

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini Teknologi Informasi (TI) menjadi suatu bagian penting Perguruan Tinggi (PT). Salah satu nya, penggunaan sistem informasi akademik sebagai penunjang dalam melakukan kegiatan akademik. Sistem informasi akademik dapat membantu dalam pengolahan data yang efektif dan efisien sehingga kegiatan akademik dapat berjalan dengan baik dan lancar serta meningkatkan kualitas layanan.

Tuntutan untuk lebih efektif, efisien, inovatif dan konsisten dalam melakukan kegiatan akademik merupakan keputusan yang harus dipenuhi. Semua itu akan tercapai apabila penyimpangan - penyimpangan dapat ditekan serendah mungkin, dan jika mungkin dapat dihapuskan. Pada momentum inilah peranan analisis sistem informasi akademik diperlukan dan diharapkan mampu menjawab setiap permasalahan yang terjadi.

Tata kelola TI (*IT governance*) menyediakan solusi praktis untuk menyelaraskan antara tujuan penerapan TI dengan tujuan strategi organisasi guna mencapai tujuan bisnis organisasi, dengan cara mengoptimalkan manfaat (*value*) dan meminimalkan risiko (*risk*) atas investasi TI (Octaria, 2017).

Pengembangan sistem informasi akademik AKAKOM Stephen sudah dilakukan, akan tetapi belum dikelola dengan menggunakan pendekatan dan metode terstruktur, sehingga sulit untuk mengukur seberapa besar peranan sistem informasi akademik dalam mencapai visi dan misi yang telah ditentukan oleh AKAKOM Stephen.

Analisis yang dilakukan terhadap sistem informasi akademik yang dikembangkan dapat menjadi tolak ukur dalam membuat Standar Operasional Prosedur (SOP).

Analisis yang dilakukan terhadap pengembangan sistem informasi akademik AKAKOM Stephen menggunakan *Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) framework*, yang mana kerangka kerja ini sudah terstandar dan sudah banyak digunakan. COBIT merupakan kerangka panduan tata kelola TI dan atau bisa juga disebut sebagai *toolset* pendukung yang bisa digunakan untuk menjembatani *gap* antara kebutuhan dan bagaimana teknis pelaksanaan pemenuhan kebutuhan tersebut dalam suatu organisasi. (ITGID, 2016).

Berdasarkan masalah - masalah di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian ilmiah terhadap Sistem Informasi Akademik milik AKAKOM Stephen dengan mengimplementasikan nya dalam tugas akhir skripsi untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) dengan judul “**Analisis Sistem Informasi Akademik Pada AKAKOM Stephen Menggunakan COBIT 5 Framework**”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang ingin diteliti, yaitu:

1. Bagaimana tingkat kapabilitas (*capability level*) saat ini dan yang diharapkan pada Sistem Informasi Akademik (SIA) AKAKOM Stephen berdasarkan kerangka kerja (*framework*) COBIT 5?
2. Bagaimana analisis kesenjangan (*gap analysis*) antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) pada SIA AKAKOM Stephen berdasarkan framework COBIT 5?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan di luar dari judul dan tema yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang diteliti sebagai berikut:

1. Analisis atau evaluasi dilakukan pada sistem informasi akademik (SIA) AKAKOM Stephen.
2. Kerangka kerja (*framework*) yang digunakan adalah COBIT 5 domain *Align, Plan, and Organize* (APO).
3. Responden penelitian ini adalah pihak manajemen level AKAKOM Stephen, yang di identifikasikan dengan diagram RACI (*responsible, accountable, consulted, informed*) pada COBIT 5 *framework*.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan analisis *Process Capability Model*, kemudian menganalisis hasil dari wawancara dan kuesioner.
2. Untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi akademik yang dapat melayani mahasiswa ataupun meningkatkan pelayanan terhadap mahasiswa.
3. Untuk memenuhi standardisasi penerapan Teknologi Informasi (TI) berdasarkan COBIT 5 *framework*.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi AKAKOM Stephen

1. Memberikan gambaran pada Sistem Informasi Akademik (SIA) berupa temuan *gap analysis* antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*), agar dapat mengetahui harus memulai dari mana dalam melakukan perbaikan untuk meningkatkan pelayanan akademik, guna mendukung tercapainya sasaran layanan akademik dan mendukung pencapaian sasaran strategis organisasi.
2. Memberikan acuan kebijakan pengelolaan Teknologi Informasi (TI) yang mengarah kepada tata kelola TI yang baik (*good governance*), guna mengoptimalkan manfaat (*value*) dan meminimalkan risiko (*risk*) dalam penerapan TI.

b. Bagi Penulis

1. Mengimplementasikan ilmu – ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah.
2. Memahami proses analisis sistem informasi (SI) pada sebuah perguruan tinggi menggunakan kerangka kerja (*framework*) COBIT 5 fokus domain APO (*Align, Plan, and Organize*).
3. Memberikan referensi bagi mahasiswa yang ingin memahami konsep analisis SIA pada Perguruan Tinggi (PT) menggunakan COBIT 5 *framework* domain APO (*Align, Plan, and Organize*).

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah pemahaman mengenai materi yang disusun dalam laporan penelitian ini, penulis telah menyusun gambaran umum berupa sistematika penulisan yang terdiri dari lima bab. Adapun susunan dari setiap bab adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dari penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang pengertian yang berkaitan dengan analisis, sistem, informasi, sistem informasi, sistem informasi akademik,

akademik, COBIT 5 *framework*, serta teori-teori lain yang dapat mendukung pemahaman akan laporan penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode penelitian, metode pengukuran, metode analisis data, serta bahan dan alat bantu (*tools*) analisis sistem informasi akademik.

BAB IV : ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

Bab ini berisi tentang analisis terhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) pada AKAKOM Stephen Jambi menggunakan framework COBIT 5 fokus domain *Align, Plan, and Organize* (APO) berupa gambaran umum AKAKOM Stephen Jambi, gambaran umum SIA AKAKOM Stephen Jambi, identifikasi responden berdasarkan diagram RACI (*Responsible, Accountable, Consulted, and Informed*), dan menentukan tingkat kapabilitas (*capability level*) menggunakan skala Guttman.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Bab ini berisi tentang hasil penelitian berupa temuan tingkat kapabilitas saat ini dan yang diharapkan pada SIA AKAKOM Stephen Jambi, *gap* antara tingkat kapabilitas saat ini dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan, serta rekomendasi perbaikan untuk mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil analisis sistem informasi akademik menggunakan COBIT 5 *framework* yang dilakukan serta saran-saran yang dapat diberikan untuk memenuhi standarisasi penerapan teknologi informasi.