti organisasi telah melaksanakan proses TI dan mencapai tujuan dari proses TI tersebut dengan pengelolaan yang baik berupa proses perencanaan, pengevaluasian, dan penyesuaian ke arah yang lebih baik lagi.

Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) secara umum mengarah pada level 3 *established process*, yang berarti organisasi telah menstandarkan proses-proses TI yang telah dilaksanakan, dicapai, dan dikelola dengan baik dalam lingkup organisasi secara keseluruhan.

Dan tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai berdasarkan *Process Capability Model* (PCM) pada COBIT 5 adalah level 5 *optimizing process*, yaitu proses-proses TI yang sudah dijalankan secara konsisten, selanjutnya dioptimalkan, dengan dikembangkan (melalui inovasi dan perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi saat ini.

Rekomendasi perbaikan untuk menjembatani *gap* yang ada adalah dengan menstandarkan proses-proses TI yang telah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik, misalnya dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas, lalu menyosialisasikan SOP tersebut agar diketahui dan dilakukan oleh segenap jajaran organisasi, jika diperlukan lakukan pelatihan apabila terdapat hal baru atau perubahan terkait isi dalam SOP.

Tabel 4.24 berikut menunjukkan hasil perhitungan *capability level* tiap praktik (*practice*) pada proses (*process*) domain *Align, Plan, and Organize* (APO) COBIT 5.

Tabel 4.24 *Capability Level* tiap Proses Domain APO COBIT 5

Kode Proses	Praktik						Rata-rata
	1	2	3	4	5	6	
APO02	2,85	2,97	2,35	2,17	2,96	2,79	2,68
APO06	2,44	1,60	2,76	2,76	2,79	-	2,47
APO07	2,98	2,83	2,17	2,79	2,91	2,78	2,74

Tabel 4.26 berikut menggambarkan *capability rating* domain *Align, Plan, and Organize* (APO) yaitu APO02, APO06, dan APO07 COBIT 5 pada Sistem Informasi Akademik AKAKOM Stephen Jambi berupa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*), tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*), serta tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai.

5.1.1 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO02

a. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO02.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO02.01 *Understand enterprise direction* (Memahami arah perusahaan) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.85, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.15. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.1 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO02.01

TEMUAN	<i>GAP</i>	REKOMENDASI
1. Telah terkelola dengan baik kebutuhan para pemangku kepentingan (<i>stakeholders</i>) atas investasi TI pada SIA.	1. Belum adanya standarisasi kebutuhan secara maksimal dan keseluruhan untuk semua pihak-pihak terkait termasuk pemangku kepentingan (<i>stakeholders</i>).	1. Menstandarkan kebutuhan para pemangku kepentingan (<i>stakeholders</i>) yang telah disepakati bersama dengan baik sebagai lingkungan operasional saat ini dan tantangan.
2. Telah Terkelola dengan baik pengembangan dan pemeliharaan terkait strategi TI organisasi untuk masa depan.	2. Pengembangan dan pemeliharaan strategi TI atas investasi SIA sudah ada, namun masih belum mencakup semua aspek. Dalam hal ini AKAKOM Stephen masih dalam tahap melaksanakan.	2. Menstandarkan pengembangan dan pemeliharaan strategi TI dalam berbagai aspek yang telah disepakati bersama.
3. Telah terkelola dengan baik prioritas perubahan strategi atas investasi SIA	3. Belum adanya standarisasi prioritas perubahan strategi atas investasi SIA	3. Menstandarkan prioritas perubahan strategi yang telah disepakati bersama.

b. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO02.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO02.02 *Assess the current environment, capabilities and performance* (Menilai lingkungan, kemampuan, dan kinerja saat ini) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.97, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.03. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.2 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO02.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Kemampuan dan kinerja lingkungan saat ini terkelola dengan baik.	1. Belum adanya standarisasi dalam menilai kemampuan dan kinerja saat ini.	1. Menstandarkan penilaian terhadap kemampuan dan kinerja saat ini yang telah disepakati bersama.

c. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO02.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO02.03 *Define the target IT capabilities* (Menentukan kemampuan TI target) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.35, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.65. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.3 Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO02.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terlaksananya inovasi aplikasi, teknologi informasi untuk mendukung tujuan AKAKOM Stephen atas investasi SIA.	1. Belum adanya standardisasi terhadap inovasi aplikasi dan teknologi informasi.	1. Menstandarkan inovasi – inovasi aplikasi dan teknologi informasi yang telah disepakati bersama.
2. Terkelola dengan baik kebutuhan dan kemampuan layanan TI SIA.	2. Belum adanya standarisasi kebutuhan TI dan kemampuan layanan TI SIA.	2. Menstandarkan kebutuhan dan kemampuan layanan TI SIA yang telah disepakati.
3. Terkelola dengan baik pendefinisian dan pemahaman terhadap arsitektur yang dibutuhkan di AKAKOM Stephen seperti arsitektur jaringan, arsitektur aplikasi dan arsitektur informasi.	3. Belum adanya standarisasi pendefinisian dan pemahaman terhadap arsitektur yang dibutuhkan.	3. Menstandarkan pendefinisian dan pemahaman akan arsitektur yang dibutuhkan yang telah disepakati bersama.

d. Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO02.04

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO02.04 *Conduct a gap analysis* (Melakukan analisis *gap*) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.83. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 54 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO02.04

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terlaksananya analisa <i>gap</i> dari kemampuan AKAKOM Stephen saat ini dan kemampuan terkait TI yang tersedia untuk SIA.	1. Belum adanya standarisasi analisa <i>gap</i> dari kemampuan saat ini dengan kemampuan terkait TI yang tersedia.	1. Menstandarkan kriteria <i>gap</i> dari kemampuan saat ini dan kemampuan terkait TI yang tersedia berdasarkan kesepakatan bersama.
2. Terlaksananya proses <i>assessment</i> terhadap sumber daya TI, pengembangan kemampuan dan investasi TI atas SIA.	2. Belum adanya standarisasi proses penilaian terhadap sumber daya TI, pengembangan kemampuan dan investasi TI.	2. Menstandarkan apa saja yang menjadi penilaian sumber daya TI, pengembangan kemampuan dan investasi TI berdasarkan kesepakatan bersama.
3. Terlaksana dengan baik pendefinisian terhadap lingkungan target AKAKOM Stephen atas investasi TI.	3. Belum adanya standarisasi pendefinisian terhadap lingkungan target terhadap investasi TI	3. Menstandarkan proses definisi lingkungan target terhadap investasi TI yang telah disepakati bersama.

e. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO02.05

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO02.05 *Define the strategic plan and road map* (Menentukan rencana strategis dan *road map*) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.96, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.04. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.5 Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO02.05

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Rencana strategis dan pemetaan tujuan terlaksana dan terkelola dengan baik.	1. Belum adanya standarisasi dalam rencana strategis dan pemetaan tujuan.	1. Menstandarkan apa saja yang menjadi rencana – rencana strategis dan penjabaran pemetaan tujuan yang telah disepakati bersama.

f. Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO02.06

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO02.06 *Communicate the IT strategy and direction* (Mengomunikasikan strategi dan arah TI) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.79, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.21. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.6 Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO02.06

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik proses komunikasi di AKAKOM Stephen yang menggunakan media dan teknologi.	1. Belum adanya standarisasi proses komunikasi yang menggunakan media dan teknologi.	1. Menstandarkan proses – proses komunikasi yang telah disepakati bersama.
2. Terkelola dengan baik rencana komunikasi menggunakan teknologi informasi terhadap pihak-pihak yang terlibat investasi TI yaitu	2. Belum adanya standarisasi perencanaan komunikasi terhadap penggunaan teknologi informasi.	2. Menstandarkan perencanaan komunikasi terhadap penggunaan teknologi informasi berdasarkan kesepakatan

SIA.		bersama.
3. Terkelola dengan baik <i>update</i> komunikasi yang dibutuhkan di AKAKOM Stephen.	3. Belum adanya standarisasi kriteria dalam melakukan <i>update</i> komunikasi.	3. Menstandarkan kriteria dalam melakukan update yang telah disepakati bersama.

5.1.2 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO06

a. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO06.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO06.01 *Manage finance and accounting* (Mengelola keuangan dan akuntansi) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.44, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.56. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.7 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO06.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik portfolio yang berhubungan dengan kebutuhan TI (<i>hardware</i>).	1. Belum adanya standarisasi portfolio layanan TI dan informasi keuangan TI yang relevan.	1. Menstandarkan portfolio layanan TI dan informasi keuangan TI yang telah disepakati bersama.
2. Terkelola dengan baik perencanaan keuangan terkait kebutuhan TI di AKAKOM Stephen atas investasi SIA.	2. Belum adanya standarisasi terhadap pemeliharaan, penetapan dan manajemen investasi terkait TI.	2. Menstandarkan kriteria pemeliharaan, penetapan, dan manajemen investasi berdasarkan kesepakatan

		bersama.
3. Terkelola dengan baik kontrol terhadap anggaran dan manfaat terkait biaya TI yang dibutuhkan dan dikeluarkan.	3. Belum adanya standarisasi klasifikasi biaya TI untuk mengidentifikasi semua elemen yang berhubungan dengan alokasi anggaran dan biaya TI.	3. Menstandarkan klasifikasi biaya TI yang berhubungan dengan alokasi anggaran dan biaya TI yang telah disepakati bersama.

b. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO06.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO06.02 *Priorities resource allocation* (Memprioritaskan alokasi sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 1.60, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 1.40. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.8 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO06.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Adanya proses meraih inisiatif TI, rencana strategis dan penetapan prosedur alokasi anggaran TI di AKAKOM Stephen.	1. AKAKOM Stephen belum membentuk sebuah divisi khusus yang melayani TI untuk membuat keputusan dalam memprioritaskan penggunaan sumber daya TI dan penyedia layanan eksternal.	1. Membuat suatu divisi TI untuk membuat keputusan dalam memprioritaskan penggunaan sumber daya TI dan penyedia layanan eksternal.
2. Adanya identifikasi terhadap pengembalian manfaat anggaran TI, portfolio dan rencana strategis.	2. AKAKOM Stephen belum melakukan inisiatif untuk rencana strategis, penetapan prosedur untuk alokasi anggaran TI.	2. Menstandarkan portfolio, pengalokasian anggaran TI dan rencana strategis yang telah disepakati bersama

c. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO06.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO06.03 *Create and maintain budgets* (Membuat dan mempertahankan anggaran) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.76, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.24. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.9 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO06.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan proses pelaksanaan anggaran TI secara formal termasuk biaya program TI yang diharapkan, layanan TI dan asset TI yang diarahkan dalam portfolio.	1. Belum adanya standarisasi dokumentasi untuk anggaran dan biaya TI.	1. Menstandarkan dokumentasi anggaran dan biaya TI yang saat ini dikelola dengan baik.
2. Terkelola dengan baik pemeliharaan terhadap asset, layanan dan komunikasi anggaran TI saat ini.	2. Belum adanya standarisasi pemeliharaan komunikasi anggaran TI termasuk portfolio layanan TI.	2. Menstandarkan pemeliharaan anggaran TI yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
3. Terkelola dengan baik dokumentasi rasional dan review anggaran dan biaya TI.	3. Belum adanya standarisasi dokumentasi rasional dan review anggaran dan biaya TI.	3. Menstandarkan dokumentasi dan review anggaran dan biaya TI yang telah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik

d. Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO06.04

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO06.04 *Model and allocate costs* (Model dan alokasikan biaya) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.76, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.24. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.10 Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO06.04

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik penggunaan TI, pemanfaatan yang efektif, efisien dari sumber daya TI.	1. Belum adanya standarisasi desain model biaya TI, penggunaan dan pemanfaatan yang efisien dari sumber daya TI.	1. Menstandarkan kerangka kerja tata kelola TI pada SIA STIKOM DB Jambi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
2. Terkelola dengan baik peninjauan mengenai biaya masuk dan keluar terkait TI.	2. Belum adanya standarisasi kalkulasi terhadap perubahan layanan dan pendefinisian biaya TI.	2. Menstandarkan kalkulasi mengenai biaya TI baik biaya masuk, biaya keluar, dan perubahan layanan yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik

e. Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO06.05

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO06.05 *Manage costs* (Mengelola Biaya) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.79, sedangkan tingkat kapabilitas yang

diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.21. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.11 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO06.05

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik penanggung jawab untuk menganalisis, menangkap dan melaporkan informasi keuangan terkait penggunaan TI atas investasi SIA.	1. Belum adanya standarisasi penanggung jawab khusus untuk menganalisis, melaporkan informasi keuangan terkait penggunaan dan pemanfaatan dari TI.	1. Menstandarkan penanggung jawab terkait penggunaan dan pemanfaatan TI yang telah disepakati bersama.
2. Terkelola dengan baik identifikasi untuk mengoptimalkan biaya secara berkala atas investasi SIA.	2. Belum adanya standarisasi untuk mengoptimalkan biaya TI yang dikeluarkan secara berkala.	2. Menstandarkan pengelolaan biaya yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
3. Terkelola dengan baik penetapan skala waktu untuk pengoperasian TI untuk manajemen biaya TI.	3. Belum adanya standarisasi penetapan skala waktu untuk manajemen operasi TI yang sesuai anggaran dan biaya TI.	3. Menstandarkan penetapan skala waktu untuk manajemen yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.

5.1.3 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07

a. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO07.01 *Maintain adequate and appropriate staffing* (Menjaga kepegawaian yang memadai dan tepat) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen

Jambi bernilai 2.98, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.02. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.12 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik kepegawaian yang memadai dan tepat dalam investasi SIA.	1. Belum adanya standarisasi pelatihan TI yang tepat bagi pegawai.	1. Menstandarkan pelatihan TI yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.

b. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO07.02 *Identify key IT personnel* (Identifikasi personel TI kunci) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.83, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.17. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.13 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik pegawai yang menjadi kunci atas investasi SIA.	1. Belum adanya standarisasi pegawai kunci terkait investasi SIA yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	1. Menstandarkan pegawai kunci yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
2. Terkelola dengan baik peninjauan terhadap kemampuan	2. Belum adanya standarisasi peninjauan kemampuan pegawai yang saat ini sudah	2. Menstandarkan kriteria kemampuan pegawai yang terlibat investasi

pegawai yang terlibat investasi SIA	dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	SIA yang saat ini suda dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
-------------------------------------	---	--

c. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO07.03 *Maintain the skills and competencies of personnel* (Mempertahankan keterampilan dan kompetensi personel) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.83. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.14 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik pertimbangan keterampilan dan kompetensi pegawai yang terlibat investasi SIA.	1. Belum adanya standarisasi pertimbangan keterampilan dan kompetensi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	1. Menstandarkan pertimbangan keterampilan dan kompetensi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
2. Terkelola dengan baik pengidentifikasian keterampilan dan kompetensi pegawai saat ini dan baru.	2. Belum adanya standarisasi identifikasi keterampilan dan kompetensi pegawai saat ini dan baru yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	2. Menstandarkan identifikasi keterampilan dan kompetensi pegawai saat ini dan baru yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
3. Terkelola dengan baik pendefinisian perubahan keterampilan dan	3. Belum adanya standarisasi pendefinisian perubahan keterampilan dan	3. Menstandarkan pendefinisian perubahan keterampilan dan

kompetensi pegawai.	kompetensi pegawai yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	kompetensi pegawai yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
---------------------	--	--

d. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.04

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO07.04 *Evaluate employee job performance* (Mengevaluasi kinerja pekerjaan karyawan) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.79, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.21. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.15 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.04

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik evaluasi terhadap pegawai yang terlibat investasi SIA.	1. Belum adanya standarisasi evaluasi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	1. Menstandarkan evaluasi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
2. Terkelola dengan baik identifikasi terhadap kinerja pegawai saat ini dan terbaru yang terlibat investasi SIA.	2. Belum adanya standarisasi identifikasi kinerja yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	2. Menstandarkan identifikasi kinerja yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
3. Terkelola dengan baik pendefinisian terhadap perubahan pada kinerja pegawai yang terlibat investasi SIA.	3. Belum adanya standarisasi pendefinisian perubahan kinerja yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	3. Menstandarkan pendefinisian perubahan kinerja yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.

e. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.05

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO07.05 *Plan and track the usage of IT and business human resources* (Merencanakan dan melacak penggunaan TI dan sumber daya manusia) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.91, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.09. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.16 Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.05

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik perencanaan dan pelacakan penggunaan TI dan sumber daya manusia terkait investasi SIA pada AKAKOM Stephen Jambi.	1. Belum adanya standarisasi perencanaan dan pelacakan penggunaan TI dan sumber daya manusia yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	1. Menstandarkan perencanaan dan pelacakan penggunaan TI dan sumber daya manusia pada SIA AKAKOM Stephen Jambi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.

f. Temuan, *Gap*, dan Rekomendasi APO07.06

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* APO07.06 *Manage contract staff* (Mengelola staf kontrak) pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen Jambi bernilai 2.78, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 3, dan terdapat *gap* senilai 0.22. Temuan, *gap*, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.17 Temuan, Gap, dan Rekomendasi APO07.06

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
1. Terkelola dengan baik penetapan kontrak staf untuk pegawai terkait investasi SIA.	1. Belum adanya standarisasi penetapan kontrak staf yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	1. Menstandarkan penetapan kontrak staf yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
2. Terkelola dengan baik analisis dan laporan informasi kontrak staf terkait investasi SIA.	2. Belum adanya standarisasi analisis dan laporan informasi kontrak staf yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	2. Menstandarkan analisis dan laporan informasi kontrak staf yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
3. Terkelola dengan baik identifikasi untuk kontrak staf secara berkala terkait investasi SIA.	3. Belum adanya standarisasi identifikasi kontrak staf secara berkala yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	3. Menstandarkan identifikasi kontrak staf secara berkala yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.
4. Terkelola dengan baik perubahan kontrak staf untuk pegawai terkait investasi SIA.	4. Belum adanya standarisasi perubahan kontrak staf yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.	4. Menstandarkan perubahan kontrak staf yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik.