

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam perusahaan atau instansi yang memiliki karyawan dalam jumlah besar, proses penilaian kinerja karyawan relatif sering dilakukan sehingga perusahaan memerlukan prosedur yang baku dalam menetapkan persyaratan bagi seorang karyawan yang mendapatkan tunjangan atau promosi kenaikan jabatan.

Penilaian dalam evaluasi karyawan mencakup banyak aspek misalnya penilaian yang tidak saja terkonsentrasi pada produktifitas karyawan tetapi terkait tugas dengan penilaian kedisiplinan, kecakapan, kemampuan kerja dan lain-lain. melalui evaluasi penilaian kinerja karyawan pimpinan akan memperoleh informasi tentang kualitas maupun komitmen karyawan dan kualitas karyawan yang selalu dievaluasi secara periodik memungkinkan untuk memberikan masukan dalam program pengembangan karyawan.

Dalam hal penilaian kinerja karyawan ini setiap karyawan harus diberitahu tentang hasil penilaian pekerjaannya. dalam arti baik, sedang atau kurang. Karyawan akan terdorong untuk berperilaku baik dan memperbaiki serta mengikis prestasi di bawah standar.

PT.INDACO WARNA DUNIA adalah suatu perusahaan cat asli produk Indonesia yang telah berkembang pesat dari segi penjualan dan kualitas produk seperti produk envi latex dan belazo. PT.INDACO WARNA DUNIA adalah

perusahaan besar yang tersebar di berbagai provinsi di Indonesia yang berpusat di Solo Jawa Tengah, dan salah satu cabangnya terletak di jalan sunan giri Jambi dan memiliki karyawan sebanyak 70 karyawan. Beberapa masalah yang sering terjadi di PT.INDACO WARNA DUNIA yaitu proses penilaian kinerja karyawan untuk mendapatkan tunjangan atau promosi kenaikan jabatan diantaranya adalah sulitnya manager HRD dalam menentukan karyawan terbaik apabila terdapat karyawan yang mempunyai potensi yang sama untuk mendapatkan tunjangan atau promosi kenaikan jabatan bahkan ada karyawan yang langsung mendapatkan tunjangan atau promosi kenaikan jabatan dengan melihat satu kriteria padahal belum tentu karyawan tersebut unggul di kriteria-kriteria berikutnya, dan untuk saat ini proses penilaian masih dilakukan secara terkomputerisasi menggunakan MS.Excel dengan cara menginputkan satu per satu kriteria penilaian masing-masing divisi. Adapun kriteria yang dinilai adalah untuk manager HRD dan staf HRD yaitu disiplin, tanggung jawab kerja, motivasi kerja, loyalitas kerja, kejujuran, kerja sama tim, kemandirian, inisiatif, keterampilan, komunikasi, efisiensi biaya. Kemudian penilaian staf gudang hampir keseluruhan sama dengan dengan penilain Manager HRD dan staf kecuali, sikap pelayanan. Begitu juga dengan penilaian untuk Supervisor (SPV) dan staf marketing sama dengan penilaian yang lainnya kecuali, 3r (Resik, Rapi, Rawat), membangun relasi, pencapaian target, kepercayaan diri, ketahanan mental, product knowledge.

Jika proses pengambilan keputusan ini dibantu oleh sebuah sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi dan terintegrasi antara manager HRD, Staff HRD dan Supervisor diharapkan kesulitan dalam pengambilan

keputusan dapat dikurangi dan dapat memberikan salah satu alternatif solusi bagi manager HRD (*Human Resources Development*) dalam memutuskan karyawan yang layak mendapatkan tunjangan atau kenaikan jabatan.

Berdasarkan permasalahan dari penilaian kinerja karyawan tersebut maka untuk mengatasi masalah yang sering terjadi pada PT.INDACO WARNA DUNIA Jambi yaitu dengan menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*). AHP Merupakan proses dalam pengambilan keputusan dengan menggunakan perbandingan berpasangan (*Pair wise Comparisons*) untuk menjelaskan faktor evaluasi dan faktor bobot dalam kondisi multi faktor. Struktur yang berhirarki sebagai konsekuensi dari kriteria yang dipilih, sampai pada subkriteria yang paling dalam. Oleh sebab itu, metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) ini dapat menjadi solusi yang digunakan dalam menangani masalah tersebut, sehingga metode ini dapat dijadikan alat untuk mengevaluasi dalam memberikan penilaian atas kinerja karyawan, sehingga nantinya pihak Staf HRD (*Human Resources Development*) mendapatkan hasil penilaian dan hasil yang dapat membantu Manager HRD (*Human Resources Development*) dalam menunjang keputusan untuk pemberian tunjangan atau promosi kenaikan jabatan, yang kemudian nantinya hasil dari penilaian kinerja karyawan tersebut akan di sampaikan melalui SMS Gateway dimana dengan menggunakan SMS Gateway ini hasil penilaian dapat disampaikan kepada masing-masing karyawan sehingga hasilnya akan lebih transparan.

Berdasarkan paparan masalah diatas, penulis akan mengangkat suatu penelitian untuk mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan merancang sistem

penunjang keputusan yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan oleh pihak manager HRD (*Human Resources Development*) menggunakan metode AHP, yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM PENUNJAN KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN TERINTEGRASI DENGAN SMS GATEWAY (Studi kasus : PT.INDACO WARNA DUNIA JAMBI)”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka peneliti dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana merancang sebuah sistem penunjan keputusan penilaian kinerja karyawan terintegrasi dengan sms gateway (studi kasus : PT.INDACO WARNA DUNIA JAMBI) menggunakan VB.net 2008.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya topik diluar dari tema dan judul penelitian, dalam penulisan ini penulis akan melakukan pembahasan yang spesifik dengan tema dan judul penelitian. Adapun materi yang akan dibahas mencakup pada perancangan sistem penunjang keputusan penilaian kinerja karyawan terintegrasi dengan sms gateway pada PT.INDACO WARNA DUNIA Jambi.

1. Pembahasan hanya difokuskan pada perancangan sistem penunjang keputusan penilaian kinerja karyawan teritegrasi dengan sms gateway.
2. Software yang akan digunakan adalah VB.net 2008 dan database MySQL.

3. Karyawan yang dinilai adalah karyawan yang ada di cabang Provinsi Jambi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sebuah sistem penunjang keputusan penilaian kinerja karyawan terintegrasi dengan sms gateway pada PT.INDACO WARNA DUNIA Jambi.
2. Dengan adanya aplikasi penunjang keputusan ini dapat berguna untuk penilaian kinerja karyawan secara transparansi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi karyawan dapat bermanfaat untuk mengetahui sebesar apa kinerjanya dinilai oleh perusahaan.
2. Bagi perusahaan dapat bermanfaat untuk mengetahui Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistem penulisan ini digunakan untuk memberikan gambaran secara terperinci mengenai apa saja yang di bahas dalam setiap bab yang saling

berhubungan dengan penelitian ini. Dimana penulisan penelitian ini terdiri dari 6 bab yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian menjelaskan metode pengumpulan data dan metode perancangan sistem penunjang keputusan yang diterapkan pada PT.INDACO WARNA DUNIA Jambi.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis metode yang

digunakan, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada serta perancangan sistem yang dibangun.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem dibahas mengenai implementasi dan pengujian sistem penunjang keputusan penilaian kinerja karyawan terintegrasi dengan sms gateway dan analisa hasil yang dicapai oleh aplikasi yang dibuat.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup memuat tentang kesimpulan yang diambil penulis dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT.INDACO WARNA DUNIA Jambi dan sebagai bahan rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.